

お知らせ

(第2報:17:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2016年3月21日
NTT西日本徳島支店

火災に伴う通信設備の故障について

NTT西日本徳島支店(支店長:藤枝 正俊)管内において、家屋火災により通信ケーブルが焼け落ち、美馬郡つるぎ町半田、三好郡東みよし町の一部地域で通信等ができなくなっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2016年3月21日(月) 10時35分頃(当社が確認した日時)
2. 故障状況 : 加入電話及びインターネット、ひかり電話(IP電話サービス)等をご利用の一部のお客様
3. 影響エリア : 美馬郡つるぎ町半田、三好郡東みよし町の一部の地域
4. 故障原因 : 家屋火災により通信ケーブルが焼け落ちたため
5. 復旧見込 : 本日中を目途に、復旧できるよう全力で取り組んでいます。