

《最終報:21:00現在》

フレッツ・光プレミアムの故障について(回復)

本日、NTT西日本徳島支店(支店長 上田直毅)の管内において、フレッツ・光プレミアムで故障が発生し徳島市の一部でひかり電話及び、インターネット接続ができない状況となっていました。3月19日19時6分に回復いたしました。

1. 発生日時 平成24年3月19日(月) 14時32分頃
2. 発生場所 NTT西日本徳島支店
3. 故障原因 フレッツ・光プレミアム(ファミリー)の装置故障
4. 故障状況 徳島市の一部地域で接続ができない状態になりました。
フレッツ・光プレミアム(ファミリー)のひかり電話及びインターネット接続

計1347回線

5. 措置状況 17時から装置の取り替え作業を実施し、19時6分に回復しました。
6. 復旧状況 影響があった回線は全て復旧しました。