

フレッツ・VPN ゲート
ユーザ認証代行機能
ユーザーズマニュアル

— 第 1.5 版 —

西日本電信電話株式会社

第1章 はじめに

- 1. 1. 本マニュアルの位置づけ……………P.2
- 1. 2. 用語の定義……………P.3
- 1. 3. 本サービスご利用にあたっての留意点……………P.4
- 1. 4. ユーザ認証代行機能に関するお問い合わせ先……………P.5

第2章 ユーザ認証代行機能の概要

- 2. 1. ユーザ認証代行機能概要……………P.6
- 2. 2. ユーザ認証代行機能の利用条件……………P.7
- 2. 3. カスタマコントロールの利用条件……………P.13

第3章 提供条件

- 3. 1. 提供プラン……………P.23
- 3. 2. その他提供条件……………P.24

第4章 カスタマコントロール

- 4. 1. カスタマコントロールによる設定について……………P.25
- 4. 2. ログインする……………P.27
- 4. 3. カスタマコントロール 初期メニューについて……………P.38
- 4. 4. 基本設定……………P.39
- 4. 5. ユーザID管理……………P.46
- 4. 6. ユーザID登録……………P.56
- 4. 7. ユーザID一括登録……………P.61
- 4. 8. ユーザID一覧出力……………P.67
- 4. 9. ログリポート……………P.69

第5章 困ったときには

- 5. 1. お客さまプライベートネットワークに接続できない……………P.73
- 5. 2. カスタマコントロールに接続できない……………P.75
- 5. 3. ログリポートが取得できない……………P.77
- 5. 4. ユーザの新規登録ができない……………P.78
- 5. 5. 【基本設定】メニューで登録エラーとなる……………P.79
- 5. 6. ユーザID新規登録、設定変更で登録エラーとなる……………P.80
- 5. 7. ユーザID一括登録で登録エラーとなる……………P.82
- 5. 8. その他……………P.83

1. 1. 本マニュアルの位置づけ

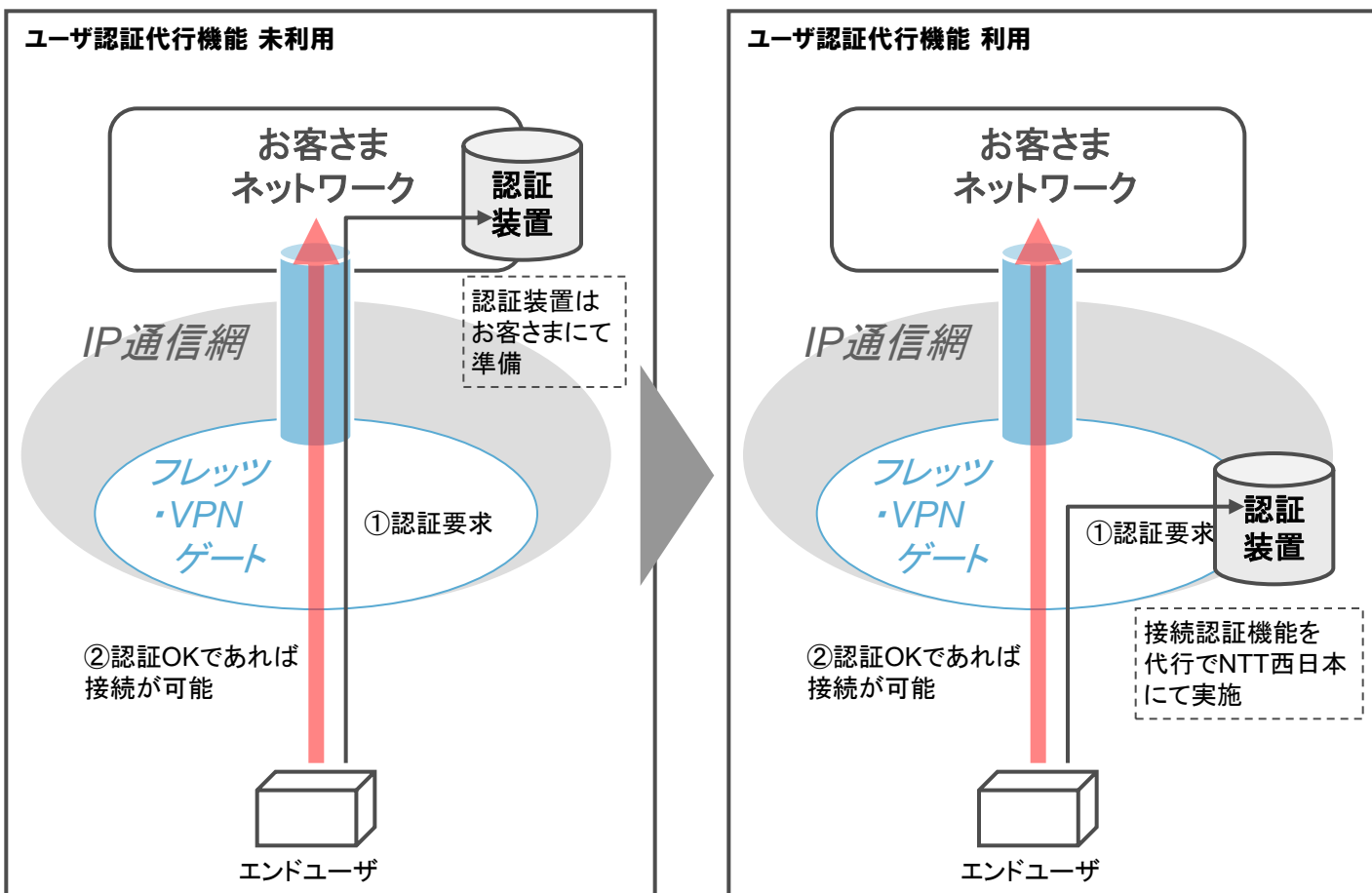
本マニュアルでは、「フレッツ・VPN ゲート」(以下、VPNゲート)の付加サービスである、ユーザ認証代行機能(以下本サービス)の概要およびカスタマコントロールの利用方法について説明します。

VPNゲートは、お客さまのネットワーク等を、弊社のフレッツ網に接続するサービスです。フレッツ 光ネクスト等のフレッツ・アクセスサービスと組み合わせることにより、手軽にプライベートネットワークを構築することができます。

また、VPNゲートご利用にあたっては、エンドユーザのユーザ認証をしていただく必要があります。

本サービスは、VPNゲートの付加機能としてご提供しており、VPNゲートにて必要な、エンドユーザからの接続に対するユーザ認証を、IP通信網内で代行するサービスです。

本サービスのご利用にあたっては、お客さま自身によりユーザ認証情報を管理していただく必要があります。弊社は情報管理機能を提供します。(以下カスタマコントロール)



なお、本サービスはVPNゲートの10Mメニュー、100Mメニューにおいてのみ利用可能です。1Gメニュー、10Gメニューではご利用になれません。

1.2. 用語の定義

本マニュアルは、以下のように用語を統一します。

用語	内容
フレッツ・アクセスサービス	「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ・光 プレミアム」「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」を示します。
エンドユーザ	VPNゲートに接続するフレッツアクセスサービスの契約者です。
アドミニストレータ	カスタマコントロールを利用して、ユーザ認証情報を管理していただくネットワーク管理者です。
PPPoE接続	アドミニストレータが、カスタマコントロールを利用するための接続です。
カスタマコントロール	アドミニストレータがユーザ認証情報を管理する機能。また、その機能を利用するために、アドミニストレータが接続する接続先です。
ユーザID	エンドユーザがVPNゲートに接続するためのユーザIDです。
パスワード	エンドユーザがVPNゲートに接続するためのパスワードです。
発信者番号	エンドユーザがフレッツ・ISDNを利用してVPNゲートに接続する際に、利用の有無を任意で選択できる認証情報です。
フレッツナンバー	エンドユーザがフレッツ 光ネクストを利用してVPNゲートに接続する際に、利用の有無を任意で選択できる認証情報です。 フレッツ 光ネクストの開通時に弊社等より郵送する「フレッツサービスお申し込み内容のご案内」等に記載ある「お客さまID」がこれに当たります。
フレッツナンバー通知機能	「フレッツ 光ネクスト」を対象とした付加サービスで、「フレッツナンバー」を接続先に通知することを可能とします。
払い出しIPアドレス	エンドユーザが、VPNゲートに接続する際のユーザ認証に成功した後に、ユーザ認証代行機能がユーザIDに対して払い出すIPアドレスです。
企業識別子	エンドユーザがVPNゲートへ接続するための識別子です。
フレッツ 光ネクスト	NTT西日本が提供するフレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）、もしくは光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスのことです。

1.3. 本サービスご利用にあたっての留意事項

- 本サービスで利用するユーザIDおよびパスワード等の管理については、お客さまご自身に行っていただく必要があります。不正利用によって発生した損害については、弊社は一切の責任を負いかねますことをご了承ください。
- 認証ログについては、ログの作成日を含め62日間のものについては、弊社にて保持し、お客さまからの閲覧やダウンロードが可能となっております。それ以前のログについて長期的な管理が必要な場合は、お客さまにて保存をお願いします。
- カスタマコントロールの操作はWebブラウザにより行います。カスタマコントロールの利用には、弊社指定のブラウザが必要となります。
- カスタマコントロールのご利用には、フレッツ 光ネクストをご用意いただく必要があります。また、Bフレッツ等のフレッツ 光ネクスト以外のフレッツ・アクセスサービスはカスタマコントロールに接続できません

<カスタマコントロール接続に利用可能なフレッツアクセスサービス>

フレッツ 光ネクスト				ビジネス タイプ	フレッツ・光プレミアム Bフレッツ フレッツ・ADSL フレッツISDN
ファミリータイプ /マンションタイプ	ファミリー・ハイ スピードタイプ /マンション・ハイ スピードタイプ	ファミリー・スー パーハイスピード タイプ準 /マンション・スー パーハイスピード タイプ準			
○	○	○	○		×

1. 4. ユーザ認証代行機能に関するお問い合わせ先

■「フレッツ・VPN ゲート」「フレッツ・オフィス」 お問い合わせフォーム

<https://enq.customer.ntt-west.co.jp/cgi-bin/enquete.cgi/vyqn/>

2. 1. ユーザ認証代行機能概要

- 本サービスは、VPNゲートのご利用にあたり、エンドユーザからお客さまプライベートネットワークへの接続に必要な認証を、IP通信網において代行する機能です。
- 本サービスをご利用いただく場合、お客さまによる認証サーバ等の設置が不要なことからインシヤルコスト、およびサーバ運用負担等が軽減でき、より簡単にVPNゲートを利用したプライベートネットワークの構築・運用が可能となります。
- 本サービスでは、以下の内容をご利用いただけます。

①ユーザ認証

アクセスサービスご利用者からお客さまプライベートネットワークへの接続に必要な認証をIP通信網で代行します。

②カスタマコントロール

ご利用にあたって接続に必要な認証情報の設定等を行います。また、認証の結果等をログとして確認することが可能です。

2.2. ユーザ認証の利用条件

2.2.1. ユーザ認証の概要

- お客さまプライベートネットワークに対する、エンドユーザからの接続要求に対しIP通信網で認証を行います。
- 認証成功后、接続が許容されるエンドユーザの通信端末に対してIPアドレスの払い出しを行います。
- 認証を行うエンドユーザのID、パスワード等についてはお客さまがカスタマコントロールにて登録を行います。
- 認証の実施に係る条件は、局内接続タイプ、局外接続タイプとも同一条件です。

2.2.2. ユーザ認証の内容

- ユーザ認証では、基本的な認証を以下の認証情報で行います。

- (i) ユーザID
- (ii) パスワード

認証情報	設定可能な文字数	内容
ユーザID ※1	1~61文字	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様プライベートネットワークへ接続するためのIDです。 ・62文字から企業識別子の文字数を差し引いた数が、ユーザIDの登録できる最大文字数になります。
パスワード※1	1~128文字	<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザIDのパスワードです。 ・エンドユーザがアクセスサービスとしてフレッツ・ISDNをご利用の場合、20文字を超えるパスワードを設定した場合、認証サーバには、21文字目以降が削除されて送出されます。

※1 2バイト文字列、半角カナ文字、及び下表の記号文字は利用できません。

利用不可の記号文字列	
: (コロン)	@ (アットマーク)
, (カンマ)	¥ (円マーク)
“ (ダブルクォーテーション)	(スペース)
\$ (ドルマーク)	

(iii) 回線識別情報

回線情報転送機能を合わせて契約の場合、フレッツ 光ネクスト、フレッツ・ISDNがもつ回線識別情報(フレッツ・ナンバー、発信者番号)で認証が可能です。

- 認証オプションを設定することにより、認証時のセキュリティを高めることが可能です。認証オプションでは、以下の内容の設定が可能です。
 - (i) ユーザID自動閉塞
 - (ii) 二重ログインチェック
 - (iii) 回線識別情報クロス認証

2.2 ユーザ認証の利用条件

2.2.3 認証のオプション機能

利用可能なオプション認証機能と機能概要は以下の通りです。

オプション認証機能	機能概要
ユーザID自動閉塞	<ul style="list-style-type: none"> ・本機能を有効にした場合、単位時間300秒内に連続して5回認証が失敗したユーザIDについては、以降の認証を自動的に閉塞します。 (ロックする認証失敗回数はお客様にて変更できません) ・本機能により閉塞されたユーザIDについては、カスタマコントロールよりユーザID単位で閉塞解除することができます。 ・本機能の利用有無は、ユーザID単位、及び契約単位に選択可能です。
二重ログインチェック	<ul style="list-style-type: none"> ・本機能を有効にした場合、当該ユーザIDが既に接続済みである場合は同一ユーザIDによる接続を非許容とします。 ・本機能の利用有無は、契約者がカスタマコントロール機能を利用することにより、ユーザID単位、及び契約単位に選択可能です。 ・ユーザIDへのIPアドレス払い出し方式が、ユーザ認証代行サーバによる固定IPアドレス払い出しの場合は、本機能を有効とすることが必須条件になります。
回線識別情報クロス認証	<ul style="list-style-type: none"> ・フレッツ・VPN ゲート 回線情報転送機能を合わせてご契約の場合のみ本認証オプションがご利用可能となります。 ・エンドユーザが「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ISDN」利用者の場合に限り、ユーザID、パスワードに加え、「フレッツ 光ネクスト」利用回線のフレッツナンバー、または「フレッツ・ISDN」利用回線の発信者番号で認証を実施します。 ・ユーザID、パスワード、回線識別情報すべてが一致した場合のみ、認証成功します。 ・本機能の利用有無は、契約者がカスタマコントロール機能を利用することにより、ユーザID単位に選択可能です。 ・本機能を有効にした場合、フレッツナンバーもしくは発信者番号を通知した場合のみ接続可能になります。 ・フレッツナンバーもしくは発信者番号の登録数は、1つのユーザIDについて1つのみとなります。 ・本機能を設定した場合、エンドユーザが「フレッツ・ADSL」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」利用者では、認証成功しません。 ・回線識別情報クロス認証を有効にしているアクセスサービス回線から、回線識別情報クロス認証を無効にしているユーザIDを用いて接続することは可能です。

2.2. ユーザ認証の利用条件

2.2.4. IPアドレスの払い出し

- ユーザ認証では、認証成功後、エンドユーザの通信端末に対してIPアドレスの払い出しを行います。
- 払い出しIPアドレスは、お客様でご用意いただきます。
- 払い出しIPアドレスは、NICより割り当てられたグローバルIPアドレス(IPv4 RFC791準拠)または、プライベートIPアドレス(RFC1918準拠)のいずれかである必要があります。
- グローバルIPアドレスをご利用の場合、第三者がJPNIC等のNICより割り当てられたグローバルIPアドレスをご利用いただくことも可能です。この場合、お申込時に第三者グローバルIPアドレスの使用許諾書をNTT西日本へ届出いただきます。
- 払い出しIPアドレスの登録、及び払い出し方法の設定等については、お客様がカスタマコントロールにて行います。
- 以下のIPアドレスはカスタマコントロールへ登録できません。また、以下のIPアドレス領域を含むネットワークセグメントは登録できません。
 - (i) 0.0.0.0
 - (ii) 224.0.0.0～239.255.255.255
 - (iii) 240.0.0.0～255.255.255.255

2.2. ユーザ認証の利用条件

■IPアドレスの払い出し方式については、ユーザID単位毎及び契約単位毎に固定払い出しと動的払い出しの選択が可能です。

(i) 固定IPアドレス払い出し

・カスタムコントロールによりユーザID毎に登録されたIPアドレスを、当該ユーザIDからの接続要求時に固定的に払い出します。

・ユーザID毎に、端末型もしくはLAN型にIPアドレスを払い出すことが可能であり、払い出しの指定はサブネットマスクの指定により行うことが可能です。

・固定IPアドレス払い出しを行う場合は、払い出すユーザIDに必ず二重ログインチェックを設定していただきます。

・固定IPアドレス払い出しの場合サブネットマスクも合わせて設定いただきます。ただし、以下のサブネットマスクは登録できません。

0.0.0.0 、 128.0.0.0 、 192.0.0.0 、 224.0.0.0 、 240.0.0.0 、 248.0.0.0 、 252.0.0.0 、 254.0.0.0

(ii) 動的IPアドレス払い出し

・エンドユーザの通信端末からの接続要求の都度、カスタムコントロールにより登録された払い出しIPアドレスの範囲の中から、IPアドレスを動的に払い出します。

・払い出し可能なIPアドレスがすべて払い出されており、新たな接続に対してIPアドレスを払い出せない場合、認証成功しません。

・登録できるIPアドレスブロック数は最大で10となります。

・払い出すIPアドレスにはサブネットマスクが自動的に255.255.255.255に設定されます。

・動的IPアドレス払い出しでご利用の場合は、最大払い出しIPアドレス数は4,500となります。

2.2. ユーザ認証の利用条件

■固定IPアドレスの払い出しの場合、ユーザID毎にLAN型払い出し、もしくは端末型払い出しを選択することが可能です。

(i) LAN型払い出し

・通信端末へのIPアドレスの払い出し設定時に、サブネットマスクでネット

ワークを指定(255.255.255.255以外の指定)することにより、ブロードバンドルータ等に接続している複数の端末への直接接続を可能とする払い出し方法です。

・ブロードバンドルータ等を利用して、各拠点でLANを構築しており、かつ、端末のIPアドレスを変換せずに通信を行う必要がある場合に利用できます。

・LAN型払い出しを行う場合の拠点側ルータは、LAN型払い出しに対応している機種を準備する必要があります。

(ii) 端末型払い出し

・通信端末へのIPアドレスの払い出し設定時に、サブネットマスクでホストを指定することにより、端末との通信を可能とするIPアドレス払い出し方法です。

・ブロードバンドルータ等を利用して、各拠点でLANを構築している場合は、ブロードバンドルータ等で端末のIPアドレスを変換(NAT機能の利用等)する必要があります。

