(最終報:3:00 現在)

平成25年10月12日 NTT西日本和歌山支店

通信ケーブルの損傷について(回復)

NTT西日本和歌山支店(支店長 江口秀孝)管内において、下水道工事による通信ケーブルの損傷により、岩出市の一部地域で通信等が不能になっておりましたが、平成25年10月12日(土)午前2時50分を以って全て復旧いたしました。ご利用中のお客様には長時間にわたり大変なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成25年10月11日(金) 15時頃(当社が確認した日時)

2. 故障状況 : 一般加入電話、フレッツサービスをご利用の一部のお客様

3. 影響エリア : 岩出市の一部の地域

4. 故障原因 : 下水道工事による通信ケーブルの損傷

5. 影響数 : 一般加入電話:438回線

: フレッツサービス:1,448回線

6. 回復日時 : 平成25年10月12日(土) 2時50分

※なお、フレッツサービスについては、平成25年10月11日(金)

18時40分に回復しております。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先) NTT西日本 和歌山支店 広報室 電話(073)427-2400