

平成 24 年 3 月 19 日  
NTT西日本徳島支店

《第1報:19:00 現在》

### フレッツ・光プレミアムの故障について

本日、NTT西日本徳島支店(支店長:上田直毅)の管内において、フレッツ・光プレミアムで故障が発生し、徳島市の一部のお客様のひかり電話、及びインターネット接続がご利用いただけない状況です。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、お詫び申し上げます。  
なお、現時点で判明している状況等は以下のとおりです。

1. 発生日時           平成 24 年 3 月 19 日(月) 14 時 32 分頃
2. 発生場所           徳島市内の一部地域
3. 故障原因           フレッツ・光プレミアム(ファミリー)の装置故障
4. 故障状況           徳島市の一部地域でフレッツ・光プレミアム(ファミリー)のひかり電話の発着信及び、インターネット接続が利用不能
5. 故障回線数        1,347 回線
6. 措置状況           17 時から装置の交換を実施中です。
7. 復旧見込          現在、復旧に全力をあげており、20 時頃には復旧の見込みです。