

台風 18 号による通信サービスへの影響について（終報）

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島 馨生）管内において、台風 18 号の影響により、2014 年 10 月 5 日以降、種子島・屋久島・喜界島を中心に電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が続いておりましたが、NTTグループ総力を挙げて通信サービスの早期復旧に取り組み、県内全域において10月10日（金）までに概ね回復の見込みとなりました。

NTT西日本では、大型で猛烈な勢力の台風 19 号の接近に備えて、離島を中心に九州管内から支援者並びに車両・資材等を先行配備するなど、強風等による通信サービスへの被災に対する事前準備を進めてまいります。

なお、本お知らせをもって台風 18 号関連の終報とさせていただきます

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	約 1, 280 件 (約 1, 080 件)	約 930 件 (約 610 件)	約 350 件 (約 470 件)

※ 故障発生件数は、10 月 5 日～10 月 8 日 17 時までの累計

※ () 内は第 2 報 (10 月 7 日 17 時) 時点の件数

(主な内訳)

- ・種子島（故障発生件数：290 件、回復件数：140 件、残件数：150 件）
- ・喜界島（故障発生件数：160 件、回復件数：60 件、残件数：100 件）
- ・屋久島（故障発生件数：90 件、回復件数：70 件、残件数：20 件）

2. 故障原因

強風、飛来物等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 回復見込み

10月10日（金）までに概ね回復の見込み

■ ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら 1 本 1 本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHS からは『0120-444-113』へ

■ お客様がお気づきになったN T T設備に関する不安全状況をお知らせください。

