

※下線は第2報からの変更部分

2015年4月24日
NTT西日本広島支店

通信ケーブルの切断について(最終報:9:00現在)

NTT西日本広島支店(支店長 川上和重)管内において、家屋火災の影響により通信ケーブルが切断し、広島県竹原市、呉市、江田島市、東広島市の一部地域でインターネットおよび電話等がご利用いただけない状況となっておりましたが、全て復旧いたしました。

サービスをご利用中のお客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2015年4月23日(木) 14時頃(当社が確認した日時)
2. 故障状況 加入電話、フレッツサービス等をご利用の一部のお客様
3. 影響エリア 広島県竹原市、呉市、江田島市、東広島市の一部地域
4. 故障原因 家屋火災による通信ケーブルの切断
5. 影響数 加入電話:232回線 → 4月24日 0時52分 復旧済
フレッツサービス:955回線 → 4月23日 18時04分 復旧済
専用線:5回線 → 4月24日 0時52分 復旧済
6. 復旧状況 影響のあった回線は全て復旧しました。