

お知らせ

(第2報:14:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2016年5月1日

NTT西日本徳島支店

土砂崩れに伴う通信設備の故障について

NTT西日本徳島支店(支店長:藤枝正俊)管内において、土砂崩れが発生し通信ケーブルの断線により、那賀郡那賀町木頭(旧木沢村)地域で通信等ができなくなっております。ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2016年5月1日(日) 5時51分頃(当社が確認した日時)
2. 故障状況 :加入電話等をご利用のお客様
3. 影響エリア :那賀郡那賀町木頭(旧木沢村)地域
4. 影響回線数 :加入電話等 : 332回線
5. 故障原因 :土砂崩れにより通信ケーブルが断線
6. 復旧見込 :現在、復旧に向けて全力をあげておりますが、復旧見込みは現時点未定です。
7. その他 :那賀町役場木沢支所に衛星携帯電話(2台)を13時35分から設置させていただいております。また、サービスがご利用いただけないエリアにおいて広報車によるご案内をいたしております。