

平成23年2月2日
NTT西日本兵庫支店

《最終報(回復報):20時55分現在》
※下線部が第3報からの変更箇所

通信ケーブルの損傷について

本日、NTT西日本兵庫支店(支店長:福元 秀典)の管内において、通信ケーブルの損傷により、宍粟市山崎町の一部のお客様の通話等が不通となっておりますが、本日20時36分に回復いたしました。

1. 発生日時 平成23年2月2日(水) 11時01分頃(当社が確認した日時)
2. 発生場所 宍粟市山崎町山田2番地付近(播磨山崎郵便局付近)
3. 故障原因 社外工事(歩道段差解消工事)による地下ケーブル損傷
4. 故障状況および回復日時
宍粟市山崎町の一部地域で市内・外への電話の発着信およびインターネット接続が不能となっていましたが、次のとおり回復いたしました。

(1) 影響のある回線数

- ①加入電話・ISDN 計485回線
平成23年2月2日 17時45分回復
- ②フレッツ光 25回線 専用線 6回線
平成23年2月2日 20時36分回復
※フレッツ光および専用線については、復旧作業中において損傷が発見されたものです。

(2) 影響のあるエリア

- ①宍粟市山崎町田井・母栖地域の一部のお客様
- ②宍粟市山崎町の一部のお客様