

## 台風24号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風24号の影響により、種子屋久以南の離島でインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しております。ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点（10月8日午前9時現在）の状況は、以下のとおりです。

### 1. 故障発生状況

| エリア                     | 故障発生件数  | 回復件数           | 残件数                  |
|-------------------------|---------|----------------|----------------------|
| 沖永良部<br>（知名）エリア<br>※1   | 約1,100件 | <u>約1,100件</u> | <u>0件</u>            |
| 種子・屋久以南<br>の離島エリア<br>※2 | 約5,600件 | <u>約3,300件</u> | <u>約2,300件</u><br>※3 |

※1：知名エリアの「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」をご利用のお客様及び「ひかり電話」をご契約のお客様は回復いたしました。

※2：「フレッツADSL」をご利用のお客様の一部

※3：種子島、屋久島、沖永良部、名瀬のお客様の一部

### 2. 故障原因

台風24号の影響による中継ケーブルの損傷（沖永良部、与論）

### 3. 回復措置状況

○沖永良部（知名）エリア：島内別ルートへの切り替えにより回復

○種子・屋久以南の離島エリア：空き線への切り替えにより一部回復

### 4. 回復見込み

現在、離島を中心にパトロールを実施中であり、被災状況の把握と復旧作業に着手しておりますが、完全復旧までには時間を要する見込みです。

状況が判明次第、第4報以降でお知らせします。