2.2. ユーザ認証の利用条件

2.2.5. 企業識別子

■エンドユーザからお客さまプライベートネットワークに接続する際に、お客さまのVPNゲートのご契約回線を指定する識別子です。

■企業識別子は、VPNゲートの1のご契約回線に対して1つ設定します。

■VPNゲートのご契約回線のお申し込み時に決定いただきます。

■企業識別子は以下のいずれかの方法で決定します。

(i) 企業識別子をお客さまにより指定

・お客さまの申告により、企業識別子をお客様にて指定することが可能です。

・NICより割り当てられたインターネットドメイン名又は、フレッツ・オフィス、フレッツ・オフィスワイドにてご利用中のNTT西日本より払い出した企業識別子を指定する必要があります。

(フレッツ・オフィス、フレッツ・オフィス ワイドにてご利用中のNTT西日本より払い出した企業識別子を指定する場合、その企業識別子を付与するVPNゲートのご契約前にフレッツ・オフィス、フレッツ・オフィス ワイドを廃止する必要があります)

(ii) NTT西日本より任意の企業識別子を付与

・NTT西日本が任意に定める企業識別子を付与します。

・付与する企業識別子は13桁の文字列で、「cfp+数字(10桁)」となります。

2.3. カスタマコントロールの利用条件

2.3.1. カスタマコントロール概要

- 本サービスを利用するに当たっては、アドミニストレータにより、エンドユーザの認証情報をユーザID単位及び契約単位で登録していただく必要があります。
- カスタマコントロール機能は、本サービスのアドミニストレータがユーザ認証情報を操作可能とするためのインターフェースを提供します。
- ユーザ認証を行うエンドユーザのID・パスワード、認証オプションの設定等については、お客さまがカスタマコントロールにて行います。
- お客さまがカスタマコントロールにより、認証に係る設定を行わない限り、ユーザ認証はご利用になれません。
- カスタマコントロールは、お客さまパソコンからWebブラウザを利用して操作できます。
- 本サービスのご利用を一時中断されている場合は、カスタマコントロールはご利用になれません。
- カスタマコントロールへ接続可能なアクセスサービス種別はフレッツ 光ネクストに限ります。
- お客さまがカスタマコントロールへ接続可能とするフレッツ 光ネクストのフレッツナンバー（お客さまID）を本サービスのお申し込み時に申請いただきます。申請いただいたフレッツナンバー以外からのカスタマコントロール接続はできません。また申請できるフレッツ 光ネクストは1回線のみとなります。

2.3. カスタマコントロールの利用条件

2.3.2. カスタマコントロールの利用環境

■カスタマコントロールに対応しているOSおよびWebブラウザは以下の通りです。

OS	ブラウザ
Windows 8.1 (Pro Ent)	Internet Explorer 11.0
Windows 8 (Pro Ent)	Internet Explorer 10.0
Windows 7 (Ultimate SP1)	Internet Explorer 8.0、9.0、10.0、11.0
Windows Vista (Ultimate SP2)	Internet Explorer 7.0、8.0、9.0

【注意】Cookieを有効にする必要があります。

2.3. カスタマコントロールの利用条件

2.3.3. カスタマコントロールへ接続に必要な情報

■カスタマコントロールに接続するためには以下の情報が必要となります。

(i) VPNゲート契約ID

・VPNゲートのお申し込み時にNTT西日本からお知らせします。

・VPNゲート契約IDは「CFP+数字10桁」で構成される文字列です。

(ii) お客さまID(フレッツナンバー)

・本サービスの申し込み時に契約者が指定する、アドミニストレータ回線(フレッツ 光ネクスト)のフレッツナンバーとなります。「フレッツ 光ネクスト」の「フレッツサービスお申し込み内容のご案内」等に記載されています。

(申込時に指定した以外のフレッツ 光ネクストではカスタマコントロールへの接続はできません)

(iii) アクセスキー

・(ii) のフレッツ 光ネクストの「フレッツサービスお申し込み内容のご案内」等に記載されているパスワードです。

2.3. カスタマコントロールの利用条件

2.3.4. カスタマコントロール機能一覧

■ アドミニストレータがカスタマコントロールを用いて利用できる機能は以下の通りです。

操作	概要
基本設定	グループ(全ユーザID)を対象とした認証条件の設定 <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザID自動閉塞機能の設定 ・二重ログインチェックの設定 ・IPアドレス払い出し方式の設定 ・動的IPアドレス払い出しを実施するための、プールIPアドレスブロックの設定
ユーザID毎の設定	エンドユーザの接続用ユーザIDの新規作成・削除 エンドユーザの接続用パスワードの設定 IPアドレス払い出し方式の設定、及び固定IPアドレスの設定 ユーザID毎の認証条件の設定 <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザID自動閉塞機能の設定 ・二重ログインチェック機能の設定 ・回線識別情報クロス認証の設定、及び、フレッツナンバー等の設定 ユーザID自動閉塞機能により閉塞されたユーザIDに対するアカウントロックの解除
その他	ユーザID一覧表示 ユーザID検索表示 ログリポート ユーザID一括登録機能 ユーザID一覧出力機能

2.3. カスタマコントロールの利用条件

2.3.4. カスタマコントロールにより設定可能な項目

■カスタマコントロールにより設定可能な項目、及び設定内容については、以下の通りです。

■全ユーザ共通のグループ情報設定を行う「基本情報設定」、ユーザID個別での情報設定を行う「ユーザID設定」の2種類が存在します。

■「基本情報設定」によりユーザID毎の個別情報が一括で変更されます。「基本情報設定」の項目は以下となります。

設定項目	設定内容
ユーザID自動閉塞	全有効／全無効／任意有効
二重ログインチェック	全有効／全無効／任意有効
IPアドレス払い出し方式	動的／固定／任意設定
動的払い出しIPアドレスブロック	払い出し開始IPアドレス 払い出し終了IPアドレス
備考	自由記述(全角128文字または半角256文字以内)

・グループ全体で固定的IPアドレス払い出しを設定するは、グループ全体で二重ログインチェックを設定してください。

・「備考」に以下の文字は登録できません。

機種依存文字、改行、「,」「~」、「//」、「-」、「¢」、「&」、「一」

■「ユーザID設定」の項目は以下となります。

設定項目	設定内容
ユーザID	認証を行うユーザID
パスワード	認証を行うユーザIDのパスワード
IPアドレス払い出し方式	動的／固定
IPアドレス	IPアドレス払い出し方式が“固定”の場合、エンドユーザの通信端末に対して、固定的に払い出すIPアドレス
サブネットマスク	IPアドレス払い出し方式が“固定”の場合、エンドユーザの通信端末に対して、固定的に払い出すIPアドレスのサブネットマスク
ユーザID自動閉塞	有効／無効
アカウントロック状態	解除する／解除しない
二重ログインチェック	有効／無効
回線識別情報クロス認証	有効／無効
回線識別情報	アクセスサービスの回線識別情報
備考	自由記述(全角128文字または半角256文字以内)

・ユーザIDの変更はできません。一旦ユーザIDを削除し、再度新規登録することになります。

・固定IPアドレス払い出しを行う場合は、払い出すユーザIDに必ず二重ログインチェックを設定してください。

・回線情報クロス認証を有効とする場合には、正しい回線識別情報を設定してください。

・「備考」に以下の文字は登録できません。

機種依存文字、改行、「,」「~」、「//」、「-」、「¢」、「&」、「一」

2.3. カスタマコントロールの利用条件

2.3.5. ログレポート機能

- 本サービスのアドミニストレータは、カスタマコントロール機能を用いることによりユーザ認証結果を確認することが可能です。
- カスタマコントロールによりお客様パソコンへ認証ログをファイルダウンロードすることが可能です。
- ログレポート機能の概要は以下の通りです。

項目	概要
認証ログの出力形式	CSVファイル形式でのダウンロードとなります。
ログの更新間隔	1日ごとに新たなログとして更新、蓄積されます。
ログの保時期間	ログの作成日を含め62日間保持されます。
ログファイルのダウンロード単位	対象日を選択することにより1日単位でのログファイルのダウンロードが可能です。
ログファイルの再ダウンロード	保存期間内においてはログファイルの再ダウンロードが可能です。

- ダウンロードファイルは、CSV形式ファイルを圧縮したものです。CSV形式は、各項目間をカンマ記号で区切り、レコード間を改行コードで区切るだけの単純なテキスト形式です
- 圧縮ダウンロードファイル名は、「AccessLog_yymmdd.log.zip」となります。ファイル名の「yyymmdd」には、ログサーバがログを保存した年月日を表示します。
- 解凍後のファイル名は、「AccessLog_yymmdd.log」となります。ファイル名の「yyymmdd」には、ログサーバがログを保存した年月日を表示します。
- ダウンロードファイルは、前日までの認証ログにより作成されます。

2.3. カスタマコントロールの利用条件

■ログファイルの出力項目と概要、出力形式は以下の通りです。

出力項目	概要	出力形式
イベント発生日	通信開始イベント及び、通信終了イベントが発生した年月日	yyyy/mm/dd
イベント発生日時刻	通信開始イベント及び、通信終了イベントが発生した時刻	hh:mm:ss
イベント種別	通信開始、通信終了、認証結果NG	START STOP NAK
ユーザID	接続要求してきたユーザID	文字列
回線識別情報	接続要求してきたアクセス回線のフレッツナンバー等	文字列
払い出しIPアドレス	エンドユーザに払い出されたIPアドレス	IPアドレス
セッションID	エンドユーザの接続を一意に特定するID	文字列
NG理由(※)	認証結果が失敗(イベント種別=NAK)であった場合の理由	文字列

(※)NG理由の表示内容は以下の通りです。

- ・アカウント未登録
- ・パスワード不一致
- ・アカウント閉塞
- ・プールIPアドレス切れ
- ・回線識別情報不一致
- ・二重ログイン
- ・その他

※認証結果がNGの場合、“払い出しIPアドレス”は出力されません

2.3. カスタマコントロールの利用条件

2.3.6. ユーザID一覧出力機能

- 本機能を用いることにより、管理しているVPNグループ内の全ユーザIDにおける設定情報を一括で出力可能です。
- カスタマコントロールによりお客さまパソコンへユーザID一覧ファイルをダウンロードすることが可能です。
- ダウンロードファイルは、CSVファイルとなります。
- 本機能でダウンロード可能な項目および項目の概要は以下の通りとなります。

項目名	概要
ユーザID	認証を行うユーザID
パスワード	認証を行うユーザIDのパスワード
IPアドレス種別	動的払い出しの場合：D 固定払い出しの場合：F
固定払い出しIPアドレス	IPアドレス種別が固定払い出しの場合の払い出しIPアドレス (動的払い出しの場合は空欄)
サブネットマスク	IPアドレス種別が固定払い出しの場合に、拠点に払い出すIPアドレスのサブネットマスク(動的払い出しの場合は空欄)
ユーザID自動閉塞	有効の場合：1 無効の場合：0
二重ログインチェック	有効の場合：1 無効の場合：0
回線識別情報クロス認証	有効の場合：1 無効の場合：0
回線識別情報	アクセスサービスのフレッツナンバーまたは発信者番号(無効の場合は空欄)



※ユーザID一覧出力の出力項目とユーザID一括登録の項目は異なります。

2.3. カスタマコントロールの利用条件

2.3.7. ユーザID一括登録機能

- 本機能を用いることにより、ユーザID毎の認証情報を一括登録することができます。
- カスタマコントロールによりお客様パソコンからユーザID一括登録ファイルをアップロードすることが可能です。
- ユーザIDの一括登録するファイル形式は、CSV形式となります。
- 一度に登録できるファイル容量は350KBとなります。
- 登録可能なユーザIDの最大数はご契約されているプランのユーザID数となります。



※ユーザID一覧出力の出力項目と認証情報一括登録の項目は異なります。
※一括登録機能では、新規及び追加登録のみに対応しております。現在登録されている認証情報の変更、上書き等はできません。(既に登録しているユーザIDに対する変更はできません。)

2.3. カスタマコントロールの利用条件

■本機能で一括登録可能な項目および項目の概要は以下の通りとなります。

項目名	概要
ユーザID	フレッツ・VPN ゲート接続するためのID(最大61文字※1)
パスワード	フレッツ・VPN ゲートに接続するためのパスワード(最大128文字※1)
IPアドレス種別	動的払い出しの場合: D 固定払い出しの場合: F
固定払い出しIPアドレス	IPアドレス種別が固定払い出しの場合の払い出しIPアドレス (動的払い出しの場合は空欄)
サブネットマスク	IPアドレス種別が固定払い出しの場合に、拠点に払い出すIPアドレスのサブネットマスク(動的払い出しの場合は空欄)
ユーザID自動閉塞	有効の場合: 1 無効の場合: 0
二重ログインチェック	有効の場合: 1 無効の場合: 0
回線識別情報クロス認証	有効の場合: 1 無効の場合: 0
回線識別情報	アクセスサービスのフレッツナンバー等(無効の場合は空欄)
備考	自由記述(全角128文字または半角256文字以内※2)

※1 半角英数字または一部の記号を使用可能です。ただし、以下の記号は使用できません。

「:」、「@」、「,」、「¥」、「”」、「\$」、「」スペース

※2 全角または半角文字が使用できます。ただし、以下の文字は登録できません。

機種依存文字、改行、「,」「~」、「//」、「-」、「¢」、「&」、「←」

3. 1. 提供プラン

3. 1. 1. 提供プランについて

- 本サービスは、IP通信網にてユーザ認証を行うエンドユーザの登録可能なユーザIDの上限に応じ、次の7種類のプランがあります。

ユーザ認証代行機能 提供プラン	登録可能 ユーザID数	フレッツ・VPN ゲート メニュー対応
プラン1	50以内	フレッツ・VPN ゲートの 10Mメニュー、 100Mメニューに対応
プラン2	100以内	
プラン3	300以内	
プラン4	500以内	
プラン5	1000以内	
プラン6	2000以内	
プラン7	3000以内	

- 1のVPNゲートご契約回線につき、1つのプランをご利用いただきます。複数のプランを重複してご利用になれません。
- 本サービスは「VPN ゲート」10Mメニュー、及び100Mメニューの付加機能として提供します。1Gメニューおよび10Gメニューでは本サービスのご利用はできません。
- 月額付加機能利用料、工事費が必要になります。



※3000を超えてユーザIDの登録はできません。
 ※同時に接続可能な最大セッション数は、ご利用いただいている基本サービスの最大セッション数となります。

3. 2. その他提供条件

3. 2. 1. 他の付加機能と重畳したご利用について

■本サービスは、以下のVPNゲート付加機能と重畳してご利用になれます。

(i) 回線情報転送機能

回線情報転送機能は、アクセスサービス契約者回線から通知されるフレッツナンバーおよび発信者番号を認証サーバへ転送するサービスです。

回線情報転送機能と本サービスを合わせてご契約いただくことで、フレッツ 光ネクストとフレッツ・ISDNにおける回線情報クロス認証を実現します。

(ii) セッション解除機能

セッション解除機能はフレッツ・VPN ゲートにおいて、お客様からの申し出によりフレッツアクセスサービスとの間で確立したセッション(通信)の解除をNTT西日本が代行する付加機能です。

4. 1. カスタマコントロールによる設定について

4. 1. 1. 設定の前に

■カスタマコントロールによる設定を行う前に、以下のものを準備してください。

(i) パソコン本体と基本ソフトウェア

Windowsがインストールされているパソコンが必要です。

(ii) フレッツ 光ネクスト

カスタマコントロールへの接続には、お客さまがお申し込み時に指定したフレッツを利用させていただきます。指定した回線以外からの接続はできませんのでご注意ください。

(iii) ブラウザ

「**2. 3. 2. カスタマコントロールの利用環境**」を参照ください。

【注意】Cookieを有効にする必要があります。

(iv) フレッツ・VPN ゲート「お申込内容のご案内」

VPNゲートをお申し込み後にNTT西日本よりお知らせするものです。「お申込内容のご案内」にはVPNゲートの契約IDの記載があります。このIDはカスタマコントロールにログインする際に必要となる情報です。

(v) フレッツ 光ネクスト「フレッツサービスお申し込み内容のご案内」等

フレッツ 光ネクスト開通時にNTT西日本等よりお知らせするものです。「フレッツサービスお申し込み内容のご案内」等にはカスタマコントロールにログインする際の「お客さまID」、「アクセスキー」の記載があります。

4. 1. カスタマコントロールによる設定の流れ

4. 1. 2. 主な接続・設定の手順

■カスタマコントロールの主な接続・設定の手順は以下の通りです。

- 1 お客さまパソコンよりPPPoE接続にてカスタマコントロールへ接続します。
- 2 お客さまパソコンのWebブラウザを起動し、接続先としてカスタマコントロール用URLを入力し接続を実行します。
- 3 カスタマコントロール【ログイン】の画面に、「VPNゲート 契約ID」、「お客さまID」、「アクセスキー」を入力しログインします。
- 4 カスタマコントロール【初期メニュー】の画面から操作を実施します。
- 5 操作終了後、カスタマコントロール【初期メニュー】の画面から「ログアウト」ボタンをクリックしログアウトを実施します。
- 6 接続を切断します。

4. 2. ログインする

4. 2. 1. カスタマコントロールへのPPPoE接続について

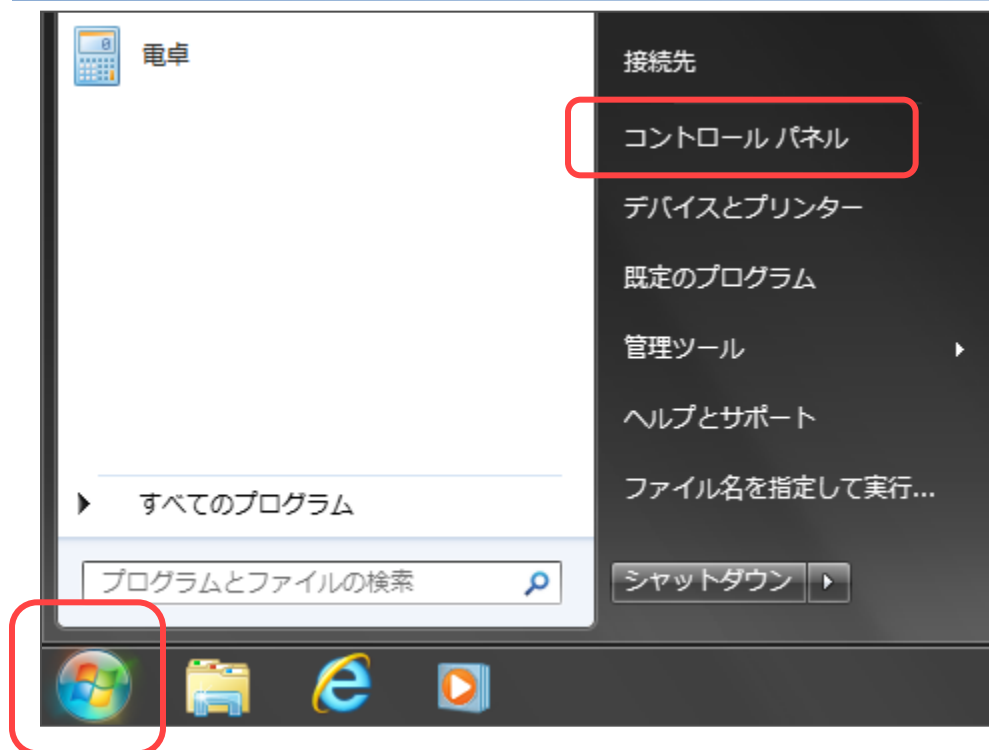
- カスタマコントロールは、IP通信網にPPPoE接続によりご利用いただけます。
- IP通信網に接続する際、認証を実施します。
- 本サービスをお申込み時にお客さまより申請いただくフレッツ 光ネクストのお客さまID(フレッツナンバー)で認証を行うため、申請いただいた以外のお客さまIDのフレッツ 光ネクストから接続はできません。
- 認証成功後、IP通信網からお客さまパソコンに対し、IPアドレスを払い出します。
- 払い出すIPアドレスは、カスタマコントロールをご利用するための接続用IPアドレスです。
- 払い出すIPアドレスは、プライベートIPアドレス(RFC1918準拠)です。
- カスタマコントロール接続用IPアドレスのサブネットマスクは、255.255.255.255が設定されます。
- IP通信網に接続後、お客さまパソコンのWebブラウザにカスタマコントロール用URLを入力することで、お客さま専用のカスタマコントロール【ログイン画面】を表示します。
- カスタマコントロール【ログイン画面】上で、ユーザID、パスワードを入力し、認証を実施します。
- 認証成功後、カスタマコントロールがご利用いただけます。

