

(報道発表資料)

《最終報 17:00》

※下線部分が第7報からの変更箇所です

2015年8月11日

NTT西日本鹿児島支店

口永良部島での噴火による通信サービスへの影響について（最終報）

NTT西日本鹿児島支店（支店長：末吉 政宏）管内において、道路法面の崩落に伴う通信ケーブルの切断により、口永良部島全島で通話及び通信がご利用いただけない状況となっておりましたが、8月11日（火）午後0時53分に応急復旧工事により回復いたしました。

サービスをご利用中のお客様には、長時間に亘り大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2015年7月24日（金）午前11時頃（当社が現地確認した日時）

2. 発生場所

口永良部島本村地区と田代地区の間

3. 回復日時

2015年8月11日（火）午後0時53分

4. 故障原因

道路法面の崩落による口永良部局（本村地区）と無線中継所（田代地区）を結ぶ通信ケーブルの切断

5. 影響エリア

口永良部島全島エリア

6. 影響数

- ・加入電話：94回線
- ・専用回線：19回線

7. 復旧状況

復旧作業員10名体制で、切断された通信ケーブルの応急復旧工事（約600mの通信ケーブルの張り替えと接続等）を行い、回復いたしました。

8. その他

今回の復旧工事は、口永良部局と無線中継所間の幹線ルートにおける通信ケーブルの応急復旧工事であり、お客様宅一軒一軒の引込線等の損傷により通話及び通信がご利用いただけない場合があります。

お客様のご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

■復旧模様



※通信ケーブルの敷設①（本村～田代間）



※通信ケーブルの敷設②（本村～田代間）