

2025 年 7 月 1 日

添架契約者様 各位

NTT 西日本株式会社

(通知) 添架契約者様への SMS 通知運用開始について

平素より、NTT 電信電話事業に際し、格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。
この度、添架申請いただいた書類に不備があった場合のご連絡に SMS での通知を実施させていただくこととなりましたのでお知らせ致します。

記

1. SMS 通知開始時期

2025 年 7 月 1 日（火）以降順次開始。

2. SMS による通知内容

携帯電話番号を申請時の添架申請書にご記入いただいている場合に、申請書類等に不備があった際の弊社からの連絡を SMS 通知により行います。

SMS 通知元電話番号と主な通知内容例については以下の通りです。

・通知元電話番号：0570-025333

・通知内容例

<申請書部数不足の場合>

NTT 西日本添架受付担当です。先日申請頂いた添架申請書について、申請書類が 1 部しか送付されていませんでした。2 部必要となりますので、改めて 2 部送付願います。なお、改めて送付頂いた申請書類を受領した日が受付日となりますので、よろしくお願いします。

<必要書類の再確認をお願いする場合>

NTT 西日本添架受付担当です。申込み頂いた申請書等に不備がございましたので、再申請が必要になります。不備内容は以下の URL にて確認願います。 <https://abcdef.jp>

3. 注意事項

・SMS による返信には回答できませんのでご了承ください

4. 本件に関する問い合わせ先

お問合せ用メールアドレス：shintenga_support@west.ntt.co.jp