4.2. ログインする

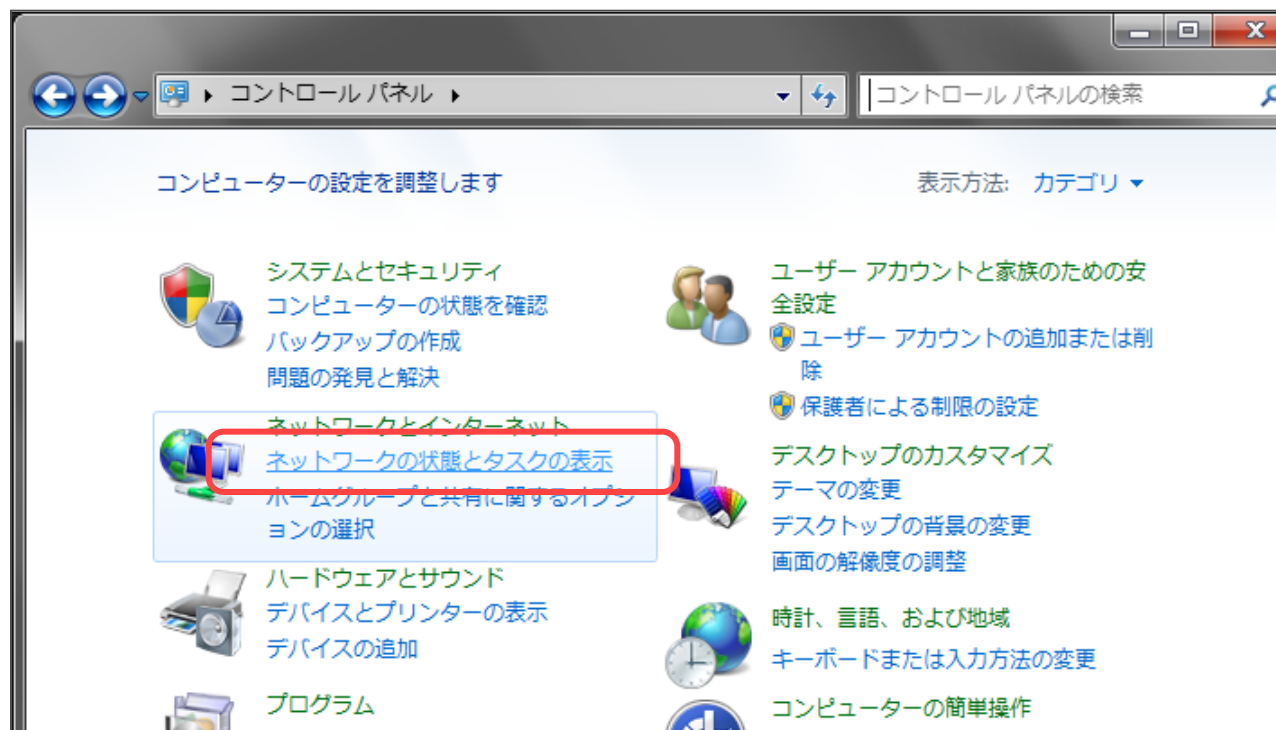
4.2.2. PPPoE接続の具体的な手順について(PPPoEの新規接続セットアップ)

■接続するパソコンのOSにより手順は異なりますが、Windows7 SP1を例にPPPoE接続の手順を示します。新しくPPPoEの接続セットアップをする場合は以下の手順で実施します。

1 【スタートメニュー】より【コントロールパネル】をクリック。

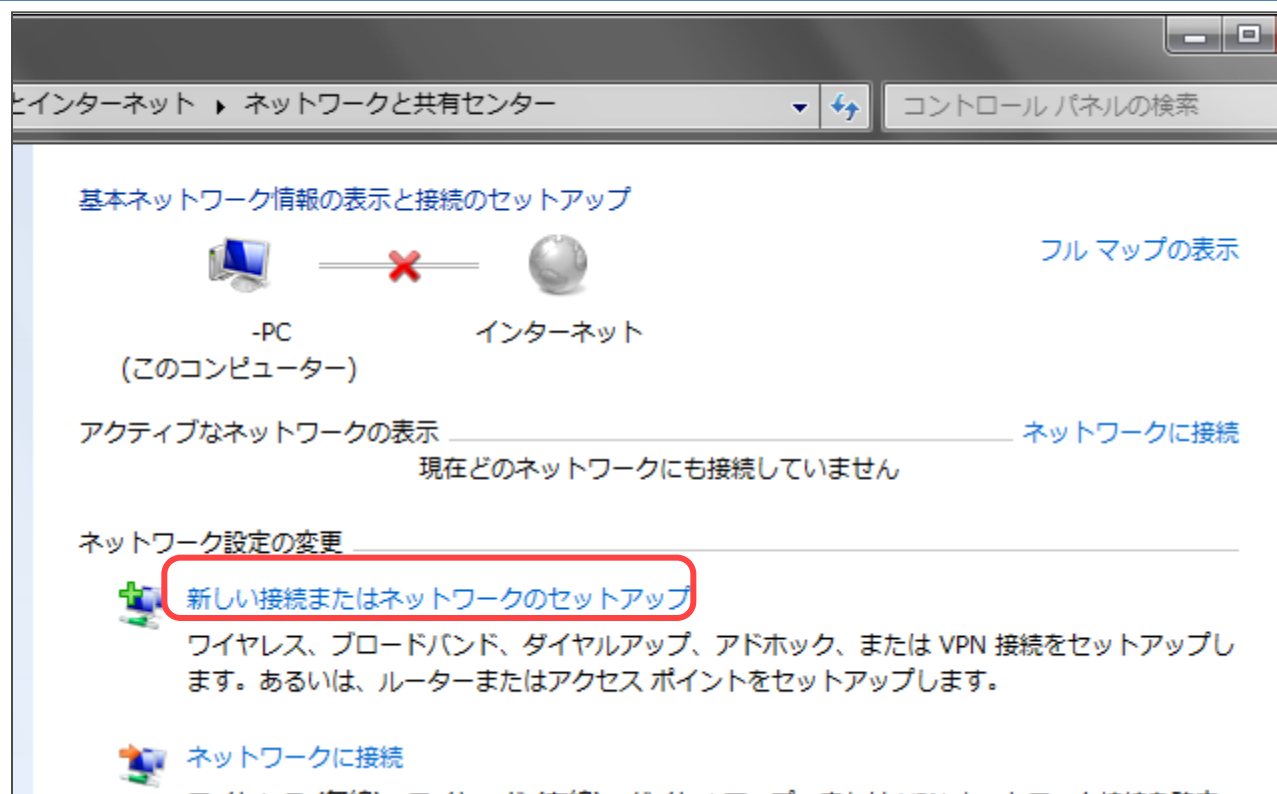


2 【ネットワークとインターネット】の【ネットワークの状態とタスク表示】をクリック。

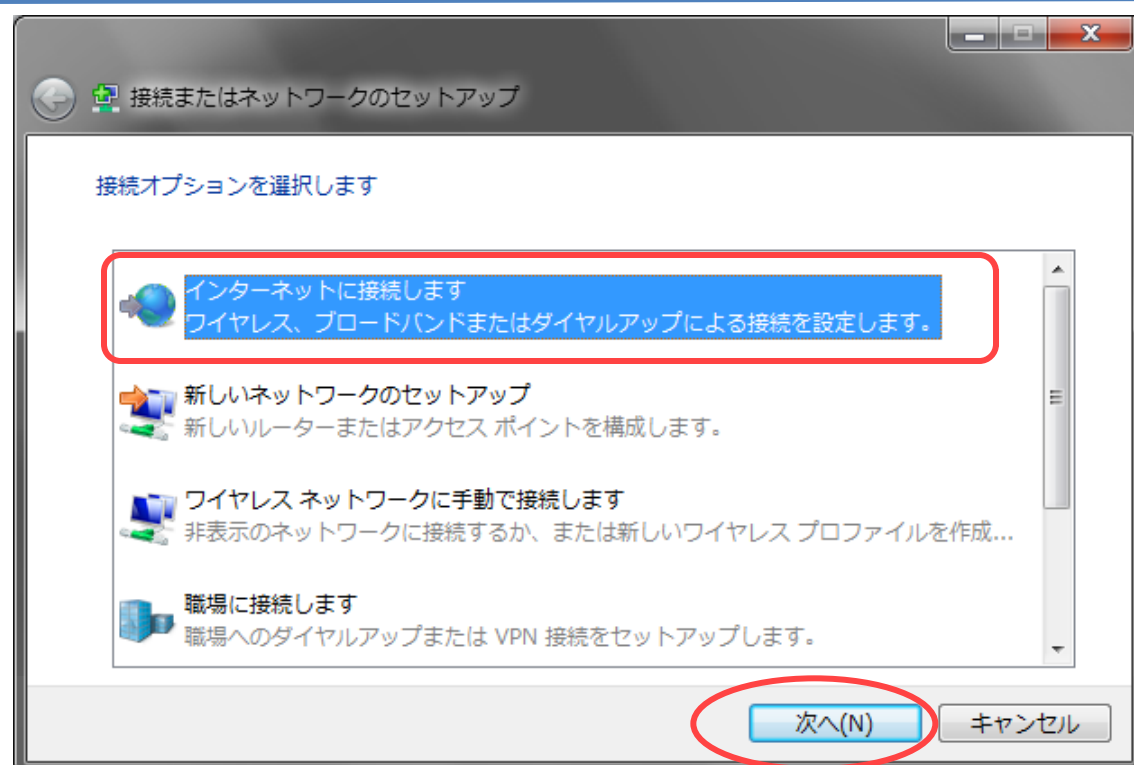


4.2. ログインする

3 【ネットワークと共有センター】画面の【新しい接続またはネットワークのセットアップ】をクリック。

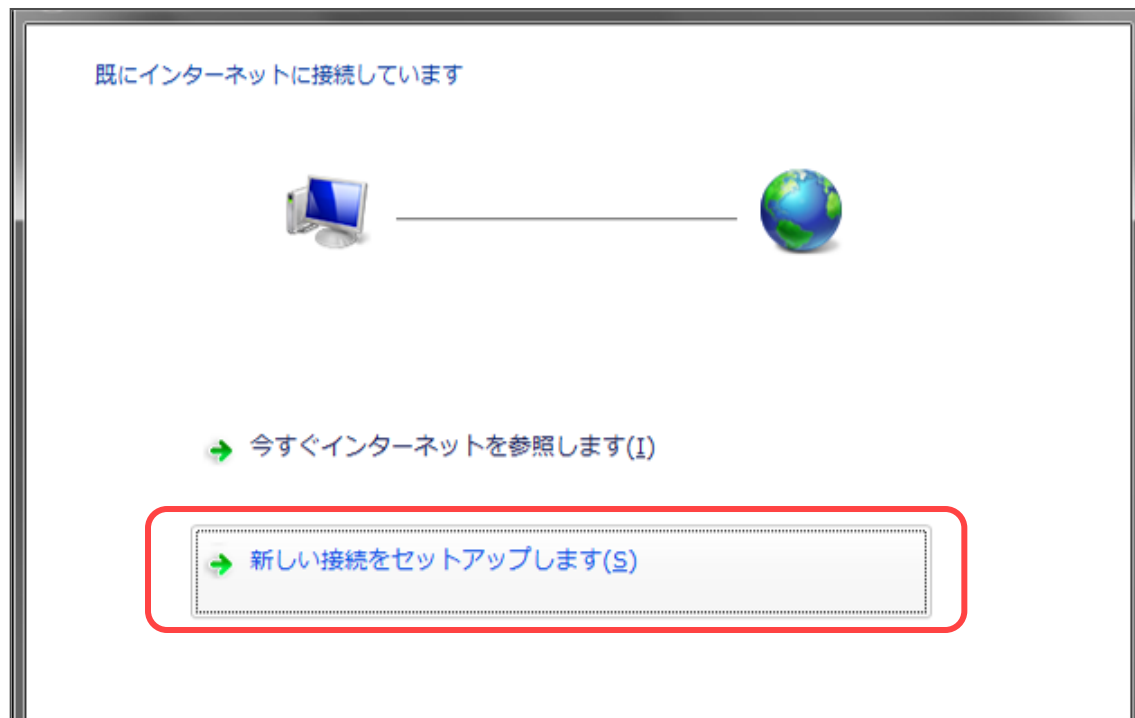


4 【接続またはネットワークのセットアップ】の画面が表示されますので、【インターネットに接続します】を選択し、【次へ(N)】をクリック。

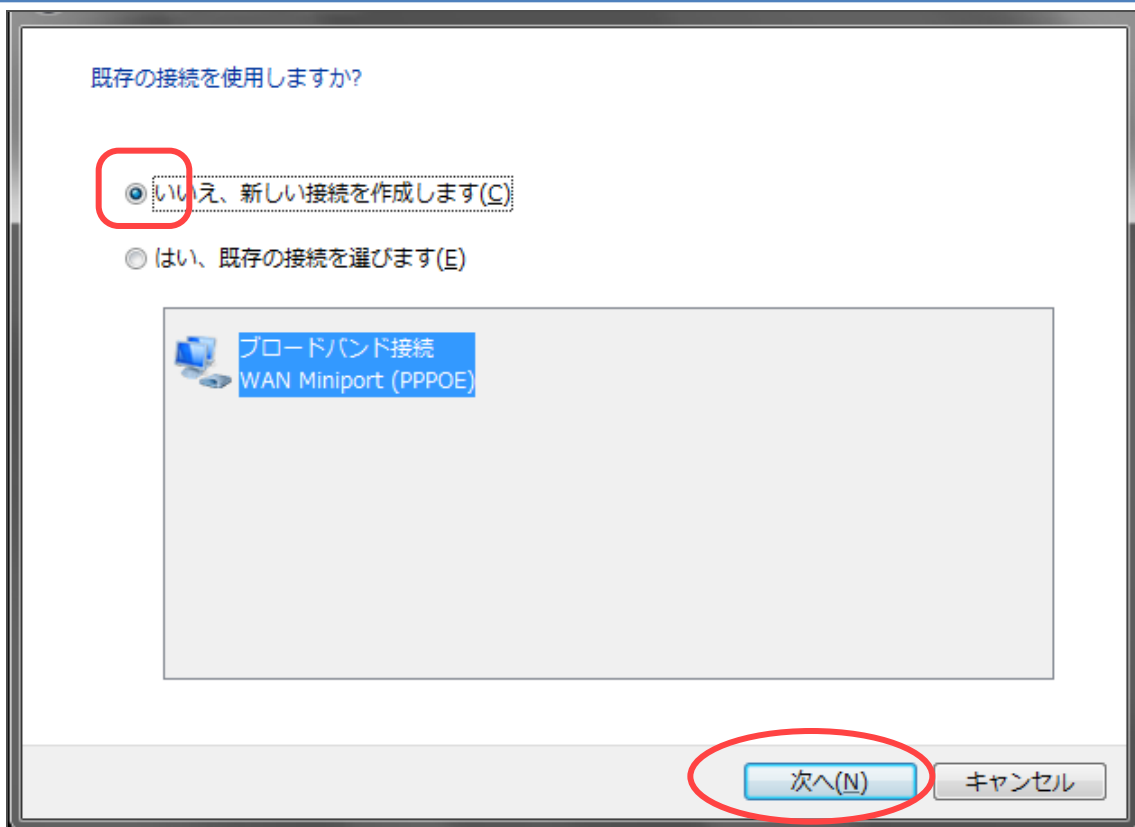


4. 2. ログインする

5 【新しい接続をセットアップします(S)】をクリック。




6 【いいえ、新しい接続を作成します(C)】を選択し、【次へ(N)】をクリック。




4.2. ログインする

7 【ブロードバンド (PPPoE) (R)】をクリック。

どのような方法で接続しますか?

