

本日の最終報です

下線部が第20報からの変更点です

《第21報 17:00現在》

平成23年9月14日
NTT西日本和歌山支店

台風12号の影響によるサービスへの影響について

NTT西日本和歌山支店(支店長 江口秀孝)の管内において、台風12号の影響により、和歌山県内の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっております。ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時

平成23年9月4日(日) 0時40分頃

2. 影響エリア

市町村	市外局番	市内局番
新宮市	0735	21、22、23、28、29、31、44、45、46、47
田辺市	0735	42、43
	0739	64、77、78、79
那智勝浦町	0735	52、54、55、56、57、58
太地町	0735	59
串本町	0735	62、69、72
古座川町	0735	78
印南町	0738	45
みなべ町	0739	76
北山村	0735	49

* 弊社中継系設備(交換機・中継伝送路等)の被災による影響エリアです。当該エリア以外においても、弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等により、通信サービスがご利用できない場合があります。

3. 故障状況(9月14日 17:00現在)

回線種別	故障回線数(※1)	回復した回線数(※2)	未回復の回線数(※3)
加入電話等	約25,400回線	約22,400回線	約3,000回線
ひかり電話	約3,600回線	約3,600回線	0回線(※4)
フレッツ光	約4,300回線	約4,300回線	0回線(※4)
フレッツ・ADSL	約640回線	約640回線	0回線(※4)
専用線	約200回線	約30回線	約170回線

※1: 弊社中継系設備(交換機・中継伝送路等)の被災による故障状況です。当該以外においても、弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等により、通信サービスがご利用できない場合があります(引き続き、被害状況の確認作業を進めていきます)。

※2: 弊社中継系設備(交換機・中継伝送路等)の被災箇所の応急復旧による回復状況です。

※3: 弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等により、弊社が確認できていない故障回線は含まれておりません。

※4: 弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等により、弊社が確認できていない故障回線が残っている場合がございます。

4. 故障原因

中継系設備(交換機・中継伝送路等)の損傷

- (1)中継伝送路の損傷 12ヶ所
- (2)交換局(交換機)の浸水 7交換局

※通行可能な道路による現地調査により、現時点で判明しているもの

※上記以外においても、弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等により、通信サービスがご利用できない場合があります(引き続き、被害状況の確認作業を進めていきます)。

5. 措置状況等

- ・400名体制で、通信設備の点検・故障発生箇所の確認及び復旧作業を実施しています。
- ・これまでの応急復旧作業により、加入電話等22,400回線、ひかり電話3,600回線、フレッツ光4,300回線、フレッツ・ADSL640回線が回復しました。
- ・現在の取り組みは以下の通りです。

(1)中継伝送路の損傷

被災箇所を別ルートで再接続することによる応急処置を順次実施しています。

(2)交換局の浸水

浸水した通信設備の取替えが必要となるため、現在、復旧計画を策定するとともに、一部の交換局においては、通信設備の取替え準備に着手しています。

6. 中継系設備(交換機・中継伝送路等)の復旧見通し (参考)通信設備の構成イメージ参照

(1)加入電話等

①中継系設備(交換機・中継伝送路等)が回復したエリア

(弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等がない場合、通信サービスがご利用いただけるエリア)

市町村	市外局番	市内局番
新宮市	0735	21、22、23、28、31、45
田辺市	0735	42
	0739	77、78、79
那智勝浦町	0735	52、54、56、58
太地町	0735	59
串本町	0735	62、69、72
印南町	0738	45
みなべ町	0739	76
北山村	0735	49

※ 上記エリアにおいても、弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等により、通信サービスがご利用いただけない場合がございます。

※ 弊社中継系設備(交換機・中継伝送路等)の被災箇所の応急復旧による回復状況です。

②中継系設備（交換機・中継伝送路等）の回復が、今週末までに見込めるエリア

（中継系設備の回復後、弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等がない場合、通信サービスがご利用いただけるエリア）

市町村	市外局番	市内局番
新宮市	0735	44、46、47
那智勝浦町	0735	57
古座川町	0735	78

※ 中継系設備の回復後においても、弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等により、通信サービスがご利用いただけない場合がございます。

※ 予期せぬトラブル等が発生した場合、更に時間を要する場合がございます。

※ INSサービスは、今週末以降に順次回復の見込みです。

③中継系設備（交換機・中継伝送路等）の回復が、来週前半までに見込めるエリア

（中継系設備の回復後、弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等がない場合、通信サービスがご利用いただけるエリア）

市町村	市外局番	市内局番
田辺市	0735	43
	0739	64

※ 中継系設備の回復後においても、弊社交換局からお客様宅までの通信ケーブルの損傷やお客様宅の被災等により、通信サービスがご利用いただけない場合がございます。

※ 予期せぬトラブル等が発生した場合、更に時間を要する場合がございます。

※ INSサービスは、来週前半以降に順次回復の見込みです。

④中継系設備（交換機・中継伝送路等）の被災が甚大で、現時点で復旧の見通しが立たないエリア

（現在、復旧手段を検討しており、今週末に復旧見通しをお知らせする予定）

市町村	市外局番	市内局番
新宮市	0735	29
那智勝浦町	0735	55

7. その他

・住民の方への連絡用電話として、「特設公衆電話」を設置しています。

設置場所等については下記「別紙1：特設公衆電話設置場所」をご確認ください。

・また、各市町村様等に、連絡用等として衛星携帯電話46台を貸し出しております。

《 本 件 連 絡 先 》

NTT西日本和歌山支店

広報室

電話(073)427-2400

別紙1:特設公衆電話設置場所

設置市町村	設置場所	住所	台数	利用可能時間 (9月15日)
新宮市	熊野川小学校	新宮市熊野川町日足 570	9台	8:00~19:00
	新宮市役所 高田支所	新宮市高田 1801-1	2台	24時間
	やまびこ	新宮市西敷屋 1022	1台	24時間
	木戸上区長宅	新宮市熊野川町九重	1台	9:00~20:00
那智勝浦町	市野々小学校	東牟婁郡那智勝浦町 大字市野々2604	6台 (PC1台)	8:00~20:00
	那智勝浦町役場 太田出張所	東牟婁郡那智勝浦町 大字南大居563	4台 (PC1台)	8:30~17:30
古座川町	古座川町役場 明神出張所	東牟婁郡古座川町明 神436	3台 (PC1台)	9:00~18:00
田辺市	田辺市立老人福 祉施設三里高齢 者支援ハウス	田辺市本宮町伏拝9 66-3	5台 (PC1台)	9:00~20:00

※今後、順次電話回線は復旧する見込みですが、復旧したエリアの特設公衆電話については、ご利用を終了させていただき、復旧していないエリアへの設置を実施する予定です。

(参考) 通信設備の構成イメージ

