

- ・東日本エリアとのテレビ電話接続の開始 (1/31)
- ・「ユニバーサルサービス料」の設定 (2/1)
- ・「シンククライアント対応コンタクトセンタパッケージ」の提供開始 (2/16)
- ・アイティメイト各社の設立 (中国、四国、九州) (3/1)
- ・「フレッツ・セーフティ」の新規お申込み受付の終了 (4/26)
- ・NGNフィールドトライアルのモニターへのサービス提供開始 (4/27)
- ・「CSRソリューション」の提供開始 (5/16)
- ・NTT西日本グループが提供するISPのNTT Comへの事業譲渡 (5/23)
- ・「DIAL (ダイヤル) 104」サービスの提供開始 (7/1)
- ・「栄光の阪神タイガース電報」「燃えよ中日ドラゴンズ電報」の販売開始 (7/1)
- ・営業力の強化及びお客様サービス向上を目的とした本社組織の見直し (7/1)
- ・技術者育成を目的とした「テクノカレッジ」の開校 (7/3)
- ・「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ ミニ」の提供開始 (7/12)
- ・光ブロードバンドサービス「フレッツ光」300万回線を突破 (7/18)
- ・「フレッツ ホームセキュリティ」の販売開始 (7/27)
- ・「ポケモン電報」「ウルトラマン電報」の販売開始 (8/1)
- ・情報セキュリティインシデント対応サービスの提供開始 (8/10)
- ・キャラクター電報「ドナルドダックDENPO」「デージーダックDENPO」等の販売開始 (9/1)
- ・地域に密着した災害復旧への更なる取り組み (9/1)
- ・「株式会社NTT西日本-関西アイティメイト」の設立 (9/3)
- ・「クリエイティブヘルス on フレッツ」サービス開始 (9/27)
- ・「ひかり電話ビジネスタイプ」における「ビジネスイーサ タイプ1 (MAメニュー)」への対応開始 (10/1)
- ・「ひかりグリッド」を利用した惑星探査データ解析の共同実験開始 (10/20)
- ・「モバイルソフトフォン」を利用した企業向けFMCソリューションの提供 (10/23)
- ・NGNを利用した商用サービスに関する活用業務の認可申請 (10/25)
- ・近畿日本鉄道における「公衆無線LAN サービス」の提供開始 (10/30)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2007」の発行 (10/31)

- ・「メガデータネット」における新たな通信速度メニューの提供開始 (11/1)
 - ・任天堂とNTT東日本・NTT西日本における「Wii®」と「フレッツ光」との接続推進に向けた協業を開始 (11/29)
 - ・「株式会社NTT西日本-北陸アイティメイト」の設立 (12/3)
 - ・ODS (オンライン・デジタル・ソース) に関する共同トライアルの実施 (12/24)
- 2008年 (平成20年)**
- ・「ユニバーサルサービス料」の変更 (1/1)
 - ・接続料金改定の認可申請 (1/9)
 - ・加入者光ファイバー接続料金の認可申請 (1/9)
 - ・パッケージ電報台紙「ベア&ラビット」の販売開始 (1/18)
 - ・「遠隔データ保管ソリューション」の提供開始 (2/6)
 - ・総合店舗管理ソリューション「おたすけ店長」の提供開始 (2/8)
 - ・平成20年度接続料金の認可申請 (2/25)
 - ・「フレッツ・セーフティ」のサービス提供終了 (3/31)
 - ・フレッツ 光ネクスト向け「ひかり電話オフィスタイプ」対応アダプターの販売開始 (3/31)
 - ・次世代ネットワーク (NGN) 商用サービス「フレッツ 光ネクスト」等の提供開始 (3/31)
 - ・NTT西日本-ホームテクノ6社の設立 (4/1)
 - ・「いきいき共生推進室」の設置 (4/1)
 - ・加入者光ファイバー接続料金の補正申請 (4/23)
 - ・SaaS型ビジネスに向けた共同技術検証開始 (5/16)
 - ・「フレッツ光」が西日本エリアで400万回線を突破 (5/21)
 - ・イーサネットVPN装置「Flebo ダイヤル」のフジクラとの共同開発 (6/16)
 - ・アウトソーシングの会社の一部統合 (7/1)
 - ・リモート・サポートサービスの提供開始 (7/1)
 - ・エージェントサービスの提供開始 (7/1)
 - ・「フレッツ・コミュニケーション」のサービス提供終了 (7/31)
 - ・QoS対応PLCアダプター「PN-1000HD-S」の販売開始 (8/8)
 - ・「フレッツ・VPN ワイド」の提供開始 (8/18)
 - ・「ひかり電話」及び「ひかり電話オフィスタイプ」における相互接続先の拡大 (9/9)
 - ・「フレッツ光」が1,000万契約を突破 (9/14)
 - ・「116」等電話による受付体制の見直し (10/1)
 - ・「フレッツ 光ネクスト」の提供地域の拡大 (10/1)
 - ・「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」及び「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ ミニ ひかり配線方式」の提供開始 (10/2)