 **ワイヤレス(W)**
ワイヤレスルーター、ワイヤレス ネットワークを使用して接続します

 **ブロードバンド (PPPoE)(R)**
ユーザー名とパスワードが必要な DSL またはケーブルを使って接続します

このコンピューターで使うようにセットアップされていない接続オプションを表示する(S)
[選択についての説明を表示します](#)

8 【ユーザー名 (U)】に「fleets@v4fleets-west.jp」、【パスワード (P)】に「fleets」を入力し、【接続 (C)】をクリック。

インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します


ユーザー名(U):

パスワード(P):

パスワードの文字を表示する(S)
 このパスワードを記憶する(R)

接続名(N):

このオプションによって、このコンピューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。

 他の人がこの接続を使うことを許可する(A)

[ISP がありません](#)

この設定はお客様任意です

この設定はお客様任意です

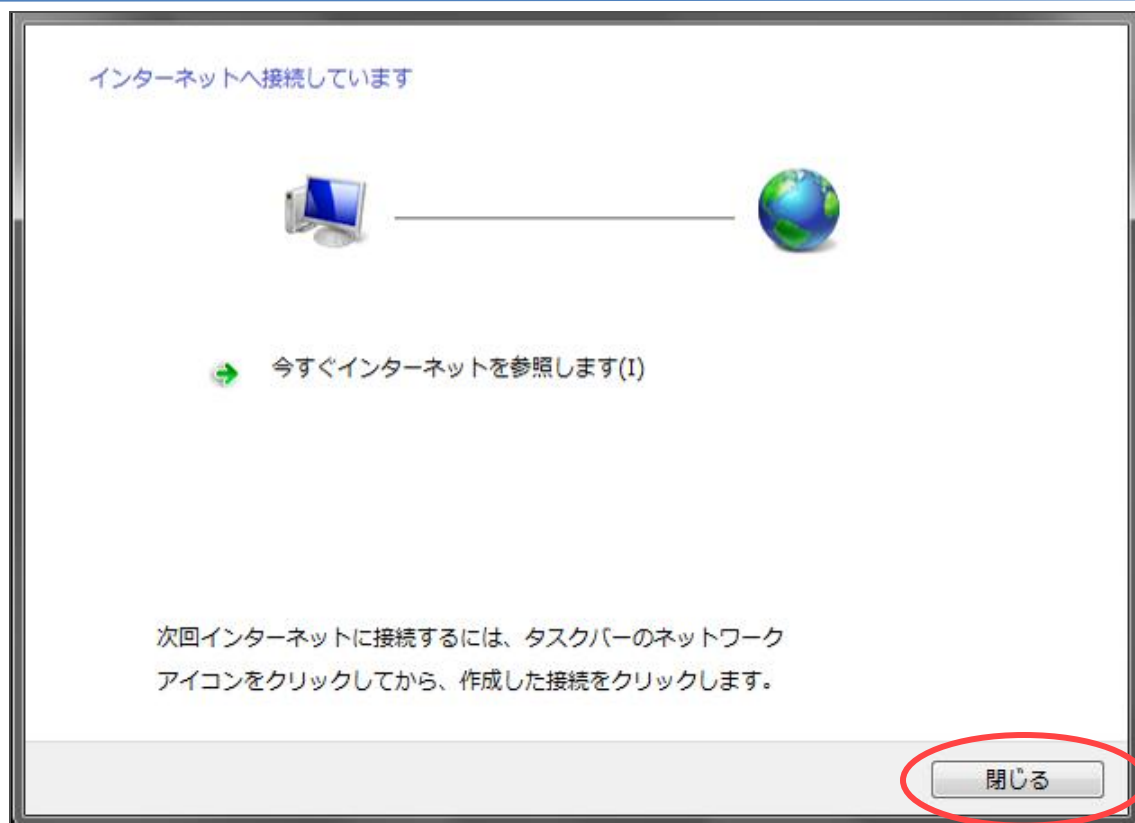
お客様任意の接続名を指定
Ex. 「カスタマコントロール接続」

4.2. ログインする

9 「接続中...」の画面が表示されるので接続完了するまで待ちます。

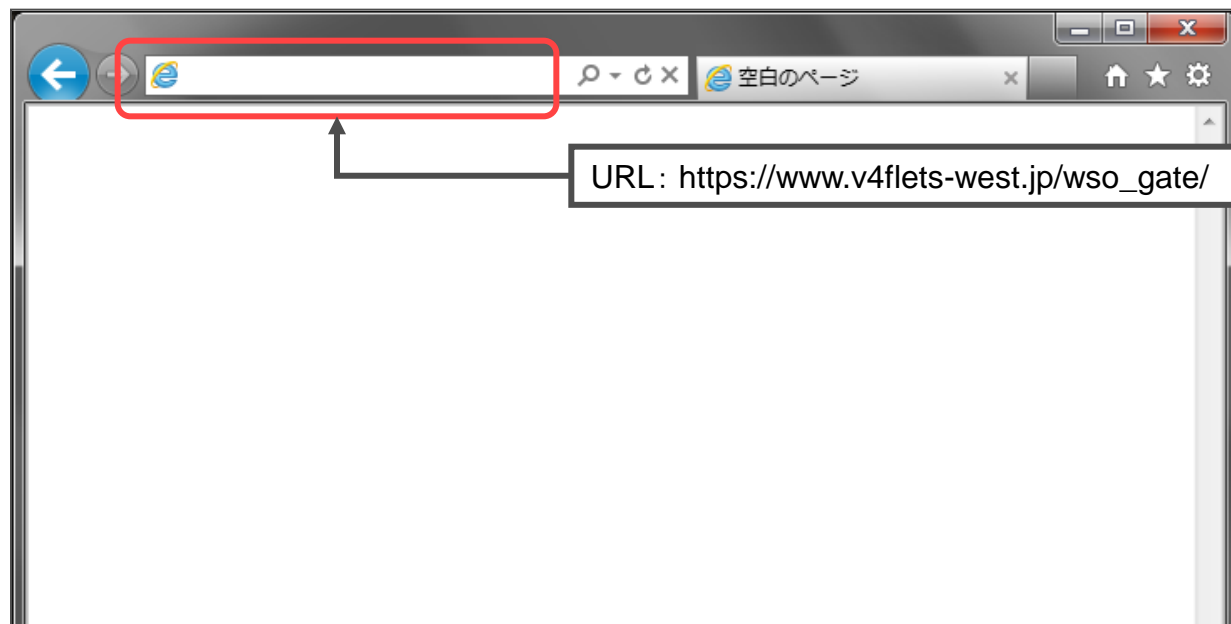


10 以下の画面が表示されると接続が正常に完了しています。【閉じる】をクリック。



4.2 ログインする

11 ブラウザを立ち上げ、以下のカスタマコントロール用URLを入力し、キーボードの【Enter】を押下。



12 「VPNゲート契約ID(“CFP”+半角数字10桁)」、「お客さまID(“CAF”+半角数字10桁)」、「アクセスキー(半角英数8桁)」を入力し、【ログイン】を押下します。

ログイン

フレッツ 光ネクストの「お客さまID」と「アクセスキー」(G)を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。
(大文字・小文字に注意し、ご入力ください)

VPNゲート契約ID : (CFP+半角数字10桁)

お客さまID : (CAF+半角数字10桁)

アクセスキー : (半角英数8桁)

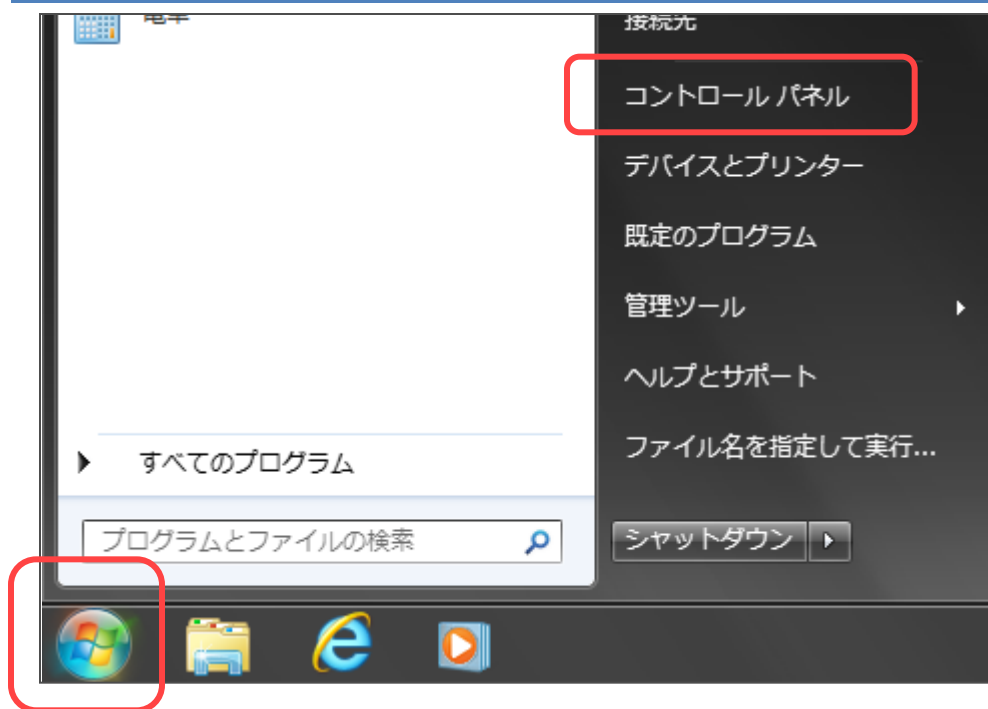
(注)「お客さまID」と「アクセスキー」はフレッツ 光ネクストの『開通のご案内』に記載しております。
「お客さまID」と「アクセスキー」の詳細ならびに、『開通のご案内』を紛失された場合については、[こちら](#)のページをご覧ください。

4.2. ログインする

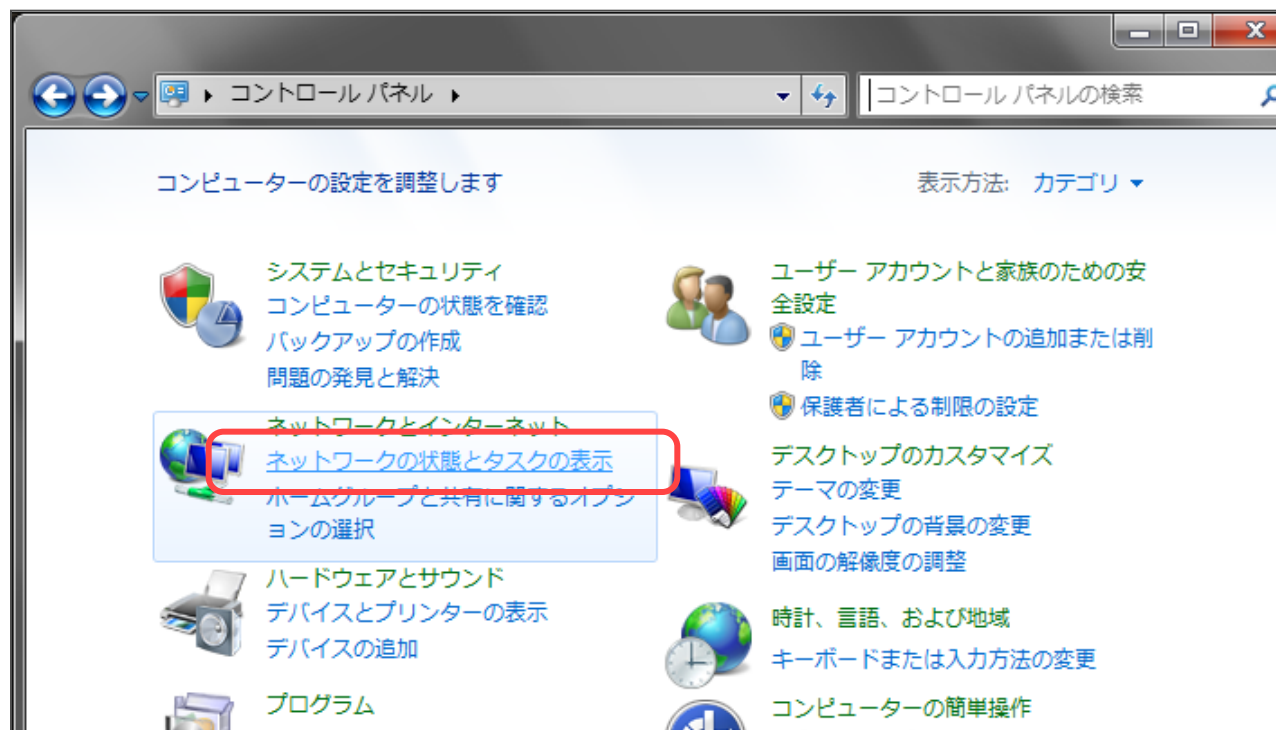
4.2.3. PPPoE接続の具体的な手順について(既存のPPPoE接続を使用)

■すでにカスタムコントロールへのPPPoE接続のセットアップをしている場合は以下の手順で実施します。Windows7 SP1を例に既存のPPPoE接続の使用手順を示します。

1 【スタートメニュー】より【コントロールパネル】をクリック。



2 【ネットワークとインターネット】の【ネットワークの状態とタスク表示】をクリック。

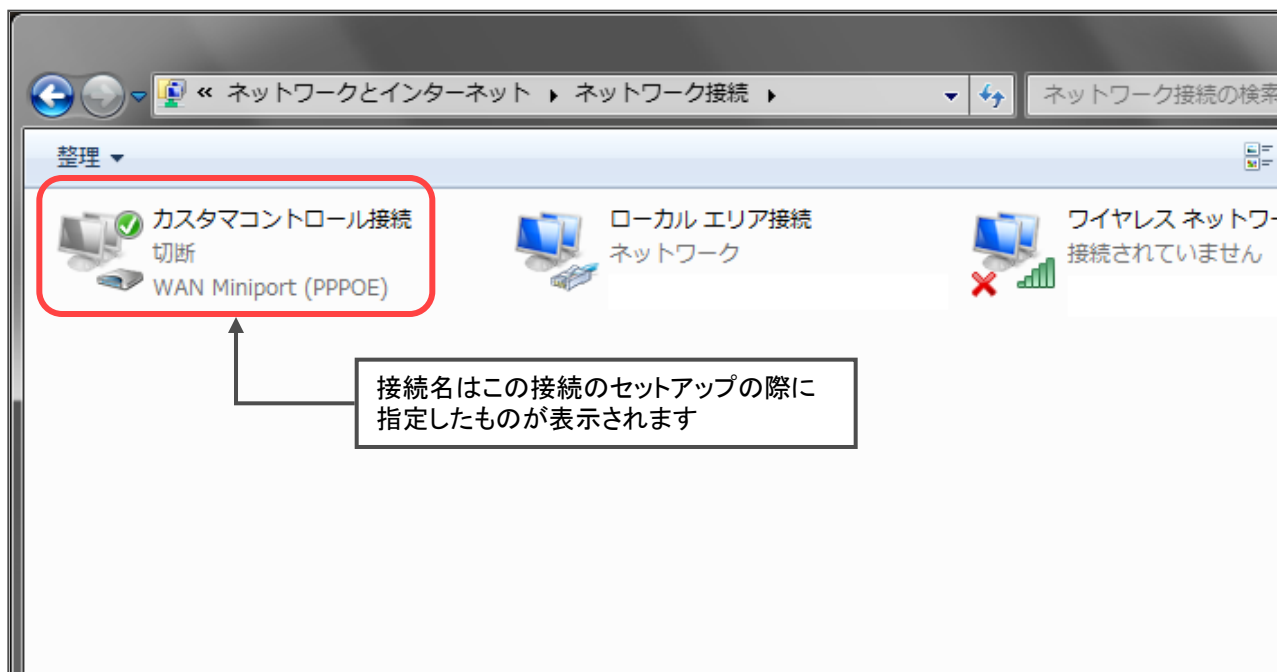


4.2. ログインする

3 【ネットワークと共有センター】の画面が表示されますので、【アダプタの設定の変更】をクリック。



4 【ネットワーク接続】の画面が表示されますので、カスタマコントロール用にすでにセットアップしている接続をクリック。

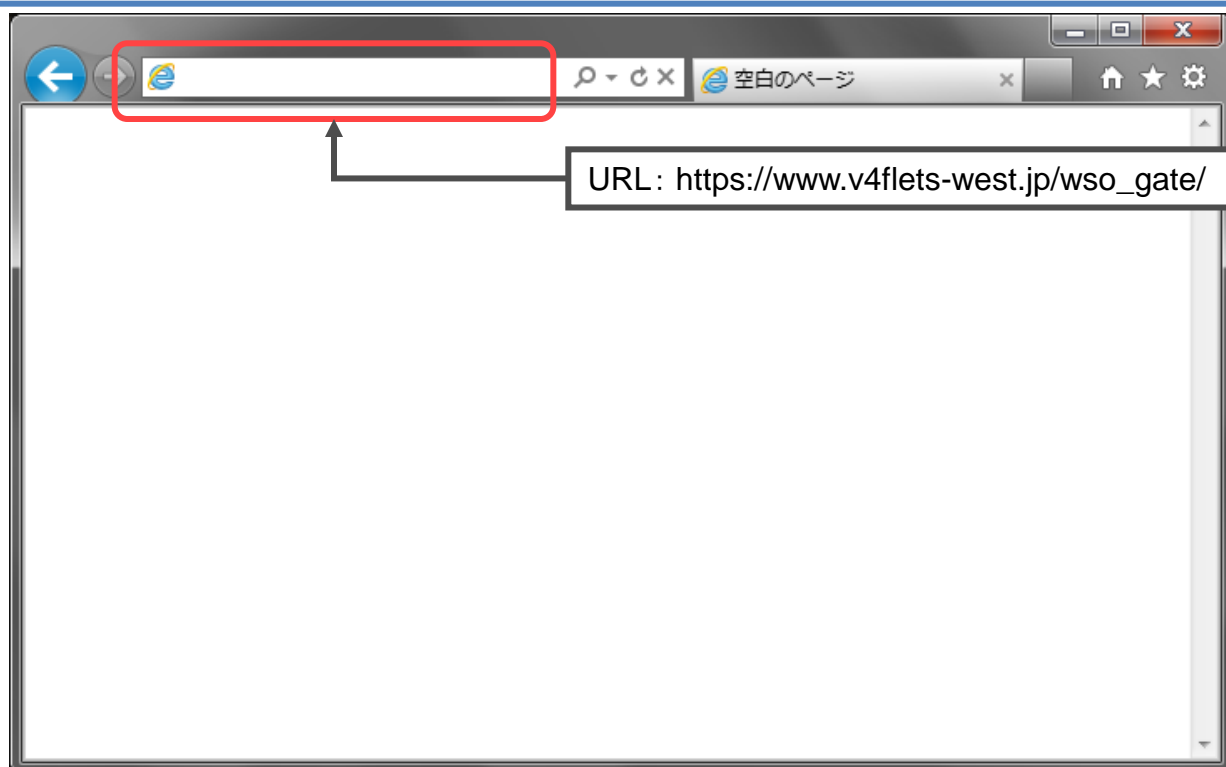


4.2. ログインする

5 以下の画面が表示しますので、【接続 (C)】をクリック。



6 ブラウザを立ち上げ、以下のカスタマコントロール用URLを入力し、キーボードの【Enter】を押下。



4.2. ログインする

- 7 「VPNゲート契約ID(CFP+半角数字10桁)」、「お客さまID(CAF+半角数字10桁)」、「アクセスキー(半角英数8桁)」を入力し、【ログイン】を押下します。

ログイン

フレッツ 光ネクストの「お客さまID」と「アクセスキー」(注)を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。
(大文字・小文字に注意し、ご入力ください)

