

2014年9月12日

(報道発表資料)

西日本電信電話株式会社
中国事業本部

「フレッツ光」の契約数が中国エリアで100万回線突破

このたびの豪雨・土砂災害により被害を受けられた皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。

NTT西日本が提供するインターネット接続サービス「フレッツ光^{※1}」の契約数が、2014年9月9日(火)、中国エリア^{※2}(中国事業本部長:川上 和重)において100万回線を突破いたしました。多くのお客様にご愛顧いただいておりますことに、厚く御礼申し上げます。

「フレッツ光」は中国エリアで2001年11月、広島市の一部エリアにおいてサービス提供開始以降、提供エリアの拡大やお客様のニーズに合わせた高速化、様々な利用シーンに対応した多彩なサービス、お得な料金プラン等、「フレッツ光」が身近にご利用いただけるよう、ラインナップの拡充を進めてまいりました。

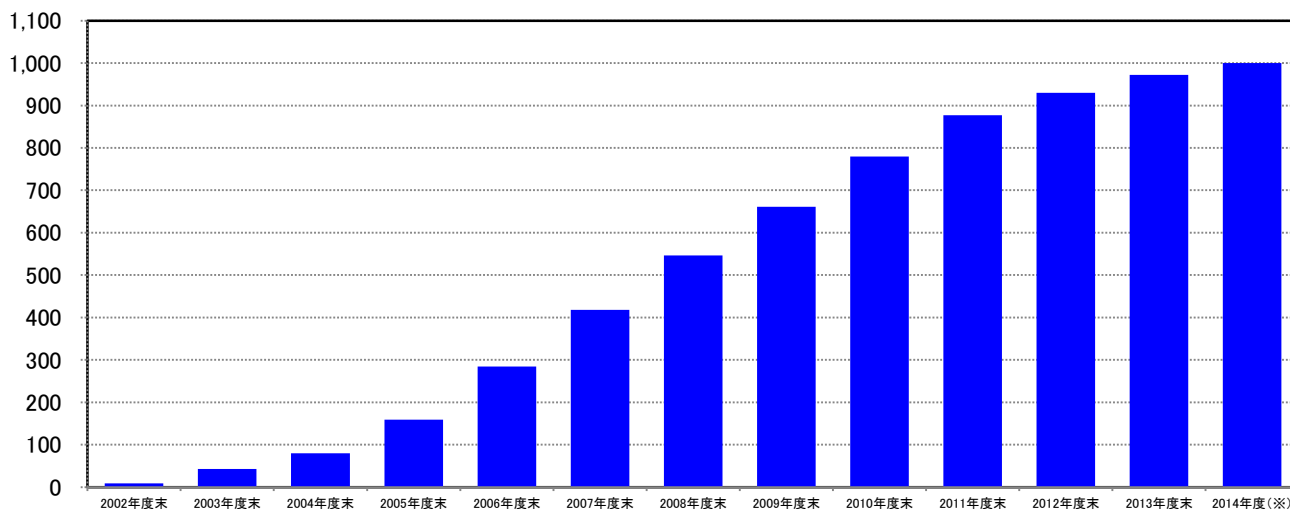
今後もより一層のサービス品質向上に努め、地域の皆様に「つながる安心」をお届けするとともに、新たな利用価値の提供等、様々なライフスタイルの創造、提案を行ってまいります。

※1 NTT西日本が提供する光ブロードバンドサービス「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ・光プレミアム」「Bフレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。●提供エリアであってもご利用いただけない場合があります。エリアについてはお問い合わせいただくか、
[<http://flets-w.com/>]をご確認ください。●インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

※2 広島県・島根県・岡山県・鳥取県・山口県

1. 契約数の推移

(単位:千回線)



	2002年度末	2003年度末	2004年度末	2005年度末	2006年度末	2007年度末	2008年度末	2009年度末	2010年度末	2011年度末	2012年度末	2013年度末	2014年度末(※)
契約数 (単位:千回線)	9	43	80	159	284	418	546	661	780	877	930	972	1,000

※2014(H26)年9月9日現在

2. お客様からのお申し込み・お問い合わせ

(1) 電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116 (受付時間 9:00~21:00)

- * 土・日・祝日も受付しております。年末年始12月29日~1月3日を除きます。
- * 17時以降のお問い合わせについては、翌日以降に対応させていただく場合がございます。
- * 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
- * 電話番号をお確かめのうえ、お間違えないようお願いいたします。

(2) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

弊社ホームページ URL:<http://flets-w.com/>

※ニュースリリースに記載されている内容は、報道発表時のものです。

最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※なお、このたびの広島土砂災害で被害に遭われた方の電話料金等の扱いについてのお問い合わせは、

- ・局番なしの「116」(受付時間:午前9時~午後5時)
 - ・携帯電話・PHSからは0800-2000116(NTT 西日本エリア以外からはご利用になれません)
- にて、受け付けております。