

《第3報：15時00分現在》

※第3報をもって本日の最終報といたします。下線部が第2報との変更点です。

## 台風24号による通信サービスへの影響について

NTT西日本福岡支店（支店長：玉村知史）の管内における台風24号の影響により、壱岐・対馬エリアで電話及びインターネット等接続サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が発生しております。ご利用の皆様には大変ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点（10月10日 15時現在）の状況は以下のとおりです。

### 1. 壱岐・対馬エリアの故障発生状況

エリア	故障発生件数(累計)	回復件数(累計)	残件数
壱岐エリア	約60件	約50件	約10件
対馬エリア	約190件	約90件	約100件

※本日15時現在の件数であり、今後の故障申出及び設備パトロールの状況により変動する可能性があります。

### 2. 故障原因

台風24号の影響によるケーブル・引込線等の損傷

### 3. 復旧体制

本日、支援者22名、パトロール5班（対馬エリア）、故障修理支援班10班、及び高所作業車4台を派遣しNTT西日本グループをあげて速やかな通信サービスの復旧に向けて取り組んでまいります。

大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

### 4. 回復見込み

平成25年10月12日（土）に概ね復旧を終える見込みです。

### 【ご協力のお願い】

113センタ（故障修理受付）では増員体制を図り受付を実施してまいります。

113番へつながりにくい場合には、しばらくたってからおかけ直しいただきますようお願いいたします。

また倒れた電話柱や、切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を発見された場合や、サービスがご利用になれない場合には、局番なしの「113」へお知らせください。

（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。）

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください

