

※下線は第一報からの変更部分

2014年 8月 22日
NTT西日本広島支店

広島土砂災害に関するお知らせ(第二報:8月22日11時現在)

本日、NTT西日本広島支店(支店長 川上 和重)管内において、電柱の倒壊、損傷により広島市安佐南区・安佐北区一部エリアでお客様の通話等が不能になっております。

現時点、判明している状況等については次のとおりです。

早期のサービス回復に向けて対応実施しておりますが、ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

- 1.発生エリア
 - ・広島市安佐南区八木、緑井の一部地域
 - ・広島市安佐北区可部、三入の一部地域
- 2.故障原因
 - 土砂災害による電柱の倒壊、損傷
- 3.設備被害状況
 - ・八木3丁目、5丁目、8丁目付近(ケーブル断・電柱折損、倒壊)
 - ・可部東6丁目付近(ケーブル断・電柱折損、倒壊)
 - ・緑井8丁目付近(ケーブル断・電柱折損、倒壊)
 - ・三入南2丁目付近(ケーブル断)
 - ・大林4丁目付近(ケーブル断)
 - ※その他、サービスの提供に支障を与えない設備は多数あり

4.「3.設備被害状況」による影響数

- ・一般加入電話:約350回線
- ・フレッツ光 :約150回線

5.お客様のお申し出(故障)への対応状況

お申し出件数 406件(累計):修理完了198件 ・ 修理未完了208件

- 6.復旧見込み
 - 現時点、復旧見込みは未定ですが、早期のサービス復旧に向けて現地調査、復旧措置の対応を実施します。