

報道発表資料

(第4報:14:00現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です

2016年11月10日
NTT西日本福岡支店

道路陥没事故に伴う通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本福岡支店管内において、11月8日(火)5時15分頃に博多駅前2丁目交差点付近において発生した道路陥没事故に伴い、福岡市の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっておりますが、順次復旧作業を行っております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 障害発生日時 :2016年11月8日(火) 5時17分頃
2. 発生場所 :福岡市博多駅付近
3. 発生原因 :道路陥没事故に伴う通信管路の損傷
4. 影響エリア :福岡市博多区の一部
5. 影響回線数

| | 故障発生数 | 回復数 | 残数 |
|--------|--------|--------|--------|
| 加入電話等 | 約 30回線 | 約 20回線 | 約 10回線 |
| 専用線等 | 約 50回線 | 約 10回線 | 約 40回線 |
| フレッツ光等 | 約370回線 | 約 30回線 | 約340回線 |

※故障発生数は停電の影響等(回復済)によるものを除く

6. お客様申告数 :約410件 (11月10日(木) 14時現在) (うち 約60回線 回復済)
7. 復旧見込 :11月12日(土)を目途に全てのサービスが回復する見込みです。
※本日11月10日(18時)より、新たなケーブルへの切替え工事を順次実施します。
8. その他 :停電の影響でサービスがご利用できない場合がありますので、停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。