

2014年5月7日
西日本電信電話株式会社
福岡支店

お客様情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社(以下、弊社)の業務委託先の社員が、2014年4月28日(月)にお客様の情報が記載された書類を一時的に紛失したことが判明いたしました。

大切なお客様情報の取り扱いに関し、お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当該書類には、お客様の氏名、住所、電話番号等の情報が1名分含まれておりましたが回収いたしました。

※お客様の口座情報は含まれておりません。

なお、現時点では、情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

また、対象のお客様へは、個別にご説明とお詫びを申し上げます。

弊社は、本件を厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、お客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。