

(11:30現在)

2015年3月16日
NTT西日本 福岡支店

通信設備の故障について

本日、NTT西日本福岡支店(取締役福岡支店長:玉村 知史)管内において、通信設備故障が発生し、福岡県エリアの一部のお客様において、通信が使えない状況が発生しました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2015年3月16日(月) 10時46分頃(当社が確認した日時)
2. 影響エリア : 福岡県の一部エリア
3. 故障原因 : 通信設備の故障および故障に伴う電話のふくそう
4. 故障状況 : フレッツサービス
ひかり電話、一部のアナログ電話 電話サービスの利用が不可
5. 回復状況 : フレッツサービス 11:11回復
電話サービス 11:21回復
ふくそう規制解除 11:30