・電報台紙「キティちゃんDENPO」、「ディアダニエルDENPO」等の販売開始(10/20)

・次世代ネットワーク(NGN)対応ビジネスホン「Netcommunity SYSTEM aNXシリーズ」の販売開始(10/31)

・「NTT西日本グループCSR報告書2008」の発行(11/12)

・NTT西日本のフレッツ網を活用したSaaSサービスの展開(11/17)

・安心・快適な学習環境の提供に向けたベネッセとの協業(11/19)

・緊急地震速報受信端末「DW-100」の販売開始(11/21)

・「スカパー!光 ホームタイプワイド」の提供エリア拡大及び「フレッツ・テレビ」の提供(12/1)

・接続料金改定の認可申請(12/9)

・キャラクター電報「スヌーピー DENPO」の販売開始(12/12)

・「フレッツ 光ネクスト」に対応した「フレッツ・セッションプラス」の提供開始(12/18)

・阪急電鉄・阪神電気鉄道における「公衆無線LANサービス」の提供開始(12/19)

・弔慰用「プリザーブドフラワー DENPO」の販売開始(12/22)

2009年(平成21年)

・NGNを活用したデジタルシネマ普及に向けたTOHOシネマズ、角川シネプレックスとの協業(1/20)

・次世代ネットワーク(NGN)接続料金の認可申請(1/23)

・NTT西日本エリアで法人向け光IP電話サービス契約数が50万チャネルを突破(1/28)

・「ユニバーサルサービス料」の変更(2/1)

・「ひかりソフトフォン」の提供開始(2/3)

・ユビキタス特区事業「アクティブタグを活用したユビキタスヘルスケア」プロジェクトの実証トライアル開始(2/3)

・高音質電話機 ひかりクリアフォン「HQ-100」の販売開始(2/18)

・平成21年度接続料金の認可申請(2/19)

・「光LINK」シリーズ第一弾、光フォトフレーム「SPF-86V」の販売開始(3/2)

・「フレッツ・v6マイディスク」のサービス提供終了(3/31)

・「ひかり電話オフィスタ입」等における「グループ通話定額」の提供開始(5/19)

・次世代ネットワーク(NGN)におけるIPv6インターネット接続機能の提供に係る接続料金変更の認可申請(5/19)

・情報家電分野におけるお客様の利便性向上にむけたシャープ、シャープエンジニアリングとの相互協力体制の構築(5/25)

・「フレッツ光」が西日本エリアで500万回線を突破(5/25)

・ネットワーク通信設備の省電力化に向けた検証を開始(5/26)

・「情報セキュリティセレクト診断サービス」の提供開始(6/1)

・「株式会社NTT西日本ルセント」の設立(7/1)

・「光LINK」シリーズリビングPC「光BOX」の販売開始(7/16)

・緊急通報装置「SL-10号BOX」の販売開始(8/20)

・電報台紙「武田双雲「扇」電報」の販売開始(8/30)

・「オフィスネットおまかせサポートサービス」の提供開始(9/10)

・「フレッツ・キャスト」に対応した「回線情報通知機能」の提供開始(9/16)

・QoS対応PLCアダプター「PN-1100HD-S」の販売開始(10/22)

・「NTT西日本グループCSR報告書2009」の発行(10/28)

・電報台紙「キティちゃんメモリアルボックス」、「キティちゃんメロディ DENPO」及び「キャラクターメロディパック」の販売開始(11/1)

・簡易型緊急通報装置「シルバーホンあんしんSV」の販売開始(11/12)

・NGN対応シンクライアントを活用した「エコオフィス環境トライアル」の開始(12/1)

・電報台紙「バンダ電報」の販売開始(12/1)

・接続料金改定の認可申請(12/9)

・「株式会社NTT西日本ルセント」が特例子会社認定を取得(12/16)

・「フレッツ・スクウェア」における「コンテンツ料金回収代行サービス」の提供終了(12/31)

10 2010年(平成22年)

・次世代ネットワーク(NGN)接続料金改定の認可申請(1/13)

・電気通信市場の変化に対応した接続ルールの見直しに伴う接続料金等の認可申請(1/13)

・「フレッツ・ソフト配信サービス」の提供開始(1/18)

・「フレッツ・まとめて支払い」の提供開始(1/18)

・「フレッツ・あっと割引」の解約金の見直し(2/1)

・平成22年度接続料金の認可申請(2/17)

・「Bフレッツ ワイヤレスファミリータイプ」の新規お申し込み受付の終了(2/19)

・業務改善計画等の提出(2/26)

・ドライカッパ接続料金等の補正申請(2/26)

・電報台紙「ペーパーウェイト電報」の販売開始(3/1)

・イーサネットフレーム伝送機能等の接続料金の認可申請(3/23)

・「ひかり電話オフィスA(エース)」の提供開始(3/30)