

(お知らせ)

2016年11月8日  
NTT西日本福岡支店

### 道路陥没事故に伴う通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本福岡支店管内において、11月8日(火)5時15分頃に博多駅前2丁目交差点付近において発生した道路陥没事故に伴い、福岡市の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 障害発生日時 : 2016年11月8日(火)5時17分頃
2. 発生場所 : 福岡市博多駅付近
3. 発生原因 : 道路陥没事故に伴う通信管路の損傷
4. 影響エリア : 福岡市博多区の一部
5. 影響回線数 : 現在調査中です
6. お客様申告数 : 約80件 (11月8日(火)9時現在)
7. 復旧見込 : 現時点では未定です