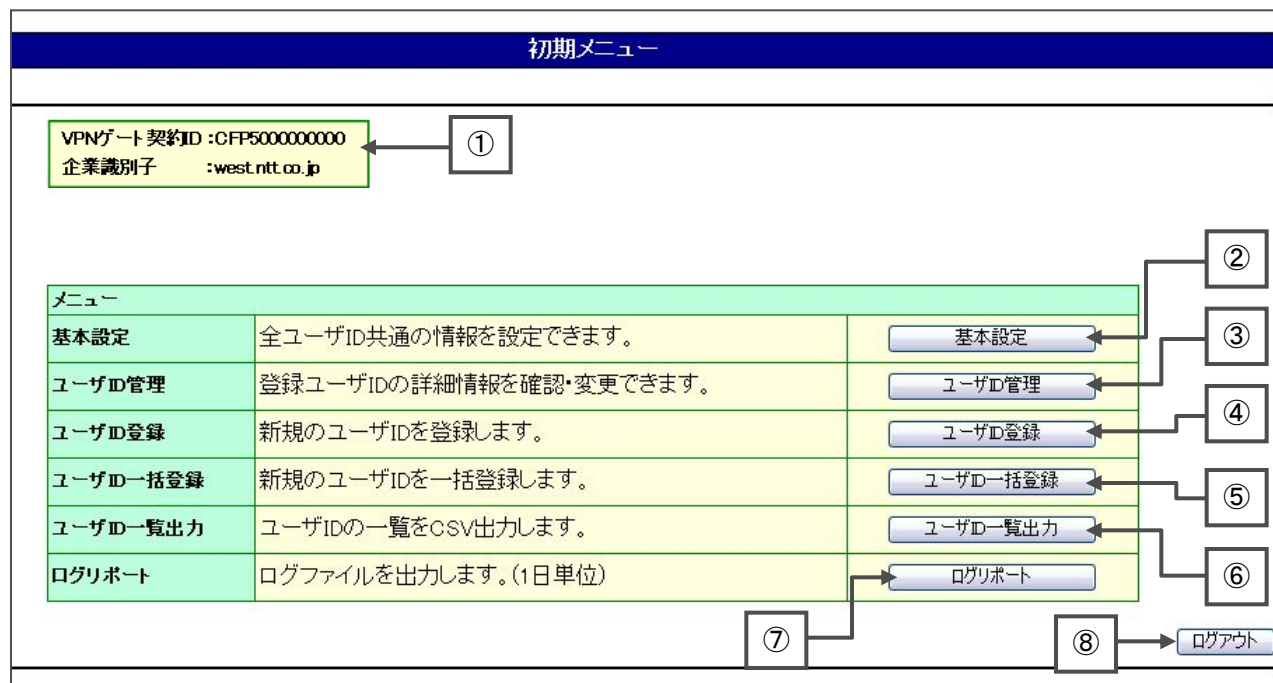
VPNゲート契約ID :	<input style="width: 100%;" type="text"/>	(CFP+半角数字10桁)
お客さまID :	<input style="width: 100%;" type="text"/>	(CAF+半角数字10桁)
アクセスキー :	<input style="width: 100%;" type="text"/>	(半角英数8桁)

(注)「お客さまID」と「アクセスキー」はフレッツ 光ネクストの『開通のご案内』に記載しております。
「お客さまID」と「アクセスキー」の詳細ならびに、『開通のご案内』を紛失された場合については、[こちら](#)のページをご覧ください。

4.3. カスタマコントロール 初期メニューについて

4.3.1. 初期メニュー 画面解説

■カスタマコントロールでは、ログイン後に以下の【初期メニュー 画面】が表示されます。



①VPNゲート契約ID、企業識別子:お客様のVPNゲート契約IDおよび企業識別子が表示されます。

②基本設定:全ユーザID共通の情報を設定できます。

- ・認証オプションの条件(ユーザID自動閉塞、二重ログインチェック)
- ・IPアドレス払い出し方式
- ・動的IP払い出しIPアドレスブロック

③ユーザID管理:登録ユーザIDの詳細情報を確認・変更できます。

- ・既に登録しているユーザIDやIPアドレスの検索・一覧表示
- ・検索・一覧表示したユーザIDのパスワード、払い出しIPアドレス等の設定の変更
- ・検索・一覧表示から選択したユーザIDの削除

④ユーザID登録:新規にユーザIDを登録します。

⑤ユーザID一括登録:新規のユーザIDを一括登録します。

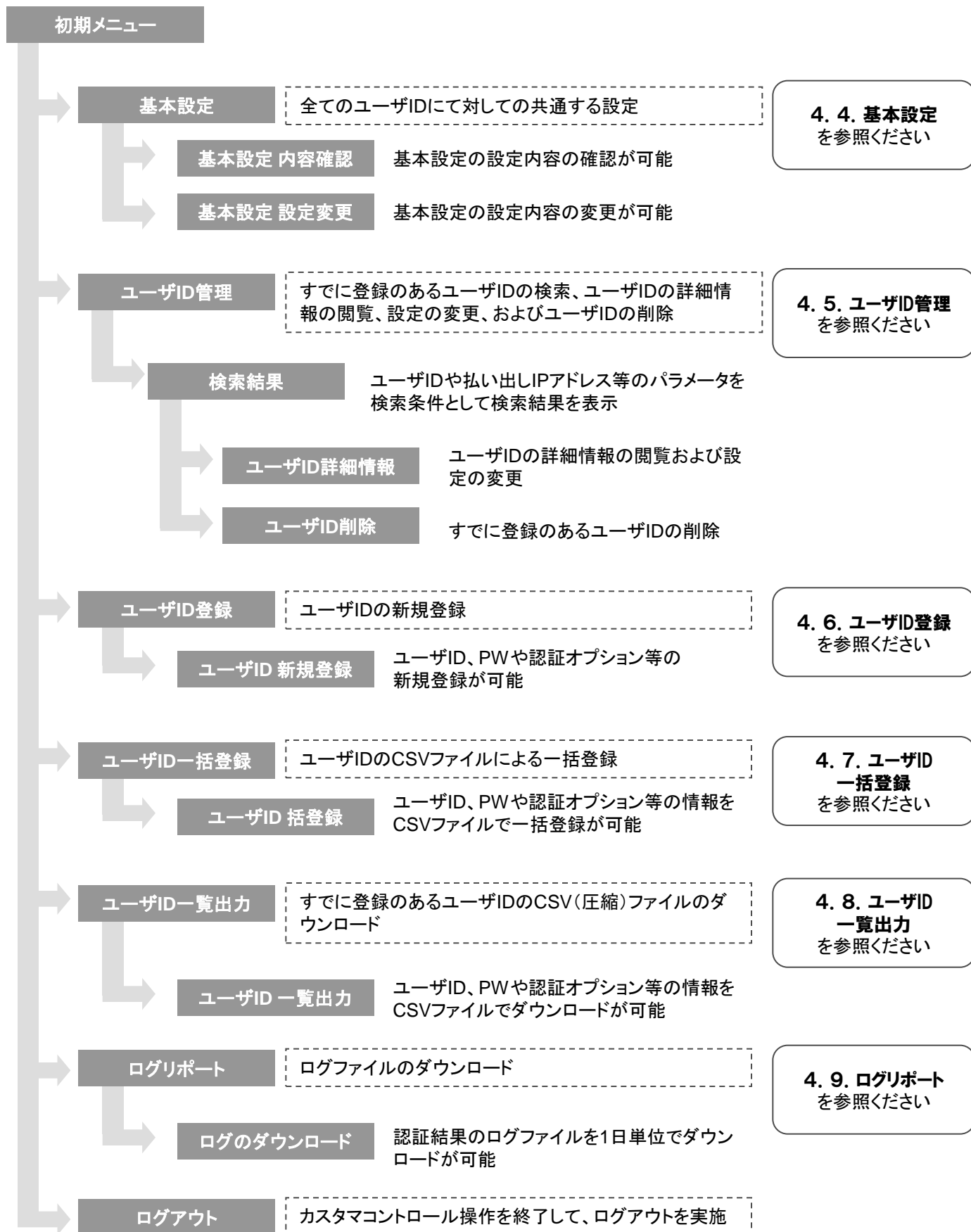
⑥ユーザID一覧出力:ユーザIDの一覧をCSV出力します。

⑦ログリポート:ログファイルを出力します。(1日単位)

⑧ログアウト:カスタマコントロールからログアウトし、操作を終了します。

4. 3. カスタマコントロール 初期メニューについて

4. 3. 2. メニュー構成



4. 4. 基本設定

4. 4. 1. 基本設定 概要

■【基本設定】メニューでは、認証を行う全てのユーザIDに対して共通する設定を行います。

■全てのユーザIDに対して共通して設定可能な内容は以下の通りです。

(i) 認証オプション「ユーザID自動閉塞機能」、「二重ログインチェック機能」

・以下から選択可能です。

①全有効 — 全てのユーザIDに対して一括で認証オプションの「有効」の設定が可能です
(ユーザID個別の設定はできません)

②全無効 — 全てのユーザIDに対して一括で認証オプションの「無効」の設定ができます
(ユーザID個別の設定はできません)

③任意有効 — ユーザID個別に「有効」、「無効」設定ができます

(任意有効を選択の場合、【ユーザID管理】メニューまたは【ユーザID登録】メニューからユーザID個別の設定が可能です)

(ii) IPアドレス払い出し方式

・以下から選択可能です。

①動的IP払い出し — 全てのユーザIDに対して一括で「動的IPアドレス払い出し」の設定が可能です
(ユーザID個別の設定はできません)

②固定IP払い出し — 全てのユーザIDに対して一括で「固定IPアドレス払い出し」の設定が可能です
(ユーザID個別の設定はできません)

③任意設定 — ユーザID毎に「動的IP払い出し」、「固定IPアドレス払い出し」を選択して設定ができます。

(任意設定を選択の場合、【ユーザID管理】メニューまたは【ユーザID登録】メニューからユーザID個別の設定が可能です)

(iii) 動的払い出しIPアドレスブロック

・動的に払い出すIPアドレスの範囲を指定します。

・(ii) IPアドレス払い出し方式で「動的IP払い出し」を選択している場合は、表示されません。

4. 4. 基本設定

4. 4. 2. 基本設定 画面解説

■【初期メニュー】より【基本設定】をクリックすると以下の画面が表示されます。

基本設定	
VPNゲート契約ID :CFP5000000000 企業識別子 :west.ntt.co.jp	
グループの設定情報は以下のとおりです。 設定を変更する場合は、変更ボタンを押してください。	
◆ フレッツ・VPNゲート契約情報	
プラン名(ユーザ認証代行機能)	プラン7 ← ①
◆ 基本設定情報	
ユーザID自動閉塞	全無効
二重ログインチェック	全有効
IPアドレス払い出し方式	動的IP払い出し
備考	
◆ 動的払い出しIPアドレスブロック	
No	IPアドレス
1	10.20.30.10 ~ 10.20.30.40
2	10.30.10.100 ~ 10.30.10.120
変更 ← ④	

①現在ご契約いただいているユーザ認証代行機能のプラン

②現在の基本設定状況

③動的払い出しIPアドレスブロック

※基本設定情報の【IPアドレス払い出し方式】で「固定IP払い出し」を選択している場合は表示されません

④このボタンを押下すると、基本情報設定を変更することが可能

4. 4. 基本設定

4. 4. 3. 基本設定 操作解説

- 基本設定の操作について説明します。

1 初期メニューより【基本設定】をクリック。

初期メニュー		
VPNゲート契約ID :GFP5000000000 企業識別子 :west.ntt.co.jp		
メニュー		
基本設定	全ユーザID共通の情報を設定できます。	<input type="button" value="基本設定"/>
ユーザID管理	登録ユーザIDの詳細情報を確認・変更できます。	<input type="button" value="ユーザID管理"/>
ユーザID登録	新規のユーザIDを登録します。	<input type="button" value="ユーザID登録"/>
ユーザID一括登録	新規のユーザIDを一括登録します。	<input type="button" value="ユーザID一括登録"/>
ユーザID一覧出力	ユーザIDの一覧をCSV出力します。	<input type="button" value="ユーザID一覧出力"/>
ログレポート	ログファイルを出力します。(1日単位)	<input type="button" value="ログレポート"/>
<input type="button" value="ログアウト"/>		

2 ユーザ認証代行機能のプラン及び現在の基本設定情報が表示されます。変更を進める場合は、【変更】をクリック。

基本設定	
VPNゲート契約ID :GFP5000000000 企業識別子 :west.ntt.co.jp	
グループの設定情報は以下のとおりです。 設定を変更する場合は、変更ボタンを押してください。	
◆ フレッツ・VPNゲート契約情報	
プラン名(ユーザ認証代行機能)	プラン7
◆ 基本設定情報	
ユーザID自動閉塞	全無効
二重ログインチェック	全有効
IPアドレス払い出し方式	固定IP払い出し
備考	
<input type="button" value="変更"/>	

4.4. 基本設定

3 基本情報設定で変更する情報を選択します。

基本設定変更		
VPNゲート契約ID : CFP5000000000 企業識別子 : west.ntt.co.jp		
変更情報を入力して、次へボタンを押してください。		
<ul style="list-style-type: none"> 「備考」に、以下の文字は登録できません。 機種依存文字、改行、「 」、「~」、「//」、「-」、「φ」、「&」、「ㄣ」 		
◆ フレッツ・VPNゲート契約情報		
プラン名(ユーザ認証代行機能)	プラン7	
◆ 基本設定情報		
	変更前	変更後
ユーザID自動閉塞 ※	全無効	全無効 ▼
二重ログインチェック ※	全有効	任意有効 ▼
IPアドレス払い出し方式 ※	固定IP払い出し	任意設定 ▼
備考 (全角128文字または半角256文字以内)	IPアドレス払い出し: 固定→任意設定	

変更する箇所をプルダウンより選択します

備考の欄に文字を入力
(備考への文字入力は任意です)

! IPアドレス払い出し方式で「固定IPアドレス払い出し」を選択する場合は、必ず二重ログインチェックで「全有効」を選択してください。それ以外は選択できません。

IPアドレス払い出し方式で「動的IPアドレス払い出し」を選択する場合は、二重ログインチェックで「全有効」、「全無効」、「任意有効」のいずれも選択可能です。

! 【備考】は全角128文字または半角256文字以内で登録してください。

また、機種依存文字、改行、「|」、「~」、「//」、「-」、「φ」、「&」、「ㄣ」は登録できません。

4. 4. 基本設定

4 IPアドレス払い出し方式で「動的IP払い出し」、「任意設定」の場合は、動的払い出しIPアドレスブロックを指定し、【次へ】をクリック。

◆ 動的払い出しIPアドレスブロック

- 「IPアドレス」に、以下は登録できません。
- (1)0.0.0.0
- (2)224.0.0.0 ~ 239.255.255.255
- (3)240.0.0.0 ~ 255.255.255.255
- (注) このIPアドレス領域を含むネットワークセグメントは登録できません。

変更後

No	開始IPアドレス	終了IPアドレス
1	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
2	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
3	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
4	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
5	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
6	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
7	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
8	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
9	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
10	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>

開始IPアドレス、終了IPアドレスを指定します。

! IPアドレス払い出し方式で「固定IP払い出し」とする場合は、動的払い出しIPアドレスブロックへの入力不要です。

IPアドレス払い出し方式で「動的IP払い出し」、「任意設定」とする場合は、必ず動的払い出しIPアドレスブロックを入力してください。

! 最大10ブロックまで指定可能です。

! 開始IPアドレスが終了IPアドレスよりも大きい値を入力している場合は登録できません。

! 各IPアドレスブロックでアドレス重複がある場合は登録できません。

! 以下のIPアドレスを含むアドレスブロックは登録できません。

- (1)0.0.0.0
- (2)224.0.0.0~239.255.255.255
- (3)240.0.0.0~255.255.255.255

4. 4. 基本設定

5 変更内容を確認し、【変更】をクリック。

◆ フレッツ・VPNゲート契約情報

プラン名(ユーザ認証代行機能) プラン7

◆ 基本設定情報

	変更前	変更後
ユーザID自動閉塞	全無効	全無効

◆ 動的払い出しIPアドレスブロック

変更後

No	IPアドレス
1	10.20.30.10 ~ 10.20.30.40
2	10.30.10.100 ~ 10.30.10.120

6 基本設定の変更の完了です。【初期メニューへ戻る】をクリックすると【初期メニュー】へ戻ることができます。

基本設定変更完了

VPNゲート契約ID : CFP5000000000
企業識別子 : west.ntt.co.jp

変更内容を更新しました。

◆ フレッツ・VPNゲート契約情報

プラン名(ユーザ認証代行機能) プラン7

◆ 基本設定情報

	変更前	変更後
ユーザID自動閉塞	全無効	全無効
二重ログインチェック	全有効	任意有効
IPアドレス払い出し方式	固定IP払い出し	任意設定
備考	IPアドレス払出:固定→動的	

◆ 動的払い出しIPアドレスブロック

変更後

No	IPアドレス
1	10.20.30.10 ~ 10.20.30.40
2	10.30.10.100 ~ 10.30.10.120

4. 5. ユーザID管理

4. 5. 1. ユーザID管理 概要

■【ユーザID管理】メニューでは、すでに登録しているユーザIDの一覧表示、表示されたユーザIDの設定変更および削除が可能です。

■ユーザIDの一覧表示は、検索条件を指定して検索表示が可能です。また、IPアドレスまたはユーザIDのいずれかでソートして表示することが可能です。

(i) 検索条件

・以下の項目を条件に検索することが可能です。

- ①ユーザID: 前方一致検索で検索結果を表示
- ②IPアドレス: IPアドレスの4つの入力項目のうち、入力済みの項目で一致検索の結果を表示
- ③ユーザID自動閉塞 — 「有効」、「無効」のいずれかで指定
- ④アカウントロック状態 — 「ロック中」、「—」のいずれかで指定
- ⑤二重ログインチェック — 「有効」、「無効」のいずれかで指定
- ⑥回線識別情報クロス認証 — 「有効」、「無効」のいずれかで指定
- ⑦回線識別情報 —

・上記すべての検索条件を指定しない場合は、すでに登録している全てのユーザIDの情報が表示されます。

・1ページの表示件数は100件までです。検索結果が100件を超える場合は、複数ページでの表示となります。

(ii) ソート順

・検索結果の「ユーザID」、「IPアドレス」のいずれかでソートして表示します。

・検索を実施する際に、「ユーザID」、「IPアドレス」のいずれかを選択いただきます。

・「IPアドレス」でソートする場合、IPアドレスの設定のないユーザIDは末尾に表示します。

■一覧表示からユーザID毎の以下の設定変更が可能です。

(i) 設定変更が可能な項目

・以下の項目の設定変更が可能です

- ①パスワード
- ②IPアドレス払い出し方式: 「動的IP払い出し」、「固定IP払い出し」のいずれかを指定
- ③IPアドレス
- ④サブネットマスク
- ⑤ユーザID自動閉塞: 「有効」、「無効」のいずれかを選択
- ⑥アカウントロック状態: 「解除する」、「解除しない」のいずれかを選択
- ⑦二重ログインチェック: 「有効」、「無効」のいずれかを選択
- ⑧回線識別情報クロス認証: 「有効」、「無効」のいずれかを選択
- ⑨回線識別情報: フレッツナンバーまたは発信者番号を入力
- ⑩備考

■一覧表示から表示されているユーザIDの削除が可能です。

4.5. ユーザID管理

4.5.2. ユーザID管理 画面解説

■初期メニューより【ユーザID管理】をクリックすると以下の画面が表示されます。

ユーザID管理	
VPNゲート契約ID : CFP5000000000	
企業識別子 : west.ntt.co.jp	
検索条件 (ユーザID総数: 0 件)	
ユーザID	<input type="text"/>
IPアドレス	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
ユーザID自動閉塞	<input type="text"/> ▼
アカウントロック状態	<input type="text"/> ▼
二重ログインチェック	<input type="text"/> ▼
回線識別情報クロス認証	<input type="text"/> ▼
回線識別情報	<input type="text"/>
ソート順	<input checked="" type="radio"/> ユーザID <input type="radio"/> IPアドレス
<input type="button" value="検索"/>	
<input type="button" value="前画面へ戻る"/>	

