

報道発表資料
(16:30現在)

平成25年10月17日
NTT西日本 兵庫支店

固定電話の設備故障について

本日、NTT西日本兵庫支店管内において、交換機設備故障により、西宮市の一部地域で固定電話サービスがかからない状態となっておりましたが、全て回復いたしました。

サービスをご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成25年10月17日(木) 13:30
2. 回復日時 : 平成25年10月17日(木) 14:49
3. 故障状況 : 固定電話サービスをご利用の一部のお客様
4. 影響エリア: 西宮市の一部の地域
5. 故障原因 : 交換機設備の共通系装置の不具合
6. 影響数 : 固定電話サービス:2,744 回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)
NTT西日本 兵庫支店 広報担当
大塚 下田
電話(078)326-6375