

- ・「ひかり電話オフィスA(エース)」対応アダプタの販売開始(3/30)
- ・「Lモード」のサービス終了(3/31)
- ・「APナビ」、「ナビアクセス」のサービス提供終了(3/31)
- ・「情報セキュリティ推進部」の設置(4/1)
- ・「NTTグループ省エネ性能ガイドライン」の導入(5/1)
- ・「フレッツ・テレビ 建物一括契約プラン」の提供開始(5/10)
- ・「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・エクスプレスタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・エクスプレスタイプ」の提供開始(5/20)
- ・「セキュリティ機能ライセンス・プラス」の値下げ(6/1)
- ・帯域確保型データ通信サービス「データコネクト」の提供開始(6/1)
- ・「ひかり電話ナンバーゲート」の提供開始(6/1)
- ・「データコネクト」対応機器の販売開始(6/1)
- ・「フレッツ・VPN ワイド」における新たなプランの追加(6/29)
- ・光ブロードバンドサービス「フレッツ光」600万回線を突破(7/20)
- ・QoS対応光LINK「ワイヤレスアダプタWA-1100-S/WA-1100」の販売開始(7/20)
- ・オムロン、NTT西日本とNTT東日本との協業による「法人向け環境ソリューション」の提供開始(8/4)
- ・「フレッツ 光ネクスト」における複数のパソコンのセキュリティーを一括管理できる「セキュリティ対策 管理ツール」の提供開始(9/1)
- ・高速ワイヤレスブロードバンドルーター「光LINKルータW200」の販売開始(9/29)
- ・「Bフレッツ ファミリータイプ」のサービス提供の終了(9/30)
- ・クラウド対応 デバイス サーバー「N-TRANSFER」の販売開始(10/1)
- ・「AQUOS ネットチューナー for光LINK」の販売開始(10/1)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2010」の発行(10/22)
- ・兵庫県篠山市における「歩行支援システム」の実証実験(10/22)
- ・PSTNのマイグレーションに関する概括的展望を公表(11/2)
- ・「家まるごとデジタル化(家デジ)」構想発表(11/9)

- ・「ホームネットおまかせサポートサービス(仮称)」の提供に向けたフィールドトライアルの実施(11/15)
 - ・NTTオリジナルデザイン初の3D台紙「くまのプーさん3Dメロディ」等の販売開始(12/1)
 - ・電報台紙『干支DENPO「うさ太郎がご挨拶」』の販売開始(12/1)
 - ・電柱添架申請のWeb受付開始(12/1)
 - ・モバイルWi-Fiルーター「光ポータブル」のレンタル提供開始(12/21)
- 2011年(平成23年)**
- ・「福岡県北九州市におけるICTの技術仕様の検証のための地域実証」の実験開始(1/14)
 - ・「リモートサポートサービス」が100万契約を突破(1/18)
 - ・接続料金改定の認可申請(1/21)
 - ・加入者光ファイバー接続料の認可申請(1/21)
 - ・「ANGEL LINE」サービスの提供終了(1/31)
 - ・「セットアップサービス」の提供開始(2/1)
 - ・「ユニバーサルサービス料」の変更(1番号あたり8円(税抜)から7円(税抜)へ)(2/1)
 - ・イオン、シャープ等との暮らしサポートサービスの実現に向けた協業プロジェクトの開始(2/15)
 - ・IPテレビ電話端末「ひかりフレッツフォンVP3000」の販売開始(2/16)
 - ・平成23年度 接続料金の認可申請(2/17)
 - ・電報台紙「ステイッチ(ステーションナリー)」の販売開始(3/1)
 - ・平成23年度事業計画の認可申請(3/1)
 - ・NTT西日本、NTT東日本とヤマハとの協業による遠隔地間を繋ぐ演奏環境ソリューションの提供開始(3/4)
 - ・デジタルフルカラー複合機「OFISTAR S800C」及び「OFISTAR X800C」の販売開始(3/7)
 - ・「Bizひかりクラウド」の提供開始(3/9)
 - ・東日本大震災発生(3/11)
(被災地の通信被害の復旧支援のためNTT西日本グループ社員等、延べ約2,000名を派遣 3/12~4/30)
 - ・「学校向け特別料金」のメニュー拡充(「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・エクスプレスタイプ」、「ビジネスイーサ タイプ1」、「ビジネスイーサ タイプ2」、「ビジネスイーサ ワイド」)(4/1)
 - ・「Bizひかりクラウド」BCP対応の新サービスメニューの提供開始(5/17)
 - ・次世代ネットワークを利用したエンド-エンド通信に関する活用業務の認可申請(5/26)
 - ・オムロンとの合弁会社「株式会社NTTスマイルエナジー」を設立(6/1)

