

ハロー インフォメーション

電話のご契約者名義に 変更はございませんか？



NTT西日本では、電話のご契約者から電話の移転や利用休止などのお申し込みを受けた際には、ご契約者名義などを確認させていただいております。電話の権利の譲渡や相続、ご契約者のお名前に変更などがあった場合には、速やかに名義変更手続きをお願いいたします。

※手続きの際は、所定の申請書類に記入いただき、併せて名義確認書類を提出していただく必要があります。詳しい手続き方法は、下記までお問い合わせください。

ご契約者名義の変更が必要な場合

① 電話の権利を譲渡するとき(譲渡)

➡ 電話の権利を第三者に譲り渡す場合。


② 電話の権利を相続するとき(承継)

➡ 相続や法人の合併などにもない、地位・事業を受け継ぐ場合。

③ お名前や会社名が変わったとき(改称)

➡ 婚姻などでお名前が変わった場合、法人などの名称や組織を変更した場合。

お問い合わせ

局番なしの「116」 携帯電話からは  0800-2000116

受付時間：午前9時～午後5時

(土曜・日曜・祝日も受け付けています。なお、年末年始(12月29日～1月3日)は除きます)

※フリーアクセスはNTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

ホームページから名義変更のお申込みが可能です。詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

🔗 <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/tetsuduki/name/>

NTT西日本ホームページ

<https://www.ntt-west.co.jp>

スマートフォン・
タブレットから



重要な
お知らせ



固定電話 (加入電話・INSネット)を ご利用のお客さまへ

- 電話を提供するNTT西日本の局内設備を
2024年1月1日以降に切り替えいたします。
- **お手続き**や、
ご自宅等のご利用場所での**工事は不要**です。
- 現在ご利用中の
電話番号・電話機はそのまま使えます。

※2024年1月1日から一部のサービスがご利用できなくなります。詳しくは、
[<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/termination.html>]を
ご確認ください。

悪質な販売行為にご注意ください。



■「NTT西日本をかたる(誤認させる)」セールス

⚠ NTT西日本をかたる(誤認させる)電話勧誘が発生して
おります。勧誘された際は、事業者名やサービス名、
連絡先等をご確認ください。

〈下記のようなセールストークにご注意ください〉

古い回線を新しい回
線に交換する工事を
行います。

アナログ電話が使えなくなる
ので、デジタル電話への切替
工事が必要になります。

最新情報など

詳しくはホームページを
ご確認ください。▶▶▶

NTT西日本 固定電話移行 検索

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/>





NTT
西日本

あしたへ—with you, with ICT.



無料!

忘れていませんか!?

マイページ登録!

「フレッツ光」ご契約の皆さまへ! 簡単・便利・おトク!

便利なマイページ

- ✓ ご契約・ご利用料金の確認
- ✓ 契約変更のお申し込み
- ✓ お引越しのお手続き
- ✓ 故障情報のご確認



インターネットお役立ち情報

- ✓ インターネットが楽しくなる役立つ情報が盛りだくさん!
- ✓ メールマガジンでも発信中!



安心の専用ヘルプデスク

- ✓ CLUB NTT-West会員さま限定のヘルプデスク
- ✓ お困りごとは専門スタッフへ
- ✓ メールや電話で手厚くサポート!



プレゼント&特典※

- ✓ 映画や観劇チケットが当たる!
- ✓ 会員さま限定のお得なプレゼントや特典!

※一部の特典やプレゼントには
諸条件がありますので
応募される前にご確認ください。



登録はカンタン! 3STEPで完了!

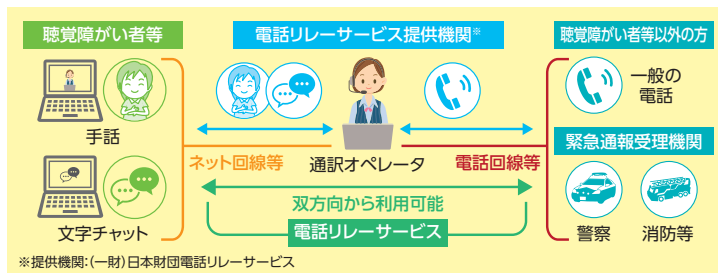
マイページにアクセス(CLUB NTT-West) >>

マイページ NTT西日本 <https://flets-w.com/rd/creg/>



2023年度の電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより24時間365日、電話で双方をつなぐサービスです。「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律(令和二年法律第五十三号)」に基づき、電話リレーサービス提供機関がサービス提供をしております。



この提供のため、電話をご利用の皆さまにも、2023年度は1番号当たり以下のご負担(電話リレーサービス料)をいただきます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。(税込)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	0円	0円

電話リレーサービスの詳細については(一社)電気通信事業者協会のホームページで情報公開等をしております。👉 https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

お問い合わせ先

電話リレーサービス料の
請求について

NTT西日本

NTT西日本の固定電話を
ご利用のお客さま
他社さま回線の固定電話および携帯電話等
ご利用のお客さま
NTT西日本のフレッツ光を
ご利用のお客さま

局番
なしの
116

0800-2000116

0120-116-116

【受付時間】
9:00~17:00
(年末年始を除く)

電話リレーサービスの
利用登録、利用方法、
サービス内容について

(一財)日本財団電話リレーサービス

お問い合わせフォーム <https://nftrs.or.jp/contact/>

番号単価、交付金、
負担金制度について

(一社)電気通信事業者協会

電話 **03-6302-8391**

【受付時間】
9:00~17:00
(土・日 祝休日・年末年始を除く)

電話リレーサービス制度
について

総務省(電気通信消費者相談センター)

電話 **03-5253-5900**

【受付時間】
平日 9:30~12:00/
13:00~17:00