

お知らせ

(終報:10:15 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2017年2月9日

NTT西日本香川支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

NTT西日本香川支店(支店長 西川 宏幸)管内において、通信ケーブルの損傷により、綾歌郡綾川町の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、本日2月9日(木)9時45分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2017年2月9日(木) 9時45分
2. 発生日時 :2017年2月8日(水)21時30分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 :綾歌郡綾川町牛川548番地付近
4. 発生原因 :住宅火災による通信ケーブルの被災
5. 影響エリア :綾歌郡綾川町羽床上の一部地域のお客様
6. 影響回線数: 加入電話 68回線(最大)
ISDN 2回線(最大)
専用線 6回線(最大)
フレッツ光等 188回線(最大)
7. 復旧状況 :影響があった回線はすべて回復いたしました。