

平成 25 年 3 月 8 日
西日本電信電話株式会社
香川支店

ひかり電話一時不通に関するお詫び

本日、西日本電信電話株式会社香川支店管内において、設備故障により、丸亀市等でひかり電話をご利用の一部のお客様の通話が不能となっておりますが、18時41分に回復いたしました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 平成25年3月8日 17時19分
2. 影響範囲 丸亀市、善通寺市、綾歌郡宇多津町の一部地域でひかり電話をご利用のお客様
3. 故障原因 ひかり電話設備故障
4. 影響数 ひかり電話:4,069回線
5. 措置状況 故障箇所の部品交換を実施しました。
6. 復旧状況 平成25年3月8日 18時41分に全て復旧しました。