

# (お知らせ)

2015年4月  
N T T 西日本  
鹿 児 島 支 店

## N T T 電話交換設備更改に伴う一時通話中断について

平素より、弊社電気通信サービスをご利用いただき誠に有難うございます。  
さて、このたび電話サービス品質の維持・向上を図るため、旧型交換機から新型交換機へ切り替える  
工事を実施させていただきます。  
つきましては、下記の地域・時間帯で電話回線が約20分程度ご利用出来なくなります。  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回の工事においてお客様宅へお伺いすることはありません。  
また、本設備更改のお知らせの内容につきましては、電話等を実際にご使用になるお客様へご連絡頂  
きますようお願い申し上げます。

### 1. 工事の日時および対象電話番号

工事年月日	2015年 5月20日(水)
工事時間	午前0時10分～午前4時00分(深夜)
通話中断時間	上記時間帯において20分程度
対象地域	吉野・宮之浦エリアの交換局(市外局番099)
対象市内局番	243-0000～9999、244-0000～9999 246-0000～0999、246-3000～3999 294-0000～0999、294-5000～8999 295-5000～5999、295-7000～9999  ※「加入電話」・「ISDN」回線をお使いのお客様が対象です。 ※「ひかり電話」をご利用中のお客様は対象外です。

### 2. 電話・FAXをご利用にあたってのお願い

◆新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツー音)が出るまでのタイミングが規定の  
範囲内ではありますが、旧型交換機に比べて若干遅くなる傾向にあります。  
ダイヤル操作のタイミングによっては繋がらなかったり、間違い電話になったりする場  
合がありますので、受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認してからダイヤル操作を  
お願いいたします。

◆お客様のダイヤル操作によって、サービスの開始・停止等の設定変更ができる『ボイスワ  
ークサービス』、『迷惑電話おことわりサービス』などをご利用のお客様につきましては、  
交換機更改工事前に設定変更が出来ない場合や、更改工事後に設定内容が更改前の状態に戻  
る場合がございます。  
その場合はお手数ですが再度、設定変更をお願いいたします。