

平成23年2月2日  
NTT西日本兵庫支店

《第3報:19時00分現在》

※下線部が第2報からの変更箇所

### 通信ケーブルの損傷について

本日、NTT西日本兵庫支店(支店長:福元 秀典)の管内において、通信ケーブルが損傷し、宍粟市山崎町の一部のお客様の市内外の通話等が不通になっています。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 平成23年2月2日(水) 11時01分頃(当社が確認した日時)
2. 発生場所 宍粟市山崎町山田2番地付近(播磨山崎郵便局付近)
3. 故障原因 社外工事(歩道段差解消工事)による地下ケーブル損傷
4. 故障状況 宍粟市山崎町田井・母栖地域で市内・外への電話の発着信が不能となっています。

#### (1) 影響のある回線数

- ①加入電話・ISDN 計485回線
- ②フレッツ光 25回線 専用線 6回線

#### (2) 影響のあるエリア

- ①宍粟市山崎町田井・母栖地域の一部のお客様
- ②宍粟市山崎町の一部のお客様

5. 復旧見込 当初影響のある回線数としておりました加入電話・ISDN 485回線については、本日17時45分に回復いたしました。復旧作業中において、専用線等の損傷が発見されたことなどにより引き続き復旧作業を行っております。完全復旧は本日21時頃の予定です。
6. その他 当該エリアのお客様へは広報車にてお知らせしております。