

(報道発表資料)

自治体様と連携 (IRU 契約等) して提供している「フレッツ・光プレミアム」の 提供終了について

2016 年 10 月 7 日
西日本電信電話株式会社 兵庫支店

西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)は、2005年3月より提供してまいりました「フレッツ・光プレミアム」^{※1} について、2018年度 第4四半期を目途に提供を終了する旨ご案内しておりましたが^{※2}、NTT西日本兵庫支店において自治体様と連携(IRU 契約等)して提供しております以下、対象エリアにおける「フレッツ・光プレミアム」においても、2018年度第4四半期を目途に、提供を終了いたします。

対象エリアにおいて「フレッツ・光プレミアム」をご利用中のお客さまにおかれましては、後継となる「フレッツ 光ネクスト」^{※1}へ移行いただきますようお願いいたします。

※1 FTTH アクセスサービス

※2 「フレッツ・光プレミアム」の提供終了およびご利用中のお客さまへの「フレッツ 光ネクスト」のご案内について
(<http://www.ntt-west.co.jp/news/1606/160627a.html>)

1. サービス提供終了予定時期

2018年度 第4四半期 (1月～3月)

2. 提供終了となるエリア

地域名	局番	
	市外局番	市内局番 ^{※3}
兵庫県南あわじ市	0799	36～39、42～46、50、55～ 57

※3 一部対象外のエリアがございます。

3. 「フレッツ・光プレミアム」をご利用中のお客さまへのご案内について

お客さまにサービス提供終了予定時期をお知らせするとともに、後継となる「フレッツ 光ネクスト」をご案内させていただきます。なお、「フレッツ・光プレミアム」から「フレッツ 光ネクスト」への移行(品目変更)にあたり、弊社より提供しております装置の一部を取り替える必要がございます。お客さまご自身でお取替えいただく場合には、移行(品目変更)工事費割引(料金サービス)の適用により、移行(品目変更)に伴う費用は発生いたしません。

お取替え手順の詳細は別紙の通りです。

※【別紙】「フレッツ・光プレミアム」から「フレッツ 光ネクスト」への移行(品目変更)に伴う装置のお取替え手順 参照

お客さまにおいて装置の取替が困難と想定される場合や、その他、ご不明な点等がございましたら下記の電話番号までご連絡ください。

*お客さまのご要望により派遣工事を行う場合は割引適用後工事費は有料となります。

*移行(品目変更)工事費の適用には各種条件があります。

詳しくはこちら[<http://flets-w.com/cpn/ikou/>]をご確認ください。

4.お客さまからのお申込み<フレッツ 光ネクストへの移行(品目変更)>・お問い合わせ先

・インターネットでのお申込み・お問い合わせ先

<http://flets-w.com/support/ikou/hikari-p> (「フレッツ・光プレミアム」をお使いのお客さまへ
重要なお知らせ)

・電話でのお申込み・お問い合わせ先

0120-116116 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

<受付時間>

午前9時～午後5時(土日祝も受付しております。年末年始12/29～1/3を除きます。)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

別紙・参考資料

【別紙】「フレッツ・光プレミアム」から「フレッツ 光ネクスト」への移行(品目変更)に伴う装置のお取替え手順


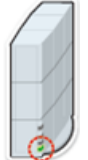
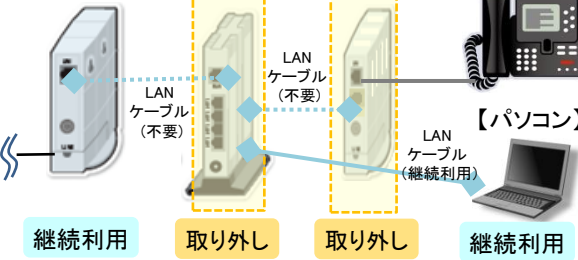


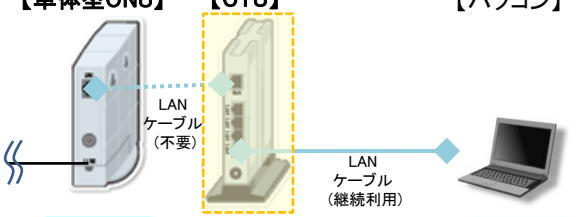
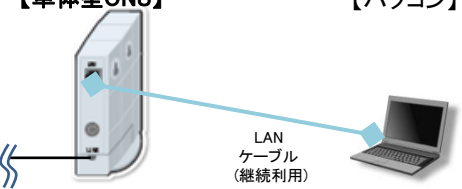
審査 16-1301-1

