

(お知らせ)

《終報:9:00現在》

※下線部が第2報からの変更箇所です。

※なお、本報が終報となります。

2015年12月7日

NTT西日本愛媛支店

通信ケーブルの損傷について(終報)

本日、NTT西日本愛媛支店(支店長:三ツ矢 高章)の管内において、火災により通信ケーブルの損傷が発生し、四国中央市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、12月4日(金)23時20分に回復いたしました。

お客様には長時間にわたり、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 2015年12月4日(金) 23時20分
2. 発生日時 2015年12月4日(金) 11時02分頃(当社が事態を把握した日時)
3. 発生場所 四国中央市下柏町
4. 影響地域 四国中央市下柏町の一部地域
5. 故障状況 一般加入電話、フレッツ光サービス、専用線をご利用の一部のお客様
6. 故障原因 火災によるケーブルの損傷
7. 影響数 最終的に影響のあった回線数は以下のとおりです。
 - 一般加入電話 :235回線
 - フレッツ光等 :55回線 (うち、ひかり電話等:34回線)
 - 専用線 :18回線