

(お知らせ)

平成26年1月7日  
NTT西日本 兵庫支店

### 加入電話の故障について(回復報)

本日、NTT西日本兵庫支店管内において、加入電話の故障が発生し、神戸市兵庫区湊川町の一部地域で市内・外通話が不通になっておりましたが、本日6時33分に全て回復いたしました。

サービスをご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成26年1月7日(火) 5時00分頃
2. 回復日時 : 平成26年1月7日(火) 6時33分頃復旧
3. 影響エリア: 神戸市兵庫区湊川町の一部の地域
4. 故障原因 : 交換機設備故障(原因調査中)
5. 影響数 : 一般加入電話:12,512 回線
6. 措置状況 : 故障被疑箇所の交換等の対応により復旧