

2015(平成 27)年 9 月 6 日  
NTT西日本 山口支店

《最終報:18:30 現在》

### フレッツ光ネクストの装置故障について

本日、NTT西日本山口支店(支店長 潮崎浩則)の管内において、フレッツ光ネクストの装置故障が発生し、下関東ビル収容の一部のお客様のひかり電話、インターネットの利用ができない状況となり、お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしました。回復いたしましたのでお知らせいたします。

1. 発生日時 2015(平成 27)年9月6日(日) 13時00分頃
2. 回復日時 同 日 18時18分
3. 発生場所 下関東ビル(下関市長府中浜町)
4. 故障状況 フレッツ光ネクストをご利用のお客様のひかり電話、インターネットの利用ができない状況となっております。
  - (1)影響のあったエリア 下関市長府エリアの一部
  - (2)影響のあった回線数 約900回線

《 本 件 連 絡 先 》  
NTT西日本山口支店  
広 報 担 当  
電話(083)923-4232