- ・「フレッツ 光ネクスト」におけるIPv6アドレスによるインターネット(IPv6 PPPoE)接続の提供開始(6/1)
- ・各種ICTソリューションの活用で新たなワークスタイルをご提案する「NTT西日本 モデルオフィス」のオープン(6/1)
- ・「シルバーホン ふれあいSII」の提供開始(6/10)
- ・本社組織の見直し(戦略プロジェクト推進本部の廃止)(6/17)
- ・中小規模事業所向けフルカラー複合機「OFISTAR T600C」の販売開始(6/17)
- ・企業向けVPNサービス「フレッツ・VPN ゲート」における新たな付加機能等の提供開始(6/27)
- ・デジタルフォトフレーム型電話アダプター「Photoplus」の販売開始(6/30)
- ・オフィスの通信環境を変えるIP-PBX「Net-community SYSTEM EP 73 (I) typeS」の販売開始(7/8)
- ・「フレッツ 光ネクスト」におけるIPv6アドレスによるインターネット(IPv6 IPoE)接続への対応及び「フレッツ・v6オプション」の提供開始(7/21)
- ・オークワとの協業による「テレビdeネットサーバー」の提供開始(7/30)
- ・東日本大震災復興支援のための慶祝用電報台紙「応援花」の販売開始(8/1)
- ・「フレッツ・ジョイント」の提供開始(8/2)
- ・「Bフレッツ ワイヤレスタイプ」の新規お申し込み受付の終了(8/31)
- ・「Bizひかりクラウド」遠隔健康相談の提供開始(9/1)
- ・新たなキャラクターパック「キティちゃん DENPO&チャーミーキティ」等の販売開始(9/1)
- ・紙メディアと電子メディアをつなげる技術「Kappan」を活用した学習支援環境の実現に向けたフィールドトライアルの実施(9/25)
- ・高齢者に優しいユニバーサルデザインの電話機「ハウディ 優V」及び福祉用電話機「シルバーホン・ひびきSIII」の提供開始(10/7)
- ・中規模事業所様向け Biz Boxルーター「N800」の販売開始(10/12)
- ・小中学校向けクラウド型校務支援サービスの提供開始(10/13)
- ・多様な情報端末から利用できるクラウド型グループウェアの提供開始(10/13)
- ・新たな慶祝用電報台紙「熊野化粧筆 DENPO(竹宝堂)」の販売開始(10/15)
- ・「ひかりソフトフォン」の「ひかり電話オフィスタイプ」及び「ひかり電話オフィスA(エース)」への対応開始(10/17)

- ・「ネーム・ディスプレイ」サービスの新規お申し込み受付の終了(10/31)
 - ・「NTT西日本グループCSR報告書2011」の発行(11/7)
 - ・「フレッツ光」が西日本エリアで700万回線を突破(11/14)
 - ・「NTT西日本グループ環境報告書2011」の公開(11/30)
 - ・耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話をご利用いただく際のコミュニケーションツール「電話お願い手帳」平成24年版の発行(11/30)
 - ・新たな慶祝用電報台紙「干支DENPO「辰のタッチャンがご挨拶」」の販売開始(12/1)
 - ・スカパー JSAT株式会社へのマルチデバイス対応ビデオ・オン・デマンドのプライベート型クラウドサービスの導入(12/1)
 - ・「ダイヤルQ²」サービスの新規お申し込み受付の終了(12/15)
- 2012年(平成24年)**
- ・「ユニバーサルサービス料」の変更(1番号当たり7円(税抜)から5円(税抜)へ)(1/1)
 - ・二段階定額サービス「フレッツ 光ライト」の提供開始(1/13)
 - ・新たな電報台紙 アートフラワー DENPO(ピンク・ホワイト)及び弔慰用電報台紙「プリザーブドフラワー DENPO 想花」の販売開始(1/15)
 - ・アライドテレシスとオフィスのネットワーク機器のサポートサービスで連携(1/17)
 - ・接続料金改定の認可申請(1/17)
 - ・研究開発成果の実検証フィールド“Innovation LAB”の運用開始(1/18)
 - ・公衆無線LANサービス「フレッツ・スポット」の値下げ及び期間限定割引の実施等(2/1)
 - ・新たな慶祝用電報台紙「プリザーブドフラワー DENPO フラワーチェスト」の販売開始(2/1)
 - ・中小規模事業所様向けギガビット対応HUB「BizBox HUB」の販売開始(2/3)
 - ・「ICTの利活用による地域活性化等に関する包括連携協定」の締結(2/14)
 - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(2/16)
 - ・進化した省エネ性能とパワフルな生産性を備えたハイエンドカラー複合機「OFISTAR X900C」の販売開始(2/23)
 - ・「ネーム・ディスプレイ」サービスのサービス提供の終了(2/28)
 - ・ひかり電話対応機器に接続できるモバイル充電バッテリー「光モバイルバッテリー」の販売開始(2/29)
 - ・平成24年度事業計画の認可申請(3/1)
 - ・ご家庭内の配線をまとめて整理するサービス「配線じょーず」の提供開始(3/5)

