

(お知らせ)

《第6報 17:00 現在》

平成 25 年 9 月 5 日

NTT西日本 鹿児島支店

雷雨による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）の管内において、雷雨の影響により平成25年9月1日以降、離島を除く県内全域で電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しております。

現在、NTTグループ総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでおりますが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。

ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけしておりますが、ご理解とご協力をお願いいたします。現時点（9月5日17時現在）で判明している故障状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

| | 故障発生件数※ | 回復件数 | 残件数 |
|---------------|---------|---------|---------|
| 離島を除く県内 全域 | 約3,700件 | 約2,200件 | 約1,500件 |

※故障発生件数は、9月1日～9月5日17時までの累計

2. 故障原因

雷雨に伴う加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 復旧体制

九州各県からの支援（5日より）を含め、これまでに延べ480名体制で復旧活動にあたっており、明日以降も更なる増員により体制の強化を図ってまいります。
一日も早い復旧に向け、NTTグループの総力を挙げ取り組んでおりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

4. 回復見込み

被災が広範囲に亘っていることから、完全復旧までにはもうしばらく時間を要する見込みです。状況が判明次第、第7報以降でお知らせいたします。

5. ご協力をお願い

●故障発生件数も累計で3,700件を超え、『113』番へのお問い合わせも想定を上回っており、現在、他県においても故障受付の広域支援を受けておりますが、つながりにくい状態が継続しております。お客様へは大変ご迷惑をおかけいたしますが、しばらくたってからおかけ直しいただきますようお願いいたします。

●通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれに

つながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。

●電話及びインターネット回線が不通のお客様は、お手数ですが局番なしの『113』番へお知らせください。

●切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。

※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

