

報道発表資料

(＜終報＞:18:15現在)

2016年10月27日

NTT西日本徳島支店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本徳島支店(支店長 川口 良浩)の管内において、通信設備の故障により、徳島県内の一部地域で、電話等がご利用できない状況となっておりますが、17時13分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 :2016年10月27日(木)16時09分頃
2. 回復日時 :2016年10月27日(木)17時13分
3. 発生原因 :交換機故障
4. 影響エリア :徳島県内の一部地域のお客様
5. 影響数 :22,750回線
6. 復旧内容:交換機の再起動により回復しました。

※ニュースリリースに記載されている内容は、報道発表時のものです。

最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。