①各種検索条件となる項目

②ソートする条件

③このボタンを押下すると、検索条件に合致した検索結果が表示されます

④このボタンを押下すると、初期メニューへ戻ります

4.5. ユーザID管理

■【ユーザID管理】より検索をすると以下の画面が表示されます。

検索結果:3000件
(21ページ/30ページ)

①

② <<先頭< 前< 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 次> 最後>>

③

検索結果						
	ユーザID	IPアドレス	サブネットマスク	アカウントロック状態	回線識別情報	
<input type="checkbox"/>	012345678901234567890132456789	192.168.100.201	255.255.255.255	ロック中	CAF0000000000	詳細
<input type="checkbox"/>	user0001	192.168.100.202	255.255.255.255	-	CAF0000000001	詳細
<input type="checkbox"/>	user0002	192.168.100.203	255.255.255.255	-	CAF0000000002	詳細
<input type="checkbox"/>	user0003	192.168.100.203	255.255.255.255	-	CAF0000000003	詳細
<input type="checkbox"/>	user0004	192.168.100.204	255.255.255.255	-	CAF0000000004	詳細
<input type="checkbox"/>	user0005	192.168.100.205	255.255.255.255	-	CAF0000000005	詳細
<input type="checkbox"/>	user0096	192.168.100.196	255.255.255.255	-	CAF0000000096	詳細
<input type="checkbox"/>	user0097	192.168.100.197	255.255.255.255	-	CAF0000000097	詳細
<input type="checkbox"/>	user0099	-	-	ロック中	CAF0000000099	詳細
<input type="checkbox"/>	user0100	-	-	ロック中	CAF0000000100	詳細

すべて選択 すべてクリア

削除

④

⑤

⑥

⑦

- ① 検索結果のユーザIDの件数を表示されます。また、複数ページにわたって表示される場合は、全体のページ数およびそのページ数の表示もされます。
- ② 複数ページで表示している場合、クリックしたページ数へ表示が遷移します。また、「先頭へ」、「前へ」、「次へ」、「最後へ」をクリックすることで該当のページへ遷移することも可能です。
- ③ 削除するユーザIDを指定するためのチェックボックスです。
- ④ クリックすることで表示されているすべてのユーザIDの③のチェックボックスをチェックできます。
- ⑤ クリックすることで③のチェックボックスのチェックをすべてクリアできます。
- ⑥ ユーザIDの削除ボタン。③のチェックボックスにチェックのあるユーザIDを削除することが可能です。
- ⑦ 該当のユーザIDの設定情報の閲覧および変更が可能です。

4. 5. ユーザID管理

4. 5. 3. ユーザID管理 操作解説

- ユーザIDの検索について操作説明をします。

1 初期メニューより【ユーザID管理】をクリックします。

初期メニュー

VPNゲート契約ID : CFP5000000000
 企業識別子 : west.ntt.co.jp

メニュー		
基本設定	全ユーザID共通の情報を設定できます。	基本設定
ユーザID管理	登録ユーザIDの詳細情報を確認・変更できます。	ユーザID管理
ユーザID登録	新規のユーザIDを登録します。	ユーザID登録
ユーザID一括登録	新規のユーザIDを一括登録します。	ユーザID一括登録
ユーザID一覧出力	ユーザIDの一覧をCSV出力します。	ユーザID一覧出力
ログレポート	ログファイルを出力します。(1日単位)	ログレポート

2 検索条件、ソート順を指定して検索ボタンをクリックします。

ユーザID管理

VPNゲート契約ID : CFP5000000000
 企業識別子 : west.ntt.co.jp

検索条件 (ユーザID総数: 0 件)

ユーザID	<input type="text"/>	} 検索条件を入力または選択します。
IPアドレス	<input style="width: 100px;" type="text"/> . <input style="width: 100px;" type="text"/> . <input style="width: 100px;" type="text"/> . <input style="width: 100px;" type="text"/>	
ユーザID自動閉塞	<input type="text" value="▼"/>	
アカウントロック状態	<input type="text" value="▼"/>	
二重ログインチェック	<input type="text" value="▼"/>	
回線識別情報クロス認証	<input type="text" value="▼"/>	
回線識別情報	<input type="text"/>	
ソート順	<input checked="" type="radio"/> ユーザID <input type="radio"/> IPアドレス	← 一覧表示する際にソートする情報を選択します

! 検索条件は複数指定することが可能です。検索条件を複数指定する場合、AND検索で検索結果を表示します。

! 検索条件をすべて指定しない場合は、登録しているすべてのユーザIDを一覧表示します。

4.5. ユーザID管理

3 検索ボタンの下に検索結果が表示されます。

検索条件 (ユーザID総数:2件)						
ユーザID	<input type="text"/>					
IPアドレス	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>					
ユーザID自動閉塞	<input type="text"/> ▼					
アカウントロック状態	<input type="text"/> ▼					
二重ログインチェック	<input type="text"/> ▼					
回線識別情報クロス認証	<input type="text"/> ▼					
回線識別情報	<input type="text"/>					
ソート順	<input checked="" type="radio"/> ユーザID <input type="radio"/> IPアドレス					

検索結果:2件
(1ページ/1ページ)

検索結果の表示

検索結果						
	ユーザID	IPアドレス	サブネットマスク	アカウントロック状態	回線識別情報	
<input type="checkbox"/>	user001	10.20.18.120	255.255.255.254	ロック中	CAF5000000000	<input type="button" value="詳細"/>
<input type="checkbox"/>	user002	10.20.0.0	255.255.255.0	-	0612345678	<input type="button" value="詳細"/>

! 検索結果に表示されるアカウントロック状態はタイムラグにより、最新情報と差分が発生する可能性がありますのでご注意ください。

4. 5. ユーザID管理

■ 検索結果からのユーザIDの設定変更を説明します。

1 検索結果で設定変更するユーザIDの詳細ボタンをクリックします。

検索結果:2件
(1ページ/1ページ)

検索結果						
	ユーザID	IPアドレス	サブネットマスク	アカウントロック状態	回線識別情報	
<input type="checkbox"/>	user001	10.20.18.120	255.255.255.254	-	-	詳細
<input type="checkbox"/>	user002	10.20.0.0	255.255.255.0	-	-	詳細

[すべて選択](#) [すべてクリア](#)

4. 5. ユーザID管理

2 変更する項目に変更後の情報を入力または選択し、【次へ】をクリックします。

	変更前	変更後
ユーザID	user001	user001
パスワード (半角128文字以内)	*****	<input type="text"/> <input type="text"/> (再入力)
IPアドレス払い出し方式	動的IP払い出し	<input type="radio"/> 動的IP払い出し <input checked="" type="radio"/> 固定IP払い出し
IPアドレス (半角数字「0~255」)	-	<input type="text" value="10"/> . <input type="text" value="20"/> . <input type="text" value="15"/> . <input type="text" value="120"/>
サブネットマスク (半角数字「0~255」)	-	<input type="text" value="255"/> . <input type="text" value="255"/> . <input type="text" value="255"/> . <input type="text" value="254"/>
ユーザID自動閉塞	無効	<input type="radio"/> 有効 <input checked="" type="radio"/> 無効
アカウントロック状態	-	<input checked="" type="radio"/> 解除する <input type="radio"/> 解除しない
二重ログインチェック	有効	<input checked="" type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効
回線識別情報クロス認証	無効	<input type="radio"/> 有効 <input checked="" type="radio"/> 無効
回線識別情報	-	<input type="text"/>
備考 (全角128文字または半角256文字以内)	ユーザ1件目、固定	<input type="text"/>

変更する箇所に入力を選択します。複数項目を同時に変更することが可能です。

❗ パスワードは確認のため二度入力します。また、パスワードに使用できる文字列は128文字以内の半角英数字および以下を除く記号です。

「:」、「@」、「|」、「¥」、「”」、「\$」、「」スペース

❗ IPアドレス払い出し方式を「動的IPアドレス払い出し」を選択する場合は、IPアドレス、サブネットマスクは指定不要です。

❗ IPアドレス払い出し方式を「固定IPアドレス払い出し」を選択する場合は、二重ログインチェックを必ず「有効」としてください。「無効」は選択できません。

❗ 以下のIPアドレスは登録できません。

(1) 0.0.0.0

(2) 224.0.0.0~239.255.255.255

(3) 240.0.0.0~255.255.255.255

❗ 以下のサブネットマスクは登録できません。

0.0.0.0、128.0.0.0、192.0.0.0、224.0.0.0、240.0.0.0、248.0.0.0、252.0.0.0、254.0.0.0

❗ 回線識別情報クロス認証を「有効」とする場合は、回線識別情報を必ず指定してください。指定できる文字列はフレッツ・ナンバーの「CAF」+数字10桁、発信者番号「数字10桁」のいずれかとなります。

❗ 【備考】は全角128文字または半角256文字以内で登録してください。

また、機種依存文字、改行、「|」、「~」、「//」、「-」、「¢」、「&」、「^」は登録できません。

4.5. ユーザID管理

3 変更内容を確認し、「更新」をクリックします。

ユーザID詳細情報変更確認		
VPNゲート契約ID : CFP5000000000		
企業識別子 : west.ntt.co.jp		
変更内容を更新します。 よろしければ「更新」ボタンを押してください。 やり直す場合は「前画面へ戻る」ボタンを押してください。		
	変更前	変更後
ユーザID	user001	user001
パスワード	*****	*****
IPアドレス払い出し方式	動的IP払い出し	固定IP払い出し
IPアドレス	-	223.255.255.0
サブネットマスク	-	255.255.255.0
ユーザID自動閉塞	無効	無効
アカウントロック状態	-	-
二重ログインチェック	有効	有効
回線識別情報クロス認証	有効	有効
回線識別情報	CAF0224600001	CAF0224600001
備考	IPアドレス	
<input type="button" value="更新"/>		

4 ユーザIDの詳細情報変更の完了です。【初期メニューへ戻る】をクリックすると【初期メニュー】へ戻るができます。

ユーザID詳細情報変更完了		
VPNゲート契約ID : CFP5000000000		
企業識別子 : west.ntt.co.jp		
変更内容を更新しました。		
	変更前	変更後
ユーザID	user001	user001
パスワード	*****	*****
IPアドレス払い出し方式	動的IP払い出し	動的IP払い出し
IPアドレス	-	-
サブネットマスク	-	-
ユーザID自動閉塞	無効	無効
アカウントロック状態	-	-
二重ログインチェック	有効	有効
回線識別情報クロス認証	有効	無効
回線識別情報	CAF0224600001	-
備考	ユーザ1件目、動的	
<input type="button" value="初期メニューへ戻る"/>		

4. 5. ユーザID管理

■ユーザIDの削除について操作説明をします。

1 削除するユーザIDのチェックボックスをチェックし、【削除】をクリックします。

検索結果:2件
(1ページ/1ページ)

検索結果						
	ユーザID	IPアドレス	サブネットマスク	アカウントロック状態	回線識別情報	
<input type="checkbox"/>	userok000096	10.20.18.120	255.255.255.254	-	-	詳細
<input type="checkbox"/>	userok000098	10.20.0.0	255.255.255.0	-	-	詳細

すべて選択 [すべてクリア](#)

削除するユーザIDにチェック。
(複数選択することで同時に複数のユーザIDの削除が可能です)

2 削除確認画面が表示されます。確認後、【削除】をクリックします。

ユーザID一括削除確認

VPNゲート 契約ID :CFP5000000000
企業識別子 :westntt.co.jp

ユーザIDを2件削除します。
よろしければ「削除」ボタンを押してください。
やり直す場合は「前画面へ戻る」ボタンを押してください。

ユーザID削除対象一覧 (ユーザID総数:202 件)					
ユーザID	IPアドレス	サブネットマスク	アカウントロック状態	回線識別情報	
userok000096	10.20.18.120	255.255.255.254	-	-	
userok000098	10.20.0.0	255.255.255.0	-	-	

4. 5. ユーザID管理

3 ユーザID削除の完了です。【初期メニューへ戻る】をクリックすると【初期メニュー】へ戻ることができます。

ユーザID一括削除完了

VPNゲート契約ID : CFP5000000000
企業識別子 : west.ntt.co.jp

ユーザIDを2件削除しました。

ユーザID削除対象一覧 (ユーザID総数: 202 件)

ユーザID	IPアドレス	サブネットマスク	アカウント ロック状態	回線識別情報
userok.000096	-	-	-	-
userok.000098	-	-	-	-

初期メニューへ戻る

4. 6. ユーザID登録

4. 6. 1. ユーザID登録 概要

■【ユーザID登録】メニューでは、新規にユーザIDおよびユーザID毎の各種設定の登録が可能です。

■新規にユーザIDを登録する際に以下の情報の登録が可能です。

- (i) ユーザID
- (ii) パスワード
- (iii) IPアドレス払い出し方式:「動的IP払い出し」、「固定IP払い出し」のいずれかを指定
- (iv) IPアドレス
- (v) サブネットマスク
- (vi) ユーザID自動閉塞:「有効」、「無効」のいずれかを選択
- (vii) 二重ログインチェック:「有効」、「無効」のいずれかを選択
- (viii) 回線識別子情報クロス認証:「有効」、「無効」のいずれかを選択
- (ix) 回線識別情報:フレッツナンバーまたは発信者番号を入力
- (x) 備考

4. 6. ユーザID登録

4. 6. 2. ユーザID登録 画面解説

■【初期メニュー】より【ユーザID管理】をクリックすると以下の画面が表示されます。

ユーザID登録	
VPNゲート契約ID : CFP5000000000 企業識別子 : west.ntt.co.jp	
<ul style="list-style-type: none"> 「ユーザID」、「パスワード」、「パスワード(確認)」に、以下の文字は登録できません。 「,」、「@」、「,」、「¥」、「\$」、「」スペース 	
<ul style="list-style-type: none"> 「備考」に、以下の文字は登録できません。 機種依存文字、改行、「,」、「~」、「/」、「-」、「φ」、「£」、「フ」 	
ユーザID ※ (半角61文字以内)	<input type="text"/>
パスワード ※ (半角128文字以内)	<input type="password"/> (再入力)
IPアドレス払い出し方式 ※	<input checked="" type="radio"/> 動的IP払い出し <input type="radio"/> 固定IP払い出し
IPアドレス (半角数字「0~255」)	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
サブネットマスク (半角数字「0~255」)	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
ユーザID自動閉塞 ※	<input type="radio"/> 有効 <input checked="" type="radio"/> 無効
二重ログインチェック ※	<input type="radio"/> 有効 <input checked="" type="radio"/> 無効
回線識別情報クロス認証 ※	<input type="radio"/> 有効 <input checked="" type="radio"/> 無効
回線識別情報	<input type="text"/>
備考 (全角128文字または半角256文字以内)	<input type="text"/>
<input type="button" value="次へ"/>	
<ul style="list-style-type: none"> ※は必須項目です。必ずご入力ください。 ご入力の際は各項目指定の入力モード(全角・半角等)をご確認の上、正しくご入力ください。 	
<input type="button" value="前画面へ戻る"/>	

①ユーザIDの各種設定項目です。

②ユーザID登録を行います。

③初期メニューへ戻ります。

4. 6. ユーザID登録

4. 6. 3. ユーザID登録 操作解説

- ユーザIDの登録について操作説明をします。

1 初期メニューより【ユーザID登録】をクリックします。

初期メニュー		
VPNゲート契約ID : CFP5000000000 企業識別子 : west.ntt.co.jp		
メニュー		
基本設定	全ユーザID共通の情報を設定できます。	<input type="button" value="基本設定"/>
ユーザID管理	登録ユーザIDの詳細情報を確認・変更できます。	<input type="button" value="ユーザID管理"/>
ユーザID登録	新規のユーザIDを登録します。	<input type="button" value="ユーザID登録"/>
ユーザID一括登録	新規のユーザIDを一括登録します。	<input type="button" value="ユーザID一括登録"/>
ユーザID一覧出力	ユーザIDの一覧をCSV出力します。	<input type="button" value="ユーザID一覧出力"/>
ログレポート	ログファイルを出力します。(1日単位)	<input type="button" value="ログレポート"/>
<input type="button" value="ログアウト"/>		

4. 6. ユーザID登録

2 各種設定項目を入力し、【次へ】をクリックします。

ユーザID登録

機種依存文字、改行、「|」、「~」、「/」、「-」、「¢」、「&」、「」

ユーザID ※ (半角61文字以内)	<input style="width: 95%;" type="text"/>
パスワード ※ (半角128文字以内)	<input style="width: 95%;" type="password"/> <input style="width: 95%;" type="password"/> (再入力)
IPアドレス払い出し方式 ※	<input checked="" type="radio"/> 動的IP払い出し <input type="radio"/> 固定IP払い出し
IPアドレス (半角数字「0~255」)	<input style="width: 20px;" type="text"/> . <input style="width: 20px;" type="text"/> . <input style="width: 20px;" type="text"/> . <input style="width: 20px;" type="text"/>
サブネットマスク (半角数字「0~255」)	<input style="width: 20px;" type="text"/> . <input style="width: 20px;" type="text"/> . <input style="width: 20px;" type="text"/> . <input style="width: 20px;" type="text"/>
ユーザID自動閉塞 ※	<input type="radio"/> 有効 <input checked="" type="radio"/> 無効
二重ログインチェック ※	<input type="radio"/> 有効 <input checked="" type="radio"/> 無効
回線識別情報クロス認証 ※	<input type="radio"/> 有効 <input checked="" type="radio"/> 無効
回線識別情報	<input style="width: 80%;" type="text"/>
備考 (全角128文字または半角256文字以内)	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px; width: 95%;"></div>

各種設定項目を入力します。

- ! ユーザIDに使用できる文字列は半角英数字および一部の記号です。また、指定できる最大の文字数は62文字から企業識別子の文字数を差し引いた数です。
- ! パスワードは確認のため二度入力します。また、パスワードに使用できる文字列は128文字以内の半角英数字および一部の記号です。ただし、フレッツ・ISDNをご利用となる場合は20文字以内で指定してください。
- ! ユーザID及びパスワードで以下の記号は使用できません。
「:」、「@」、「|」、「¥」、「”」、「\$」、「」スペース
- ! IPアドレス払い出し方式を「動的IPアドレス払い出し」を選択する場合は、IPアドレス、サブネットマスクは指定不要です。
- ! IPアドレス払い出し方式を「固定IPアドレス払い出し」を選択する場合は、二重ログインチェックを必ず「有効」としてください。「無効」は選択できません。
- ! 以下のIPアドレスは登録できません。
 (1) 0.0.0.0
 (2) 224.0.0.0~239.255.255.255
 (3) 240.0.0.0~255.255.255.255
- ! 以下のサブネットマスクは登録できません。
 0.0.0.0、128.0.0.0、192.0.0.0、224.0.0.0、240.0.0.0、248.0.0.0、252.0.0.0、254.0.0.0
- ! 回線識別情報クロス認証を「有効」とする場合は、回線識別情報を必ず指定してください。指定できる文字列はフレッツ・ナンバーの「CAF+数字10桁」、発信者番号「数字10桁」のいずれかとなります。
- ! 【備考】は全角128文字または半角256文字以内で登録してください。
 また、機種依存文字、改行、「|」、「~」、「/」、「-」、「¢」、「&」、「」は登録できません。

