

《第2報：19時00分現在》

※第2報をもって本日の最終報といたします。下線部が第1報との変更点です。

台風24号による通信サービスへの影響について

NTT西日本福岡支店（支店長：玉村知史）の管内における台風24号の影響については、市町村全域にわたるような大規模な故障の発生はありませんでしたが、一部引込線に垂れ下がり等の事象が発生しておりますので、発見された場合は注意及び通報をお願いいたします。

壱岐・対馬エリアについては、お客様宅への引込線が飛来物等の衝突により損傷し、電話及びインターネット等接続サービスが一部のお客様で利用できない状態となっておりますが平成25年10月12日（土）には概ね復旧を終える見込みです。

NTT西日本グループをあげて速やかな通信サービスの復旧に向け取り組んでおりますので、完全復旧までもうしばらくお待ちいただきますようご理解とご協力をお願いいたします。

現時点（10月9日19時現在）の状況は以下のとおりです。

1. 壱岐・対馬エリアの故障発生状況

約130件（故障予測件数：約400件）

※本日19時現在の件数であり、今後の故障申出及び設備パトロールの状況により変動する可能性があります。

2. 復旧体制

本日、支援者18名、パトロール9班（壱岐エリア：4班、対馬エリア：5班）、故障修理支援者7班、及び高所作業者2台を派遣しNTT西日本グループをあげて速やかな通信サービスの復旧に向け取り組んでまいります。大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

3. 受付体制について

113センタ（故障修理受付）では増員体制を図り受付を実施してまいります。お客様からの113番へのお問い合わせが多くなることが予想されます。

113番へつながりにくい場合には、しばらくたってからおかけ直しいたいただきますようお願いいたします。

また倒れた電話柱や、切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を発見された場合や、サービスがご利用になれない場合には、局番なしの「113」へお知らせください。

（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。）

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください

