

本日の最終報です

下線部が第32報からの変更点です

《第33報 17:00現在》

平成23年9月28日
NTT西日本和歌山支店

台風12号の影響によるサービスへの影響について

NTT西日本和歌山支店(支店長 江口秀孝)の管内において、台風12号の影響により、和歌山県内の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっております。ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

9月26日に、県内全域で中継系設備(交換機・中継伝送路等)の応急復旧は完了しましたが、現時点においても、お客様宅までの通信ケーブルの損傷等により、一部のお客様で電話等がご利用できない状況(参照:参考)が続いておりますので、引き続き、全力で復旧作業に取り組んでまいります。

1. 発生日時

平成23年9月4日(日) 0時40分頃

2. 影響エリア

新宮市、田辺市、那智勝浦町、太地町、串本町、古座川町、印南町、みなべ町、北山村の一部エリア

3. 故障原因

台風12号に伴う大雨や土砂災害等による、交換局(交換機)の浸水や通信ケーブルの損傷

4. 現時点での故障状況(9月28日 17:00現在)

・新宮市、田辺市、那智勝浦町、古座川町を中心に、お客様宅までの通信ケーブルの損傷等により、概ね以下の回線数が故障しています。

回線種別	故障回線数	回復した回線数	未回復の回線数(※1)
加入電話等	約25,400回線	約24,900回線	約500回線
ひかり電話	約3,600回線	約3,600回線	0回線(※2)
フレッツ光	約4,300回線	約4,300回線	0回線(※2)
フレッツ・ADSL	約640回線	約640回線	0回線(※2)
専用線	約200回線	約50回線	約150回線

※1:上記の未回復の回線数は、お客様宅までの通信ケーブルの切断や電話機の故障等により、電話等がご利用できないもので、弊社が「ご利用できない」ことを確認できている回線数を記載しております。

※2:弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等により、弊社が確認できていない故障回線が残っている場合がございます。

5. 措置状況等

(1) 中継伝送路の損傷

・被災箇所を別ルートで再接続することによる応急復旧を完了しました。

(2) 交換局の浸水

・浸水した通信設備の取替を完了しました。

(3) お客様宅までの通信ケーブルの損傷

・通信ケーブルの張替えや再接続作業を順次、実施しております。

6. お問い合わせ先

・台風12号の影響による電話サービス等の復旧状況に関する専用受付番号を設置しました。

◆電話サービス等の故障復旧状況、サービス回復見込みに関するお問い合わせ

・0800-2000-658(通話料無料)

(和歌山県外・「050」から始まるIP電話からは、073-422-1914(有料))

※全日9時～17時受付(9月29日～10月21日)

【その他のお問い合わせ先】

◆故障修理等に関するお問い合わせ

・局番なしの113(通話料無料、携帯電話・PHSからは、0120-444-113)

※全日24時間受付

※午後5時～翌朝9時までは録音による受付とさせていただきます。

※故障修理などの対応については午前9時～午後5時とさせていただきます。

◆回線の移転・撤去・休止等に関するお問い合わせ

・局番なしの116(通話料無料、携帯電話・PHSからは、0120-494-294)

※全日9時～17時受付

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

7. 特設公衆電話

・住民の方への連絡用電話として、「特設公衆電話」を設置しています。

・設置場所等については「別紙1:特設公衆電話設置場所」をご確認ください。

《 本 件 連 絡 先 》

NTT西日本和歌山支店

広報室

電話(073)427-2400

別紙1:特設公衆電話設置場所

設置市町村	設置場所	住所	台数	利用可能時間 (9月28日)
新宮市	やまびこ	新宮市西敷屋 1022	1台	24時間
那智勝浦町	旧グリーンピア 南紀	那智勝浦町大字市屋 1057	6台	5:00~23:00
古座川町	古座川町役場 明神出張所	東牟婁郡古座川町 明神436	3台	9:00~18:00

※今後、順次電話回線は復旧する見込みですが、復旧したエリアの特設公衆電話については、ご利用を終了させていただき、復旧していないエリアへの設置を実施する予定です。

(参考) 通信設備の構成イメージ

お客さま宅

加入者系設備

中継系設備

一部復旧しておりますが、引き続き、被害状況の確認と復旧作業を継続
(お客様宅までの電話ケーブルの切断や電話機の故障等)

平成23年9月26日(月) 復旧

