

(報道発表資料)

2014年6月11日

和歌山市観光協会  
センゴクベンダー株式会社  
西日本電信電話株式会社 和歌山支店

## センゴクベンダー株式会社、NTT西日本 和歌山支店の協業について

～ 外国人旅行者向け公衆無線LANのフィールド・トライアルを和歌山市観光案内所で実施 ～

センゴクベンダー株式会社（和歌山県和歌山市 代表取締役：仙石 康盛、以下、「センゴクベンダー」と、西日本電信電話株式会社 和歌山支店（和歌山県和歌山市 支店長：江口 秀孝、以下、「NTT西日本」）は、センゴクベンダーが設置・管理する自動販売機に無料で利用できる公衆無線LANを装備した「Wi-Fi 機能付き自動販売機」を開発し、和歌山県内における無料で利用できる公衆無線LAN環境の普及と地域振興に貢献する設備として、広く設置していくことを目的に協業することで合意しました。

観光庁調査によると、外国人旅行者の不満の第1位がWi-Fi環境整備の遅れとなっています。昨年日本を訪れた外国人旅行者の数が初めて1,000万人を突破し、和歌山県でも過去最高の21万人を記録した中、外国人旅行者が利用できるWi-Fi環境の整備は重要な課題となっています。そこで、センゴクベンダーとNTT西日本は、「Wi-Fi 機能付き自動販売機」の初号機を用い、和歌山市観光協会（所在地：和歌山市七番丁23 会長：大橋 建一）と共同で、外国人旅行者向けの公衆無線LANサービスの在り方についての検討を目的とした、フィールド・トライアルを、和歌山市観光案内所（和歌山城西の丸広場）にて実施いたします。

また、本取組は、和歌山県が進めるWAKAYAMA FREE Wi-Fi プロジェクト（外国人観光客向け無料Wi-Fi環境整備）のフィールド・トライアルも兼ねております。

### 1. 協業に至った経緯

和歌山県と大阪府全域に自動販売機を設置・管理するセンゴクベンダーは、2015 紀の国わかやま国体を応援する「きいちゃん募金型自動販売機」や地元プロバスケットボールチームを応援する「和歌山トライアングズ応援自動販売機」を設置するなど、地域振興への取り組みを行うなか、地権者様への付加価値となる新たな自動販売機の役割について検討を進めていました。

一方、NTT西日本では、より多くのお客様に「フレッツ光」（インターネット接続サー

ビス) ※1、「D o S P O T」(公衆無線LANサービス) ※2をご利用いただくために住宅や企業への普及拡大を図るとともに、新たな光回線の利用価値向上を目指し、多くの企業や団体、コミュニティとの協業を推し進めていました。

このような背景のもと、今後、和歌山県内で開催される、「和歌山ディスティネーションキャンペーン」、「高野山開創1200年記念大法会」、「2015 紀の国わかやま国体」で訪れる和歌山県来訪者や、近年増加傾向にある外国人観光客に対して、無料の公衆無線LANを用いた情報収集および発信の機会を提供することにより、Wi-Fi で繋がる楽しい観光立県の推進と地域振興に貢献できると考え、今回の協業に至りました。

※1. 「フレッツ光」の詳細は、<http://flets-w.com> をご覧ください。

※2. 「D o S P O T」は、エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社が提供するサービスです。サービスの詳細は、<http://www.do-spot.net/> をご確認ください。

## 2. 「Wi-Fi 機能付き自動販売機」の概要

「Wi-Fi 機能付き自動販売機」については、今回、センゴクベンダーとNTT西日本、和歌山市観光協会、和歌山県観光交流課の4者による、官・民・コミュニティが連携し、地域振興に貢献できる仕組みを検討してきました。

検討の結果、人が多く集まる観光地、宿泊施設や商業施設において、無料の公衆無線LANの利用を希望する声が多数寄せられる一方、各施設等地権者側からは、大勢の利用者による同時アクセスに対してインターネットを提供でき、通信キャリアを選ばず、かつ、災害対策や特定の利用者によるヘビーユーズを抑制する仕組みを求められていることがわかりました。

そこで、この「Wi-Fi 機能付き自動販売機」については、「フレッツ光」をアクセス回線として接続することで、大勢の利用者による同時アクセスに対応し、さらに「D o S P O T」を利用することにより、キャリアフリーで、利用者は1日につき最大60分(1回あたり15分×4回)まで、無料のインターネット利用を可能としました。東日本大震災クラスの大規模災害時には1日あたりの利用回数の制限を無くすことにより、災害時の通信確保にも有効です。和歌山城は広域避難場所に指定されており、万一の災害時には多くの住民が避難してくることが予想されます。携帯電話が繋がらない状態においても、Wi-Fi 機能付き自動販売機が代価的な通信手段を提供することにより、避難者が家族と連絡をとったり災害情報を収集することが可能になります。

「Wi-Fi 機能付き自動販売機」の設置・運用にあたり、センゴクベンダーは、自動販売機設置場所における地権者の協力のもと、自動販売機の売上金から地権者に支払う販売対価を通常より低く設定することにより、設置工事費や運用費用を賄います。

## 3. 外国人旅行者向けフィールド・トライアルの実施について

和歌山城を訪れる外国人旅行者に実際のサービスを体験いただくフィールド・トライア

ルを「Wi-Fi 機能付き自動販売機」の初号機を用い、和歌山県の協力のもと3者共同で実施いたします。

フィールド・トライアルは、外国人旅行者が、より便利で快適に利用できる無料の公衆無線LANの在り方について模索することを目的とし、トライアル期間中、和歌山城を訪れた外国人旅行者に対し、和歌山市観光協会のスタッフが接続手順の説明と、実際に利用した感想を伺うアンケート調査を行います。

- (1) 実施期間 2014年6月12日(木)～2015年3月31日(火) 予定  
フィールド・トライアルの開始にあたり、初日にWi-Fi付き自動販売機のお披露目を執り行います。
- (2) 実施場所 和歌山市観光案内所(和歌山城西の丸広場)

#### 4. 今後の展望について

フィールド・トライアルの結果をもとに、センゴクベンダーおよびNTT西日本は、外国人旅行者をはじめとした和歌山県来訪者に、より便利な無料の公衆無線LAN環境を提供できるよう、必要に応じて改良を加えます。和歌山市観光協会は、和歌山市の主要な観光名所における公衆無線LAN整備について検討を行います。和歌山県観光交流課は、和歌山県のWAKAYAMA FREE Wi-Fiプロジェクトの推進に活用します。

#### 【本件に関する問合せ先】

和歌山市観光協会  
073-433-8118

センゴクベンダー株式会社  
073-471-9010

NTT西日本 和歌山支店 広報担当  
073-427-2400

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

ニュースリリースに記載されている内容は、報道発表時のものです。  
最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。