

2014年 12月 17日
西日本電信電話株式会社 兵庫支店

フレッツ光故障のお知らせ(回復)

西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本) 兵庫支店管内において、「フレッツ光」およびNTT西日本の IP 電話サービス「ひかり電話」が故障のため、伊丹市の一部のお客様の通信が不通になっておりましたが、本日7時25分に回復しました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成26年12月17日(水) 2時26分
2. 回復時間 : 平成26年12月17日(水) 7時25分
3. 故障状況 : フレッツ光およびひかり電話をご利用の一部のお客様の通信が不通
4. 影響エリア : 伊丹市の一部地域
5. 故障原因 : NTT西日本網内設備故障
6. 影響数 : フレッツ光 2,523回線
<再掲> ひかり電話 1,941回線