

(お知らせ)

《第2報:17:00現在》

2015年7月17日

NTT西日本 徳島支店

台風11号による通信サービスへの影響について(第2報)

NTT西日本徳島支店管内において、台風11号の影響により、電話サービス及びフレッツ光等の電気通信サービスがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生場所

徳島県全域

2. 故障原因

台風11号に伴う通信ケーブル損傷等

3. 故障状況

<影響回線>

・一般加入電話等 342回線

・専用線等 7回線

4. 措置状況等

・現地にて順次復旧作業にあたっています。

5. 復旧見込

・回復までには時間を要する見込みです(現時点、回復見込みは未定)。

・状況が判明次第お知らせします。

6. その他

・現在、通信サービスに影響を与える設備故障はありませんが、停電により一部の一般加入電話・IP電話が利用できなくなる場合があります。