



# News Release

平成21年10月19日  
NTT西日本 愛媛支店  
(財)日本電信電話ユーザ協会 愛媛支部

平成21年度

## 「第10回 電話応対コンクール愛媛県大会」を開催します。

(財)日本電信電話ユーザ協会愛媛支部(支部長:麻生 俊介)は、NTT西日本愛媛支店(支店長:山本 博敏)の後援により、10月21日(水)13時10分からホテルJALシティ松山で、「平成21年度第10回電話応対コンクール愛媛県大会」を開催します。

電話応対コンクールは、ユーザ協会会員事業所社員の電話応対マナーの向上を図ることを目的に、実施しているものです。本大会は、愛媛県内8地区協会の代表が全国大会をめざして電話応対技術を競う日本語の部(26名)と、英語の部(4名)による電話応対コンクールを同時開催いたします。

競技方法は、出場者が一人ずつ順番に模擬のお客様に電話をかけ、一人3分の競技時間の中で、お客様からホテルに事前にかかってきた創立記念式典・パーティーの会場探しの問合せに対して、再度、二次応対の電話をかけ、ホテルの予約状況やサービスの提供条件を説明し、お客様のタイプや要望に合った提案を行い、最終的にはお伺いする日時のアポイントまで取りつけるという状況設定で電話応対を行います。

なお、県大会の優勝者1名(日本語の部)は、11月27日(金)に東京都で開催される全国大会へ出場する予定となっております。

### 【参考】

電話応対コンクールについては、ユーザ協会本部ホームページ(<http://www.itua.or.jp/>)

愛媛支部の活動内容については、愛媛支部ホームページ(<http://www.shikoku.itua.or.jp/>)

### 大会概要

1. 日 時	平成21年10月21日(水)13時10分~17時30分(予定)
2. 場 所	ホテルJALシティ松山3Fドゥエミーラ(松山市大手町1-10-10)
3. スケジュール	13:10 開会式 13:40~16:30 競技(日本語の部:26名、英語の部:4名) 17:00 表彰式 17:30 閉会
4. そ の 他	大会当日の実競技取材につきましては、コンクールの公平性を保つため ご遠慮願います。

なお、競技模様につきましては、競技を終えた方に再演する場を設定いたしますので了知願います。(再演予定時間;14:00~14:15)