4. 6. ユーザID登録

3 ユーザID登録内容を確認し、「登録」をクリックします。

ユーザID登録確認	
VPNゲート契約ID :CFP5000000000 企業識別子 :west.ntt.co.jp	
ユーザIDを登録します。 よろしければ「登録」ボタンを押してください。 やり直す場合は「前画面へ戻る」ボタンを押してください。	
ユーザID	user002
パスワード	*****
IPアドレス払い出し方式	固定IP払い出し
IPアドレス	10.20.0.0
サブネットマスク	255.255.255.0
ユーザID自動閉塞	有効
二重ログインチェック	有効
回線識別情報クロス認証	無効
回線識別情報	-
備考	ユーザ2件目
<input type="button" value="登録"/>	

4 ユーザID登録の完了です。【初期メニューへ戻る】をクリックすると【初期メニュー】へ戻ることができます。

ユーザID登録完了	
VPNゲート契約ID :CFP5000000000 企業識別子 :west.ntt.co.jp	
ユーザIDの登録を完了しました。	
ユーザID	user002
パスワード	*****
IPアドレス払い出し方式	固定IP払い出し
IPアドレス	10.20.0.0
サブネットマスク	255.255.255.0
ユーザID自動閉塞	有効
二重ログインチェック	有効
回線識別情報クロス認証	無効
回線識別情報	-
備考	ユーザ2件目
<input type="button" value="初期メニューへ戻る"/>	

4. 7. ユーザID一括登録

4. 7. 1. ユーザID一括登録 概要

- 【ユーザID一括登録】メニューでは、ユーザID毎の認証情報を一括で登録することが可能です。
- カスタマコントロールにお客様パソコンからユーザID一括登録ファイルをアップロードすることが可能です。
- ユーザIDの一括登録するファイル形式は、CSV形式となります。
- 一度に登録できるファイル容量は350KBとなります。
- 登録可能なユーザIDの最大数はご契約されているプランのユーザID数となります。
- ユーザID一覧出力の出力項目と認証情報一括登録の項目は異なります。
- 一括登録機能では、新規及び追加登録のみに対応しております。現在登録されている認証情報の変更、上書き等できません。(既に登録しているユーザIDに対する変更はできません)

4.7. ユーザID一括登録

■本機能で一括登録可能な項目および項目の概要は以下の通りとなります。

項目名	概要
ユーザID	フレッツ・VPN ゲート接続するためのID(最大61文字※1)
パスワード	フレッツ・VPN ゲートに接続するためのパスワード(最大128文字※1)
IPアドレス種別	動的払い出しの場合: D 固定払い出しの場合: F
固定払い出しIPアドレス	IPアドレス種別が固定払い出しの場合の払い出しIPアドレス (動的払い出しの場合は空欄)
サブネットマスク	IPアドレス種別が固定払い出しの場合に、拠点に払い出すIPアドレスのサブネットマスク(動的払い出しの場合は空欄)
ユーザID自動閉塞	有効の場合: 1 無効の場合: 0
二重ログインチェック	有効の場合: 1 無効の場合: 0
回線識別情報クロス認証	有効の場合: 1 無効の場合: 0
回線識別情報	アクセスサービスのフレッツナンバー等(無効の場合は空欄)
備考	自由記述(全角128文字または半角256文字以内※2)

※1 半角英数字または一部の記号を使用可能です。ただし、以下の記号は使用できません。

「:」、「@」、「,」、「¥」、「”」、「\$」、「」スペース

※2 全角または半角文字が使用できます。ただし、以下の文字は登録できません。

機種依存文字、改行、「,」「~」、「//」、「-」、「¢」、「&」、「一」

■本機能で一括登録可能なCSVファイル例は以下の通りです。

```

user1, password1, F, 192.168.1.1, 255.255.255.255, 0, 1, 1, 0612345678, 大阪
user2, password2, F, 192.168.1.2, 255.255.255.255, 1, 1, 0, , 兵庫
user3, password3, F, 192.168.1.3, 255.255.255.255, 1, 1, 0, , 京都
.
.
.
    
```

4.7. ユーザID一括登録

4.7.2. ユーザID一括登録 画面解説

ユーザID一括登録

VPNゲート契約ID : CFP5000000000
企業識別子 : west.ntt.co.jp

登録ファイル ①

 参照... ②

ファイルの形式は以下のような「,」区切りのCSVファイル形式である必要があります。
 ユーザID,パスワード,IPアドレス,払い出し方式,IPアドレス,サブネットマスク,ユーザID自動閉塞,二重ログインチェック,回線識別情報クロス認証,回線識別情報,備考

(記述例) abc,pass,D,128.128.128.128,255.255.255.0,1,1,1,CAF*****,メモ

- 「ユーザID」「パスワード」に、以下の文字は登録できません。
「,」「@」「,」「¥」「^」「\$」「」スペース
- 「企業識別子」と「ユーザID」の桁数の合計は、62桁以内である必要があります。62桁を超えた場合の挙動は保証いたしかねます。
- 「IPアドレス」に、以下は登録できません。
(1)0.0.0.0
(2)224.0.0.0 ~ 239.255.255.255
(3)240.0.0.0 ~ 255.255.255.255
(注) このIPアドレス領域を含むネットワークセグメントは登録できません。
- 「サブネットマスク」に、以下は登録できません。
0.0.0.0、128.0.0.0、192.0.0.0、224.0.0.0、240.0.0.0、248.0.0.0、252.0.0.0、254.0.0.0
- 「備考」に、以下の文字は登録できません。
機種依存文字、改行、「,」「~」「//」「-」「Φ」「£」「つ」

③ → 一括登録

④ → 前画面へ戻る

①登録するCSVファイルのパスを入力します。②の「参照」より指定することも可能です。

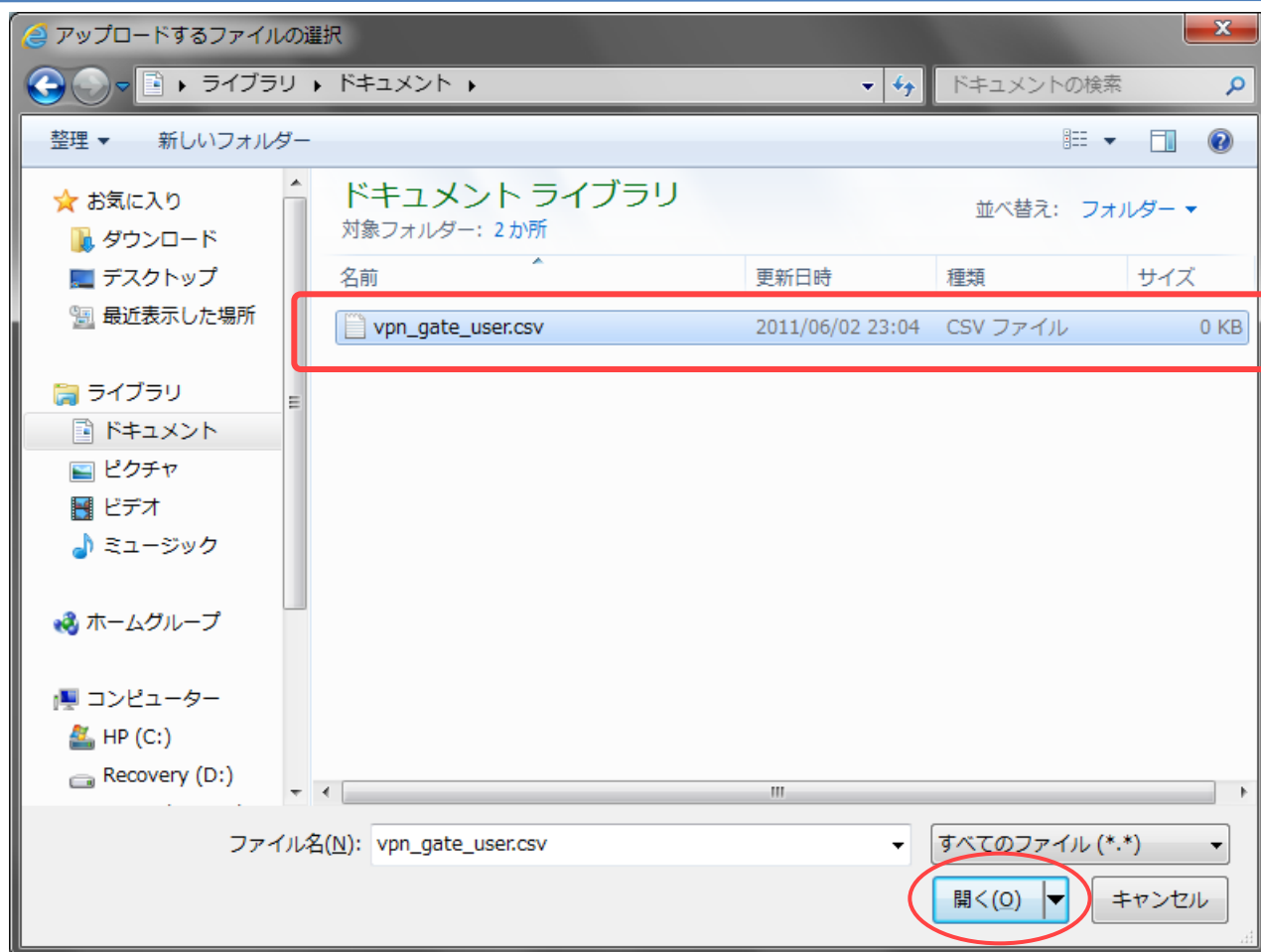
②お客さまパソコン上のファイルを参照します。参照画面より登録ファイルの指定が可能です。

③指定したファイルをアップロードします。

④初期メニューへ戻ります。

4. 7. ユーザID一括登録

3 アップロードするファイルを選択し、【開く(O)】をクリックします。



4 登録ファイルのボックスにアップロードするファイルのパスが表示されます。パスを確認し、【一括登録】をクリックします。

ユーザID一括登録

VPNゲート契約ID : CFP5000000000
 企業識別子 : west.ntt.co.jp

登録ファイル
 参照...

ファイルの形式は以下のような「」区切りのCSVファイル形式である必要があります。
 ユーザID、パスワード、IPアドレス払い出し方式、IPアドレス、サブネットマスク、ユーザID自動閉塞、二重ログインチェック、回線識別情報クロス認証、回線識別情報、備考

一括登録

4. 7. ユーザID一括登録

5 ユーザID一括登録の完了です。【初期メニューへ戻る】をクリックすると【初期メニュー】へ戻ることができます。

ユーザID一括登録完了	
VPNゲート 契約ID :CFP5000000000	
企業識別子 :west.ntt.co.jp	
ユーザIDを一括登録しました。	
初期メニューへ戻る	

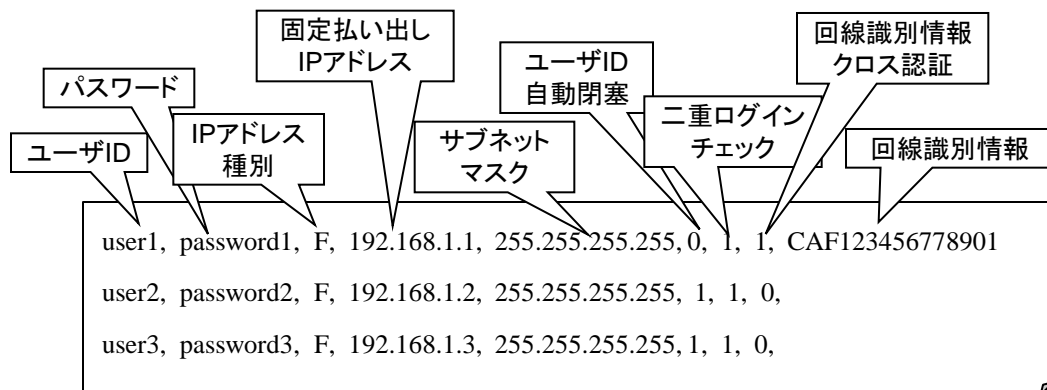
4. 8. ユーザID一覧出力

4. 8. 1. ユーザID一覧出力 概要

- 【ユーザID一覧出力】メニューでは、管理しているVPNグループ内の全ユーザIDにおける設定情報を一括で出力可能です。
- カスタマコントロールによりお客さまパソコンへユーザID一覧ファイルをダウンロードすることが可能です。
- ダウンロードファイルは、CSVファイルとなります。
- 本機能でダウンロード可能な項目および項目の概要は以下の通りとなります。

項目名	概要
ユーザID	認証を行うユーザID
パスワード	認証を行うユーザIDのパスワード
IPアドレス種別	動的払い出しの場合：D 固定払い出しの場合：F
固定払い出しIPアドレス	IPアドレス種別が固定払い出しの場合の払い出しIPアドレス (動的払い出しの場合は空欄)
サブネットマスク	IPアドレス種別が固定払い出しの場合に、拠点に払い出すIPアドレスのサブネットマスク(動的払い出しの場合は空欄)
ユーザID自動閉塞	有効の場合：1 無効の場合：0
二重ログインチェック	有効の場合：1 無効の場合：0
回線識別情報クロス認証	有効の場合：1 無効の場合：0
回線識別情報	アクセスサービスのフレッツナンバーまたは発信者番号(無効の場合は空欄)

- 本機能でダウンロードされるCSVファイル例は以下の通りです。



- ユーザID一覧出力の出力項目と認証情報一括登録の項目は異なりますのでご注意ください。

4.8. ユーザID一覧出力

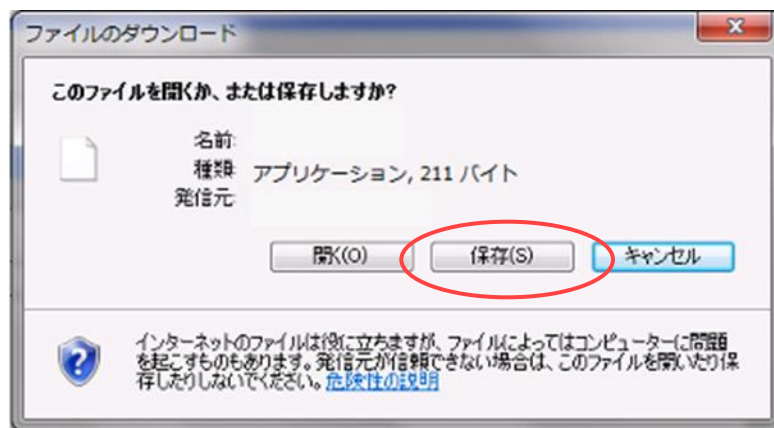
4.8.2. ユーザID一覧出力 操作解説

- ユーザID一覧出力について操作説明をします。

1 初期メニューより[ユーザID一覧出力]をクリックします。

初期メニュー		
VPNゲート 契約ID :GFP5000000000 企業識別子 :west.ntt.co.jp		
メニュー		
基本設定	全ユーザID共通の情報を設定できます。	基本設定
ユーザID管理	登録ユーザIDの詳細情報を確認・変更できます。	ユーザID管理
ユーザID登録	新規のユーザIDを登録します。	ユーザID登録
ユーザID一括登録	新規のユーザIDを一括登録します。	ユーザID一括登録
ユーザID一覧出力	ユーザIDの一覧をCSV出力します。	ユーザID一覧出力
ログレポート	ログファイルを出力します。(1日単位)	ログレポート
ログアウト		

2 ファイルのダウンロードの画面が表示されますので、お客さまパソコンの任意の場所に保存してください。



4.9. ログレポート

4.9.1. ログレポート 概要

- 本サービスのアドミニストレータは、カスタマコントロール機能を用いることによりユーザ認証結果を確認することが可能です。
- カスタマコントロールによりお客様パソコンへ認証ログをファイルダウンロードすることが可能です。
- ログレポート機能の概要は以下の通りです。

項目	概要
認証ログの出力形式	CSVファイル形式でのダウンロードとなります。
ログの更新間隔	1日ごとに新たなログとして更新、蓄積されます。
ログの保時期間	ログの作成日を含め62日間保持されます。
ログファイルのダウンロード単位	対象日を選択することにより1日単位でのログファイルのダウンロードが可能です。
ログファイルの再ダウンロード	保存期間内においてはログファイルの再ダウンロードが可能です。

- ダウンロードファイルは、CSV形式ファイルを圧縮したものです。CSV形式は、各項目間をカンマ記号で区切り、レコード間を改行コードで区切るだけの単純なテキスト形式です
- 圧縮ダウンロードファイル名は、「AccessLog_yymmdd.log.zip」となります。ファイル名の「yyymmdd」には、ログサーバがログを保存した年月日を表示します。
- 解凍後のファイル名は、「AccessLog_yymmdd.log」となります。ファイル名の「yyymmdd」には、ログサーバがログを保存した年月日を表示します。
- ダウンロードファイルは、前日までの認証ログにより作成されます。
- ログファイルの出力項目と概要、出力形式は以下の通りです。

出力項目	概要	出力形式
イベント発生日	通信開始イベント及び、通信終了イベントが発生した年月日	yyyy/mm/dd
イベント発生日時刻	通信開始イベント及び、通信終了イベントが発生した時刻	hh:mm:ss
イベント種別	通信開始、通信終了、認証結果NG	START STOP NAK
ユーザID	接続要求してきたユーザID	文字列
回線識別情報	接続要求してきたアクセス回線のフレッツナンバー等	文字列
払い出しIPアドレス	エンドユーザに払い出されたIPアドレス	IPアドレス
セッションID	エンドユーザの接続を一意に特定するID	文字列
NG理由	認証結果が失敗(イベント種別=NAK)であった場合の理由	文字列

4.9. ログレポート

4.9.2. ログレポート 画面解説

ログレポート

VPNゲート 契約ID :CFP5000000000
企業識別子 :west.ntt.co.jp

対象日選択	ダウンロード
<input type="text" value="▼"/> 2011/02/08 2011/02/07	ダウンロード

初期メニューへ戻る

①ダウンロードするログの対象日をプルダウン選択します。

②対象日選択で選択した日付のログをダウンロードします。

③初期メニューへ戻ります。

4.9. ログレポート

4.9.3. ログレポート 操作解説

- ログダウンロードについて操作説明をします。

1 初期メニューより【ログレポート】をクリックします。

初期メニュー		
VPNゲート契約ID : CFP5000000000 企業識別子 : west.ntt.co.jp		
メニュー		
基本設定	全ユーザID共通の情報を設定できます。	基本設定
ユーザID管理	登録ユーザIDの詳細情報を確認・変更できます。	ユーザID管理
ユーザID登録	新規のユーザIDを登録します。	ユーザID登録
ユーザID一括登録	新規のユーザIDを一括登録します。	ユーザID一括登録
ユーザID一覧出力	ユーザIDの一覧をCSV出力します。	ユーザID一覧出力
ログレポート	ログファイルを出力します。(1日単位)	ログレポート
ログアウト		