- ・フレッツにつながる情報通信端末の延長補償サービス「ひかり機器保証」の提供開始(3/5)
- ・「A touch Ru*Run」サービスの開始(3/12)
- ・新たな慶祝用電報台紙「牛革 ビジネスステーションリーセット by HAMANO」の販売開始(3/22)
- ・光LINK「光BOX+」の販売開始(3/22)
- ・次世代ネットワーク(NGN)サービス「フレッツ 光ネクスト」の提供エリア拡大に伴う一部フレッツサービス等の新規お申し込み受付の終了(3/31)
- ・新たな慶祝用電報台紙「ドラえもん(ハッピー&ボイス)」の販売開始(4/1)
- ・タブレット端末「ARROWS Tab Wi-Fi」の販売開始(4/10)
- ・横河医療ソリューションズ、NTT西日本、NTTスマートコネクットの協業による医療機関向けクラウドサービスの提供(4/13)
- ・「セキュリティ対策ツール」のAndroid端末(Android OS)への対応(4/20)
- ・パソコン画面を遠隔のテレビ画面に映して楽しめるインターネット環境の提供とサポートの拡充(4/23)
- ・セキュアなテレワーク環境でBCPをサポートするクラウド型リモートアクセスサービスとWeb会議サービスの提供開始(5/1)
- ・新たな慶祝用電報台紙「フォトスタンドDENPO(おし花)」の販売開始(5/1)
- ・リモートサポートサービス、オフィスネットおまかせサポートサービスのリモートサポート対象OS拡充(5/7)
- ・大学におけるインタラクティブな教育・学習支援を実現するクラウド型教育支援サービスの提供開始(5/8)
- ・Webアプリケーションやプラットフォームの脆弱性検査を行い、診断結果と改善方法を提供する「Webアプリケーション診断」「プラットフォーム診断」の提供開始(5/8)
- ・多彩な機能をデスクサイドで手軽に利用できる卓上型A4カラー複合機「OFISTAR P300C」の販売開始(5/11)
- ・スクウェア・エニックス、任天堂とNTT西日本、NTT東日本の協業による「ドラゴンクエストX」、「Wii」、「フレッツ光」の販売拡大及び接続推進に向けた連携(5/15)
- ・新たな慶祝用電報台紙「スティッチ(パパベト)」の販売開始(5/20)
- ・新たな弔慰用電報台紙「プリザーブドフラワーDENPO華霞」の販売開始(5/22)
- ・クラウド型重要文書電子保管サービスの提供開始(6/1)
- ・料金回収代行サービス「フレッツ・まとめて支払い」の提供範囲拡大及び提供料金改定(6/5)
- ・Wi-Fi機器やパソコン周辺機器等「情報通信関連商品」の販売開始(6/6)
- ・加入者光ファイバー接続料(エントリーメニュー)の認可申請(6/19)
- ・新たな慶祝用電報台紙「名画電報 睡蓮緑のハーモニー」の販売開始(6/20)
- ・協賛10周年 宝塚歌劇 宙組公演スペース・ファンタジー「銀河英雄伝説@TAKARAZUKA」への協賛(6/20)
- ・高スループットのVPN環境を手軽に構築可能な「BizBox VPN装置 FV-1000」の販売開始(6/22)
- ・「ひかり電話」を利用した映像コミュニケーションサービスの利用促進に向けた通信料金着信者払いサービス「フリーアクセスネクスト」の提供(6/28)
- ・公衆電話設置場所の公開(6/29)
- ・ひかり電話を用いた高品質なテレビ電話の定額サービス「テレビ電話チョイス定額」の提供開始(7/1)
- ・「ユニバーサルサービス料」の変更(7/1)
- ・株式会社NTT西日本・ホームテック各社の統合(7/1)
- ・「フレッツで節電」クラウド型電力「見える化」サービス「フレッツ・エコめがね」の提供開始(7/17)
- ・公衆無線LANサービス「フレッツ・スポット(Web認証方式)」のアクセスポイント拡大(8/1)
- ・「光BOX+」での「ひかりTV」アプリの提供開始(8/1)
- ・ICTを活用した牛放牧における遠隔地管理システムの実証実験に向けた共同研究契約の締結(8/7)
- ・「Bフレッツ ワイヤレスタイプ」のサービス提供の終了(8/31)
- ・「フレッツ 光ライト マンションタイプ」の月額利用料を値下げ(9/1)
- ・「スマホ de ひかり電話」の対応アプリケーションの追加(9/1)
- ・店舗向けWi-Fiサービス「DoSPOT」の提供開始及び「DoSPOT」とのローミングによる公衆無線LANサービス「フレッツ・スポット(Web認証方式)」のアクセスポイント拡大(9/20)
- ・「Photoplus」を活用した、外国人観光客向け電話通訳サービス共同トライアルの実施(9/20)
- ・次世代ネットワーク(NGN)におけるIPoE接続事業者数の拡大に係る接続約款変更の認可申請(9/26)
- ・「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」の提供開始(10/1)