

2015年6月8日
西日本電信電話株式会社
鳥取支店

「CLUB NTT-West」会員様のメールアドレス誤登録に関するお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社において、鳥取県内の「CLUB NTT-West」会員様のメールアドレスを、誤って別の会員様へ登録したことにより、会員様4名へご迷惑をおかけすることとなりました。

このような事態を招き、対象のお客様にはご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

なお、当該のお客様へは、個別にご説明とお詫びを申し上げます。

弊社は、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、お客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【CLUB NTT-Westとは】

インターネットをより楽しく便利に活用していただくための“NTT西日本の会員制プログラム”です。インターネットの“困った”にメールと電話でお応えするサポートや、ネットがより楽しく便利になる使い方などの情報や、毎月ポイントを貯めて、特典と交換できるなどの会員限定プログラムを提供しております。