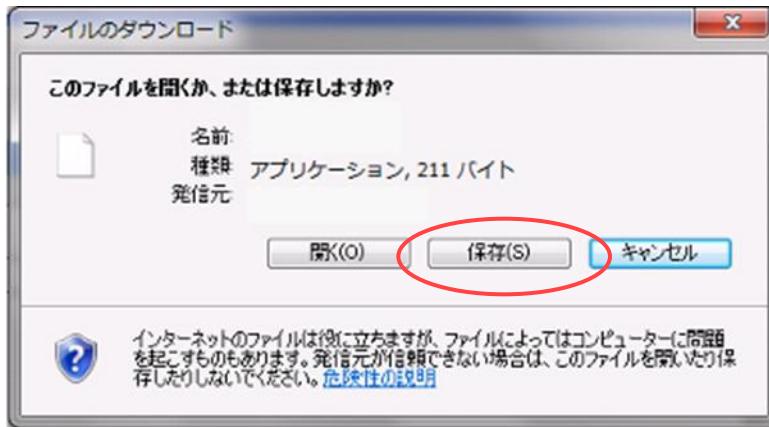
2 対象日選択のプルダウンよりログの対象日を選択し、【ダウンロード】をクリックします。

ログレポート	
VPNゲート契約ID : CFP5000000000 企業識別子 : west.ntt.co.jp	
対象日選択	ダウンロード
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> ▼ 2011/02/08 2011/02/07 </div>	ダウンロード
初期メニューへ戻る	

! ログファイルのダウンロードは一日単位となります。

4.9. ログリポート

- 3 ファイルのダウンロードの画面が表示されますので、お客さまパソコンの任意の場所に保存してください。



5. 1. お客さまプライベートネットワークに接続できない

■お客さまプライベートネットワークへの接続ができない場合は、以下の項目をご確認ください。

項番	ご確認いただく項目	対応策
1	◆ユーザID、企業識別子は正しく入力されていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ●ユーザID、企業識別子が正しく入力されないと、お客さまプライベートネットワークに接続できません。 ●アドミニストレータがカスタマコントロールによって登録しているユーザIDを正しく入力してください。 ●アドミニストレータIDでは、お客さまプライベートネットワークに接続できません。 ●本サービス契約時に、弊社よりお知らせしました企業識別子をご利用ください。 ●ユーザID、@（アットマーク）、企業識別子は必ず半角英数で入力してください。 ●ユーザIDはアルファベットの大文字と小文字を区別して入力してください。 ●企業識別子は小文字で入力してください。 ●「ユーザID@企業識別子」の文字数を合計して63文字より長いものはご利用になれません。63文字よりも長くなる場合は、ユーザIDを短いものに変更してください。
2	◆パスワードは正しく入力されていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ●パスワードは必ず半角英で入力してください。 ●パスワードの文字数は、フレッツ・ISDN以外を利用する場合は、128文字以内となります。 ●フレッツ・ISDNを利用する場合、パスワードに20文字を超えるパスワードを設定した場合、認証サーバには21文字目以降が削除されて送出されます。 ●パスワードは、アルファベットの大文字と小文字を区別して入力してください。
3	◆ユーザIDが自動閉塞されていませんか？	<ul style="list-style-type: none"> ●認証オプションでユーザID自動閉塞を設定している場合は、単位時間300秒以内に5回以上連続して認証に失敗したユーザIDを自動で閉塞して利用不可能とするため、接続はできません。 ●ユーザID自動閉塞の確認は、カスタマコントロールに接続し、【ユーザID管理】メニューで行ってください。 ●【ユーザID管理】メニューより閉塞しているユーザIDの閉塞解除が可能です。

5. 1. お客さまプライベートネットワークに接続できない

項番	ご確認ください項目	対応策
4	◆回線識別情報クロス認証をしていませんか？	<ul style="list-style-type: none"> ●認証オプションで回線識別情報クロス認証を有効に設定している場合、回線識別情報(フレッツナンバーまたは発信者番号)と異なる回線からは接続できません。 ●回線情報クロス認証を有効に設定している場合、フレッツ 光ネクストおよびフレッツ・ISDN以外のアクセスサービス(フレッツ・ADSL、Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム)ご利用回線からの接続はできません。 ●回線識別情報クロス認証で登録している回線識別情報のフレッツ 光ネクストまたはフレッツ・ISDNご利用回線から接続してください。 ●フレッツ 光ネクスト及びフレッツ・ISDNご利用回線から接続要求の際に、回線識別情報の通知の条件が「非通知」の場合、接続できません。必ず、「通知」の条件で設定してください。 ●回線識別情報が変更となった場合は、カスタマコントロールに接続し、【ユーザID管理】メニューより該当のユーザIDの設定変更をしてください。
5	◆二重ログインチェックしていませんか？	<ul style="list-style-type: none"> ●認証オプションで二重ログインチェックを有効に設定している場合、該当ユーザIDが既にお客さまプライベートネットワークに接続されていると、同一のユーザIDを用いて接続することはできません。 ●二重ログインチェックを無効にする際は、【ユーザID管理】メニューより該当のユーザIDの設定変更をしてください。 ただし、IPアドレス払い出し方式を「固定IP払い出し」としている場合は、二重ログインチェックを無効にすることはできません。
6	◆払い出すIPアドレスが不足していませんか？	<ul style="list-style-type: none"> ●エンドユーザに払い出すIPアドレスを動的払い出しとしている場合、新規の接続要求に対して払い出すIPアドレスがない場合は接続できません。 ●IPアドレスが不足しているかどうかは、【ログリポート】メニューのダウンロードログのNG理由の項目をご確認ください。 ●払い出しIPアドレスが不足している場合は、【基本設定】メニューよりIPアドレスの追加してください。
7	◆エンドユーザの端末は正しく設定されていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ●ユーザID、パスワード等以外で端末の設定に誤りがないか確認してください。

5.2. カスタマコントロールに接続できない

■アドミニストレータがカスタマコントロールに接続できない場合は、以下の項目をご確認ください。

項番	ご確認いただく項目	対応策
1	◆お申込みされたフレッツナンバーのフレッツ 光ネクストから接続していますか？	<ul style="list-style-type: none"> ●アドミニストレータがカスタマコントロールに接続する場合、本サービスを申込みの際にあらかじめ申請いただきましたフレッツナンバー(“CAF”+数字10桁)からのみ接続できます。申請されたご利用回線以外からは接続できません。 ●接続要求の際に、フレッツナンバーの通知条件が「非通知」の場合、接続できません。必ず、「通知」の条件で接続要求してください。 ●フレッツナンバーが変更となった場合は、弊社販売担当者までご連絡ください
2	◆カスタマコントロールへのPPPoE接続は正しく設定されていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ●PPPoE接続のユーザID、パスワードの設定が正しく入力されない、カスタマコントロールに接続できません。 ●本マニュアルに記載ある値を正しく入力してください。 ユーザID : flets@v4flets-west.jp パスワード : flets ●上記のパラメータは必ず半角英数で入力してください。 ●上記のパラメータは、アルファベット小文字で入力してください。
3	◆パソコンのOSやWebブラウザのバージョンは合っていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ●バージョンにより、正しく動作しない可能性があります。詳しくは、「2. 3. 2. カスタマコントロールの利用環境」を参照ください。
4	◆パソコンにWebブラウザに影響を与えるソフトウェアが動作していませんか？	<ul style="list-style-type: none"> ●パソコンにWebブラウザへ影響を与えるソフトウェアが動作または常駐している場合、カスタマコントロールを正常に利用できない可能性があります。

5.2. カスタマコントロールに接続できない

項番	ご確認いただく項目	対応策
5	◆カスタマコントロールを指定するURLは正しく入力されていますか？	●カスタマコントロールを指定するURLは以下のように入力します。 ・https://www.v4fleets-west.jp/wso_gate/
6	◆Webブラウザのログイン画面から入力する値は正しく入力されていますか？	●ログイン画面に入力する以下の値を正しく入力しないと、カスタマコントロールをご利用になれません。 ・VPN契約ID(”CFP”+半角数字10桁) ・お客さまID(”CAF”+半角数字10桁) ・アクセスキー(半角英数8桁) ●VPN契約IDはVPNゲートをお申込みの際にNTT西日本より通知します。 ●お客さまID(フレッツナンバー)およびアクセスキーは、フレッツ光ネクストの開通前にNTT西日本等より通知します。 ●必ず半角英数で入力してください。 ●アクセスキーは大文字と小文字を区別して入力してください。
7	◆WebブラウザがCookieを有効にする設定になっていますか？	●カスタマコントロールでは、Cookieの利用を必須としています。Cookieを有効に設定していない場合、カスタマコントロールをご利用になれません。

5.3. ログリポートが取得できない

■カスタマコントロールに接続した後、ログリポートが取得できない場合は、以下の項目をご確認ください。

項番	ご確認いただく項目	対応策
1	◆ログリポートの対象日選択は正しく選択されていますか？	●対象日を正しく選択しない場合は、必要とするログリポートのダウンロードができません。 ●ログリポートは一日単位で作成されます。
2	◆必要とするログリポートは作成日を含めて過去62日以内のものですか？	●62日より過去日のログリポートはダウンロードできません。

5. 4. ユーザの新規登録ができない

■カスタマコントロール画面からユーザIDの新規登録ができない場合は、以下の項目をご確認ください。

項番	ご確認いただく項目	対応策
1	◆登録可能ユーザ数の上限を超過していませんか？	<p>●ご契約いただいているプランの登録可能ユーザID数を超過して、ユーザIDを登録することはできません。 各プランの登録可能なユーザID数は以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プラン1: 50以内 ・プラン2: 100以内 ・プラン3: 300以内 ・プラン4: 500以内 ・プラン5: 1000以内 ・プラン6: 2000以内 ・プラン7: 3000以内 <p>●【ユーザID管理】メニューより契約いただいている「プラン」をご確認ください。</p> <p>●契約いただいている「プラン」を変更される場合は、弊社販売担当者にご相談ください。</p>
2	◆登録情報は正しく入力されていますか？	●ユーザIDを登録するために入力いただく情報が正しくない場合、ユーザIDは登録されません。

5.5. 【基本設定】メニューで登録エラーとなる

■基本設定の設定時にエラー等で設定できない場合は、以下の項目をご確認ください。

項番	ご確認いただく項目	対応策
1	◆IPアドレス払い出し方式で、固定IPアドレス払い出しを選択し、かつ二重ログインチェックで全無効または任意有効を選択していませんか？	●IPアドレス払い出し方式で、固定IPアドレス払い出しを選択している場合は、必ず二重ログインチェックを全有効にする必要があります。 固定IPアドレス払い出しを選択の場合は、全無効、任意有効を選択できません。 ●動的IPアドレス払い出しの場合は、全有効、全無効、任意有効のいずれも選択可能です。
2	◆固定IPアドレス払い出しを選択し、かつ動的払い出しIPアドレスブロックの欄に値を入力していませんか？	●IPアドレス払い出し方式で、固定IPアドレス払い出しを選択している場合は、動的払い出しIPアドレスブロックは入力できません。動的払い出しIPアドレスブロックの欄に入力がないかを確認してください。
3	◆動的IPアドレス払い出しを選択し、かつ動的払い出しIPアドレスブロックを指定せずにいませんか？	●IPアドレス払い出し方式で、動的IPアドレス払い出しを選択している場合は、動的払い出しIPアドレスブロックに最低1ブロック払い出しIPアドレスを指定する必要があります。
4	◆動的払い出しIPアドレスブロックでIPアドレスの重複はありませんか？	●動的払い出しIPアドレスブロックで指定する各ブロックの相互間でIPアドレスの重複がないように指定する必要があります。
5	◆動的払い出しIPアドレスブロックで開始IPアドレスは終了IPアドレスよりも大きい値を指定していませんか？	●動的払い出しIPアドレスブロックで開始IPアドレスは終了IPアドレスよりも小さい値を指定する必要があります。
6	◆動的払い出しIPアドレスブロックで指定できないIPアドレスを含んでいませんか？	●動的払い出しIPアドレスブロックで以下のIPアドレスを含むアドレスブロックは登録できません。 ・0.0.0.0 ・224.0.0.0～239.0.0.0 ・240.0.0.0～255.255.255.255
7	◆備考欄で使用できない文字が入力されていませんか？	●備考欄では以下の文字は使用できません。 ・機種依存文字、改行、「,」「~」、「/」、「-」、「¢」、「&」、「^」
8	◆備考欄で入力可能な文字数の上限を超えて登録していませんか？	●備考欄では全角128文字以内、半角では256文字以内で登録する必要があります。

5.6 ユーザID新規登録、設定変更で登録エラーとなる

■【ユーザID登録】メニューや【ユーザID管理】メニューでユーザIDの新規登録もしくは設定変更時にエラー等で設定できない場合は、以下の項目をご確認ください。

項番	ご確認いただく項目	対応策
1	◆ユーザID、パスワードで入力している値は、入力可能なもの以外を入力していませんか？	●ユーザID、パスワードは128文字以内で入力する必要があります。 ●ユーザID、パスワードは半角英数字および以下を除く記号で入力する必要があります。 利用できない記号 「:」、「,」、「”」「\$」、「@」、「¥」、「(ス^ -ス)」
2	◆パスワード、パスワード(確認)の入力値で異なる値を入力していませんか？	●パスワードとパスワード(確認)で異なる値を入力している場合は登録できません。
3	◆IPアドレス払い出し方式で、固定IPアドレス払い出しを選択し、かつ二重ログインチェックで無効を選択していませんか？	●IPアドレス払い出し方式で、固定IPアドレス払い出しを選択している場合は、必ず二重ログインチェックを有効にする必要があります。 固定IPアドレス払い出しを選択の場合は、無効を選択できません。 ●動的IPアドレス払い出しの場合は、有効、無効のいずれも選択可能です。
4	◆IPアドレス払い出し方式で、動的IPアドレス払い出しを選択し、かつIPアドレス、サブネットマスクを指定していませんか？	●IPアドレス払い出し方式で、動的IPアドレス払い出しを選択している場合は、IPアドレスおよびサブネットマスクの指定はできません。
5	◆利用できないIPアドレス、サブネットマスクを指定していませんか？	●以下のIPアドレスは登録できません。 ・0.0.0.0 ・224.0.0.0～239.255.255.255 ・240.0.0.0～255.25.255.255 ●以下のサブネットマスクは登録はできません。 ・0.0.0.0 ・128.0.0.0 ・192.0.0.0 ・224.0.0.0 ・240.0.0.0 ・248.0.0.0 ・252.0.0.0 ・254.0.0.0
6	◆回線識別情報クロス認証を無効と選択し、かつ回線識別情報を入力していますか？	●回線識別情報クロス認証を無効とする場合は、回線識別情報は指定できません。
7	◆回線識別情報クロス認証を有効と選択し、かつ回線識別情報を入力しないでいませんか？	●回線識別情報クロス認証を有効とする場合は、回線識別情報は必ず指定してください。
8	◆回線識別情報の入力値に指定できない値を入力していませんか？	●回線識別情報は以下のいずれかのみ指定可能です。 ・”CAF”+半角数字10桁 ・半角数字10桁

5. 6. ユーザID新規登録、設定変更で登録エラーとなる

項番	ご確認いただく項目	対応策
9	◆備考に利用できない文字を指定していませんか？	<ul style="list-style-type: none">●備考欄では以下の文字は使用できません。<ul style="list-style-type: none">・機種依存文字、改行、「,」「~」、「//」、「-」、「¢」、「&」、「一」●備考欄では全角128文字以内、半角では256文字以内で登録する必要があります。

5.7. ユーザID一括登録で登録エラーとなる

■【ユーザID一括登録】メニューでエラー等で設定できない場合は、以下の項目をご確認ください。

項番	ご確認いただく項目	対応策
1	◆ユーザID数がお申込みのプランで利用可能なユーザID数の上限を超えていませんか？	<p>●ご契約いただいているプランの登録可能ユーザID数を超過して、ユーザIDを登録することはできません。 各プランの登録可能ユーザID数は以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プラン1: 50以内 ・プラン2: 100以内 ・プラン3: 300以内 ・プラン4: 500以内 ・プラン5: 1000以内 ・プラン6: 2000以内 ・プラン7: 3000以内 <p>●一括登録は新規および追加登録のみに対応しております。現在登録されている認証情報の変更、上書き等はできません(すでに登録しているユーザIDに対する変更はできません)。</p>
2	◆一括登録するCSVファイルの容量が350KByteを超えていませんか？	●一度に一括登録できるCSVファイルの容量の上限は350KByteです。350KByteを超える場合は、複数回に分けてアップロードする必要があります。
3	◆すでに登録のあるユーザIDと重複していませんか？	●すでにカスタマコントロールに登録のあるユーザIDが含まれているCSVファイルをアップロードできません。
4	◆CSVファイル以外のファイルを指定していませんか？	●一括登録可能なファイルはCSVファイルのみです。それ以外のファイルは一括登録できません。
5	◆ユーザID、パスワードに利用できない文字を使用していませんか？	<p>●ユーザID、パスワードは半角英数字および以下を除く記号で登録してください。</p> <p>利用できない記号 「:」、「,」、「”」「\$」、「@」、「¥」、「(ス^ー)」</p> <p>●ユーザIDで利用できる文字数の上限は62文字からお客さまがご利用している企業識別子の文字数を差し引いたものとなります。それ以上の文字数の場合は、登録できません。</p> <p>●パスワードは128文字以内で登録してください。</p>
6	◆利用できないIPアドレス、サブネットマスクを指定していませんか？	<p>●以下のIPアドレスは登録できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・0.0.0.0 ・224.0.0.0～239.255.255.255 ・240.0.0.0～255.25.255.255 <p>●以下のサブネットマスクは登録はできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・0.0.0.0 ・128.0.0.0 ・192.0.0.0 ・224.0.0.0 ・240.0.0.0 ・248.0.0.0 ・252.0.0.0 ・254.0.0.0
7	◆備考に利用できない文字を指定していませんか？	<p>●備考欄では以下の文字は使用できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機種依存文字、改行、「,」「~」、「//」、「-」、「¢」、「&」、「一」 <p>●備考欄では全角128文字以内、半角では256文字以内で登録する必要があります。</p>

5.8. その他

項番	ご確認いただく項目	対応策
1	◆VPNゲート契約IDを紛失した	●弊社販売担当者までご連絡ください。
2	◆フレッツ 光ネクストのお客さまIDまたはアクセスキーを紛失した	●弊社販売担当者までご連絡ください。

【ご注意】

1. 本マニュアルは西日本電信電話株式会社の著作物です。
 2. 本マニュアルは著作権法で保護されておりますので、無断で一部または全部を複製、複写、転載、改変することは、その形態を問わず禁じられています。
 3. 本マニュアルの内容は予告なく変更することがあります。
 4. 本マニュアルにおける製品に関する記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
- Microsoft、Windows、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における商標または登録商標です。
 - その他の会社名及び製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

フレッツ・VPN ゲート ユーザ認証代行機能

ユーザーズマニュアル 第1.5版

発行日: 2011年 6月 初版

2012年10月 第1. 1版

2013年 3月 第1. 2版

2014年 4月 第1. 3版

2014年 8月 第1. 4版

2015年 2月 第1. 5版

発行: 西日本電信電話株式会社