

《第1報:12:00現在》

台風12号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本兵庫支店(支店長:福元 秀典)の管内において、台風12号の影響により、兵庫県内の一部エリアにおいてお客様のインターネット通信が不通になっています。現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時

平成23年9月4日(日) 2時54分頃

2. 故障原因

台風12号に伴う通信設備の被災のため

3. 故障状況

兵庫県内の一部地域で下記インターネット接続サービスのご利用ができなくなっております。

(1) 影響のある回線数

- ①フレッツ・光 1,511回線(光プレミアム:1,026回線、Bフレッツ:485回線)
- ②フレッツ・ADSL 411回線

(2) 影響のあるエリア

- ①加東市、三木市の一部のお客様
- ②西脇市の一部のお客様

なお、下記サービスにおいても故障が発生してはりましたが、既に回復しております。

- ・フレッツ・ADSL 9,409回線(9時05分~11時30分頃にかけて回復)
- ・フレッツ・ISDN 295回線(9時05分頃回復)

4. 復旧見込

現在、復旧に全力をあげている状況ですが、回復時間については未定のため第2報以降でお知らせいたします。