

ハローインフォメーション

NTT西日本ホームページ <https://www.ntt-west.co.jp> スマートフォン・タブレットから



NTT西日本へのお問い合わせ・手続きはインターネットで「いつでも、簡単、便利」に!

コールセンタの受付時間を気にせず、いつでもつながり、簡単・便利なインターネットをぜひご利用ください。

こんなお困り事ありませんか?

支払方法の変更手続きはどうしたらいいの?



契約内容の確認はどこでできるの?

故障したらどこに相談すればいいの?



セキュリティやWi-Fiの申し込みもできるの?

お問い合わせ・お手続きはいつでも・どこでも簡単に解決!

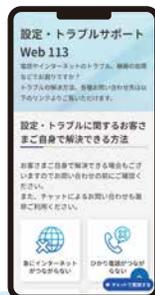


公式サイトへ
簡単にアクセス!

西日本 手続き 検索
<https://flets-w.com/qr/148/>



NTT西日本のインターネットや電話のトラブルサポートはWeb113へ



NTT西日本では、電話以外にWebサイトからも故障受付を承っております。ぜひご利用ください。

- 1 ご都合のよい時間にいつでもWebサイトからお問い合わせ可能
- 2 ご自身で解決可能な故障や各種設定のサポート動画が充実
- 3 自動回線試験の実施や故障修理のご予約は24時間受付可能

各種設定・トラブルに関するお問い合わせはこちら▶▶▶

Web113 西日本 検索
<https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>





特殊詐欺対策サービスの ご利用をご検討ください!

ポイント
1

通話中※1の会話から、特殊詐欺の疑いがある場合は、ご本人や親族等に通知して注意喚起!

ポイント
2

通話開始前に録音する旨のガイダンスを送出し、特殊詐欺を未然に防止!

ポイント
3

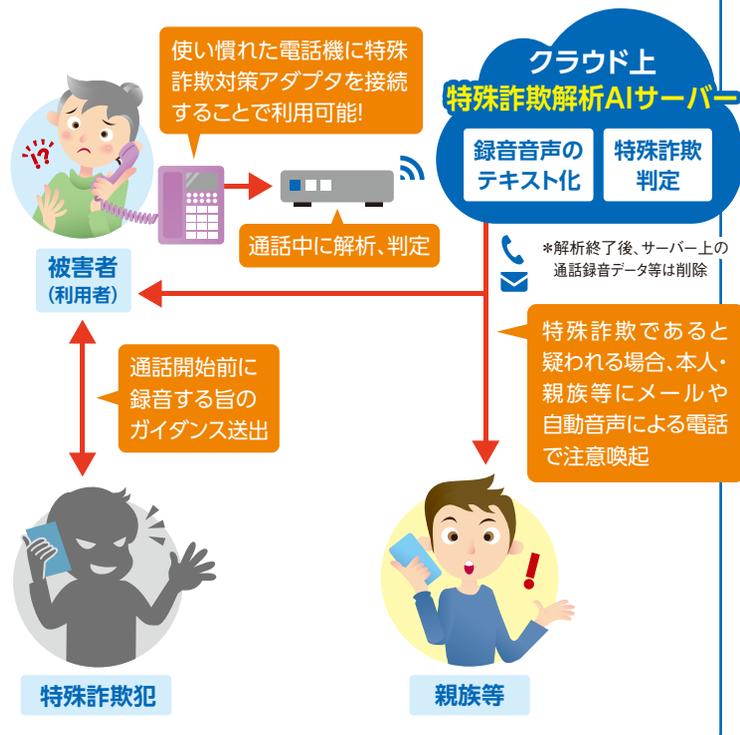
使い慣れた電話機※2に特殊詐欺対策アダプタを接続することで利用可能!

※1 通話中に1分単位で、特殊詐欺対策AIサーバーへ通話録音データが送信されるので、早い段階でご本人や親族等に通知することが可能です。

※2 一部非対応の電話機がございます。

●本サービスのご利用には、初期工事費および月額利用料のほか、以下の電話サービス内いずれかのご契約が必要です。①加入電話/加入電話ライト(住宅用) ②INSネット64/INSネット64ライト(住宅用)③ひかり電話/ひかり電話A(エース) ④光回線電話 ●提供条件および留意事項については、https://www.ntt-west.co.jp/info/support/special-fraud-support_service.htmlをご確認ください。

特殊詐欺対策サービスの接続イメージ図



お問い合わせ先

*ご利用回線によりお問い合わせ先が異なります。

116/IPコールセンター

- 加入電話/加入電話ライト(住宅用)、INSネット64/INSネット64ライト(住宅用)、光回線電話をご利用の場合

局番なしの **116** 携帯電話からは
0800-2000116

- ひかり電話※3ひかり電話A(エース)をご利用の場合

0120-116116

※3 光コラボレーション事業者さまが提供するひかり電話を含みます。

NTT西日本特殊詐欺対策サポートダイヤル

もしくは

0120-053123

【受付時間】午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除きます

電話番号を確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。また、対象は、弊社サービス提供エリア(富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県)に限ります。

電話リレーサービスの改定について

「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより24時間365日、電話で双方をつなぐサービスです。「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律(令和二年法律第五十三号)」に基づき、電話リレーサービス提供機関がサービス提供をしております。



この提供のため、電話をご利用の皆さまにも、2022年度は1番号当たり以下のご負担(電話リレーサービス料)をいただきます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いたします。(税込)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	0円	0円	0円	0円	0円	0円

電話リレーサービスの詳細については(一社)電気通信事業者協会のホームページで情報公開等をしております。🔗 https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

お問い合わせ先

電話リレーサービス料の請求について	NTT西日本 NTT西日本の固定電話を 局番 116 なしの ご利用のお客さま 他社さま回線の固定電話および携帯電話等をご利用のお客さま 0800-2000116 NTT西日本のフレッツ光をご利用のお客さま 0120-116-116	【受付時間】 9:00～17:00 (年末年始を除く)
電話リレーサービスの利用登録、利用方法、サービス内容について	(一財)日本財団電話リレーサービス 電話 03-6275-0912	【受付時間】 9:30～17:00 (年末年始を除く)
番号単価、交付金、負担金制度について	(一社)電気通信事業者協会 電話 03-6302-8391	【受付時間】 9:00～17:00 (土・日・祝休日・年末年始を除く)
電話リレーサービス制度について	総務省(電気通信消費者相談センター) 電話 03-5253-5900	【受付時間】 平日 9:30～12:00/ 13:00～17:00