

平成24年10月28日  
NTT西日本福岡支店

## 能古島の一部のお客様の電話故障について(回復)

NTT西日本福岡支店(支店長:玉村 知史)の管内において、光海底通信ケーブルの断線により能古島(福岡市西区)の一部のお客様の電話が利用できなくなっておりましたが、次のとおり回復いたしました。

お客様にご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成24年10月18日(木) 16時39分頃

2. 回復日時 平成24年10月28日(日) 5時25分

3. 故障原因 船舶による光海底通信ケーブルの損傷

4. 影響があった回線数

加入回線 197回線 専用線 25回線 (10月19日回復済)

インターネット回線 68回線 (ひかり電話 44回線含)

5. その他 (1) 能古駐在所に設置しておりました衛星携帯電話は撤去いたしました。  
(2) 通話等に不具合がある場合は、下記連絡先にお問い合わせ下さい。

① 電話の故障について 局番なしの「113」

0120-444113(携帯電話・PHS可)

受付時間:24時間

(午後5時~翌朝午前9時の間は録音による受付となります。)

② ひかり電話やフレッツサービスに関する故障について

0120-248995(携帯電話・PHS可)

受付時間:24時間

(午後5時~翌朝午前9時の間は録音による受付となります。)