

平成25年 8月 9日  
NTT西日本山口支店

《第12報:最終報 16:00 現在》

本報にて、2013.7.28 山口・萩・阿武豪雨災害復旧状況について の最終報とさせていただきます。

2013.7.28 山口・萩・阿武豪雨災害復旧状況について  
～応急復旧の完了～

NTT西日本山口支店（支店長：泉谷 正）の管内において、豪雨の影響により、山口県内の一部のお客様の通話等が利用できない状況となり、大変なご迷惑をお掛けいたしておりましたが、NTTグループ各社や通信建設会社の応援も得て、通信サービスの復旧作業に取り組んだことにより、8月2日に回復した山口市阿東嘉年地区に続き、萩市小川地区においても応急復旧が完了し、本日、加入電話等がほぼつながる状況となりました。

なお、現時点においてもお客様宅への引き込み線の切断や電話機の故障等により、加入電話等がご利用になれない場合は、局番なしの113番（※）へご相談をお願いいたします。

引き続き、応急復旧から本格復旧に向けた作業についても全力で取り組んでまいります。

1. 発生日時 平成25年7月28日（日） 8時30分頃
2. 影響エリア 山口市阿東嘉年地区、萩市小川地区の全域、および両市の一部エリア
3. 故障原因 中継光ケーブルの全断、交換機の水没、通信ケーブルの損傷
4. 回復状況 山口市阿東嘉年地区 : 平成25年8月2日（金）18時11分回復  
萩市小川地区 : 平成25年8月9日（金）14時28分回復

5. 影響回線数

回線種別	影響回線数
加入電話等	約1,000回線
フレッツ・ADSL	約120回線
専用線	約100回線

6. お客様への電話対応

萩市小川地区のお客様に本日、電話連絡を行い、電話がご利用できなかったお詫びと復旧の連絡を行っております。

電話連絡した際に、連絡が取れなかったお客様等については、引き続き対応してまいります。



《お客様への電話連絡模様》

※故障に関する問い合わせ先： 局番なし 1 1 3

携帯電話・PHSからは0 1 2 0 - 4 4 4 1 1 3

・受付時間： 2 4 時間（午後 5 時～翌朝午前 9 時の間は録音による受付となります）

《 本 件 連 絡 先 》  
NTT西日本山口支店  
広 報 担 当  
電話(083)923-4232