【別紙】「フレッツ・光プレミアム」から「フレッツ 光ネクスト」への移行(品目変更)に伴う装置のお取替え手順

■お客さまご自身でお取替えいただく場合、移行(品目変更)のお申込みをいただいた後、工事日前日までの間のお客さま希望日に、当社からお取替えいただくために必要な「**開通キット**」を送付させていただきます。

■「**開通キット**」には、「**接続に必要な装置***」、「**設定マニュアル**」、「**接続手順書**」等が同梱されておりますので、お客さまにて機器の設置および接続を行っていただきますようお願いいたします。具体的なお取替え手順は以下の通りです。 ※ひかり電話のご契約がない場合には、「**接続に必要な装置**」の送付はございません。

◆現在のひかり電話のご契約有無により、お取替えいただく装置・手順が異なります。

	ご用意 いただく装置	装置の再起動	装置の取り外し	接続	返却
ひかり電話のご契約あり	<p>弊社より送付させていただきます装置類をご準備ください。</p>  <ul style="list-style-type: none"> 単体型ホームゲートウェイ LANケーブル 	<p>ご利用中の2台の装置を再起動してください。 ※電源ケーブルを抜き、挿し直した後、ランプの状態をご確認ください。</p> <p><1台目> 【単体型ONU】</p>  <p>POWERまたは電源ランプ (緑)点灯</p>	<p>各装置からLANケーブルを取り外し、CTU、VoIPアダプタを取り外してください。 (注)単体型ONUは継続利用いたします。</p> <p>【単体型ONU】 【CTU】 【VoIPアダプタ】 【電話機】</p>  <p>LANケーブル(不要) LANケーブル(不要) LANケーブル(継続利用)</p> <p>継続利用 取り外し 取り外し 継続利用</p> <p>(返却) (返却)</p>	<p>お届けした装置(単体型ホームゲートウェイ)と、各装置を接続してください。 各装置の接続後、自動的にサービス移行を開始します。(完了まで15分程度かかります) (注)15分程度経過した後、ホームゲートウェイの「ひかり電話」ランプが緑色に点灯し、かつ、「PPP」ランプが緑色もしくは橙色に点灯したことを確認するまでは、各種機器・ケーブルの取り外し等は行わないでください。</p> <p>【単体型ONU】 【単体型ホームゲートウェイ】 【電話機】</p>  <p>LANケーブル(継続利用) LANケーブル(継続利用)</p> <p>継続利用 新たに設置 継続利用</p>	<p>インターネットへの接続等、サービスがご利用いただけることをご確認いただいた後、取り外した装置やケーブル、電源アダプター等をNTT西日本より別途送付させていただきます「機器返却専用袋」に入れて、ご返却をお願いします。</p>
ひかり電話のご契約なし	<p>ご準備いただく装置は特にありません。</p> <p><2台目> 【CTU】</p>  <p>更新ランプ 消灯</p>	<p>各装置からLANケーブルを取り外し、CTUを取り外してください。 (注)単体型ONUは継続利用いたします。</p> <p>【単体型ONU】 【CTU】 【パソコン】</p>  <p>LANケーブル(不要) LANケーブル(継続利用)</p> <p>継続利用 取り外し 継続利用</p> <p>(返却)</p>	<p>単体型ONUと各装置を接続してください。接続後、移行(品目変更)のお申込時にお伝えする開通時間に、自動的にサービスが移行します。 (注)開通時間の事前に、接続準備をお願いします。</p> <p>【単体型ONU】 【パソコン】</p>  <p>LANケーブル(継続利用)</p> <p>継続利用 継続利用</p>	<p>インターネットへの接続等、サービスがご利用いただけることをご確認いただいた後、取り外した装置やケーブル、電源アダプター等をNTT西日本より別途送付させていただきます「機器返却専用袋」に入れて、ご返却をお願いします。</p>	

●ご契約内容のご確認方法の詳細は、
【https://flets-w.com/support/cnw_login/about_id.html】をご参照ください。CLUB NTT-West 会員のお客さまは、【<http://flets-w.com/support/purpose/confirm>】より、ログインしてご確認いただけます。
●接続構成図・接続手順は、それぞれのご契約状況の代表的な例を示しています。
(参考)「開通工事・設定ガイド」について：<https://flets-w.com/newly/flow/>

■電話でのお申込み・お問い合わせ先
0120-116116 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)
<受付時間>
午前9時～午後5時(土日祝も受付しております。年末年始12/29～1/3を除きます。)
電話番号をお確かめのうえ、お間違えないようにお願いします。