

添架Web使用方法

(簡略版)

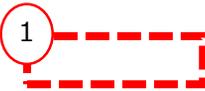
第1版
令和3年2月9日

株式会社NTTフィールドテクノ
サービスエンジニアリング部 フィールドオペレーション部門
設備貸借管理センタ

目次

1. アカウント登録方法	3
2. 添架Webログイン方法	9
3. 画面の見方	10
4. 新規申請	11
5. 工事着工/完了日登録	25
6. 一部解約申請	28
7. 変更/取消	33

凡例

画面遷移	説明
	①
	1.

1. アカウント登録方法

■ 添架Web申請用のアカウントを登録する

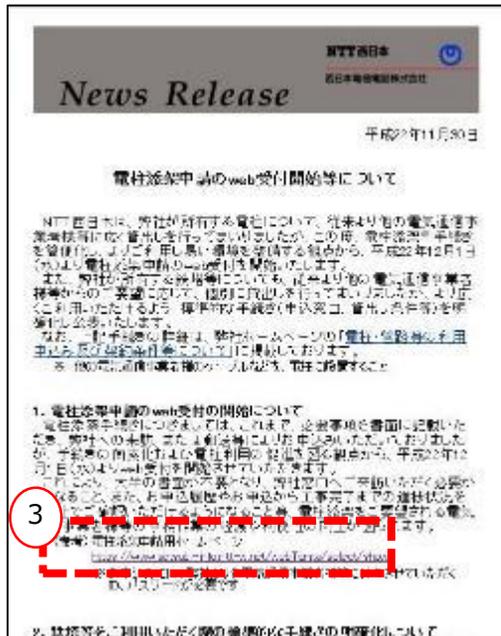
添架WEB申請のURL : <https://www.setsubi-info.ntt-w.net/webTenga/select/show>
「Google chrome」では正常に動作しない可能性があります「Internet explorer」を使用してください

1. インターネット検索 画面



- ① 電柱添架申請用のURLを直打ちするか、インターネットで「電柱添架申請のweb受付開始等について」という文言を検索します
- ② 検索結果の「電柱添架申請のweb受付開始等について-NTT西日本」をクリックします

2. News Release 画面



- ③ 「(参考)電柱添架申請用ホームページ」の下のURLをクリックします

3. 【電柱添架】申込方法選択 画面



電柱添架サイト上でブラウザの「戻る」等をクリックするとエラーが起きます。使用しないでください。

- ④ 「インターネットでのお申込はこちら」をクリックします

操作説明書はこちら
[WebTenga_UserManual.pdf \(ntt-w.net\)](http://www.setsubi-info.ntt-w.net/WebTenga_UserManual.pdf)

1.アカウント登録方法

4. 【電柱添架】ログイン 画面

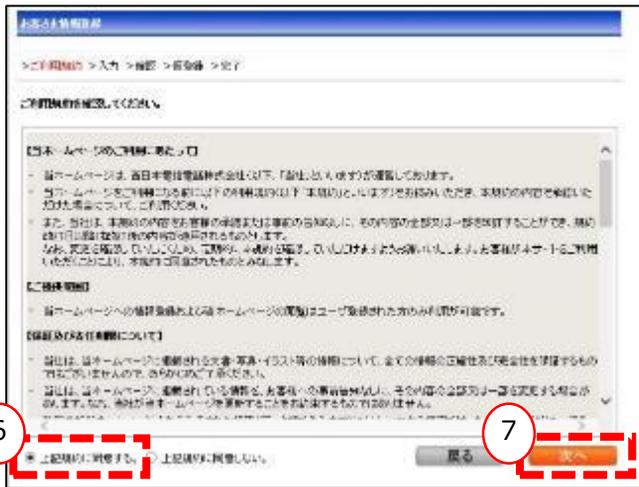


⑤ 「新規にお客様情報を登録する場合は こちら」をクリックします

⑥ 利用規約を確認し「上記規約に同意する」をクリックする

⑦ 「次へ」をクリックする。

5. 【電柱添架】お客様情報ご利用規約同意 画面



※項目により全角半角が指定されていますので入力時には注意してください

※「赤字」は必須項目です

1. 「NTT支店名」を選択

※添架申請する電柱が建っている都道府県を選択してください

※福岡エリアの場合
福岡エリアのみ申請可能
(北九州は別エリア)で、
別のエリアの申請はできません

2. 「基本契約番号」を入力

3. 「添架者名」を入力

4. 「添架者名カナ」を入力

5. 「郵便番号」を入力

6. 「住所」を入力

7. 「電話番号」を入力

8. 「担当者名」を入力

9. 「メールアドレス」を入力

※このメールアドレスに受付完了メールや申請回答メールが送信されます

10. 「メールアドレス(確認)」を入力

11. 「代表者名」を入力

6. 【電柱添架】お客様情報登録 画面



1.アカウント登録方法

6. 【電柱添架】お客様情報登録 画面

10 開く

11

基本契約締結時に代理人を指定していない場合は入力不要です

12 新規登録 変更 削除

⑨基本契約締結時に代理人を指定した場合は代理人情報を入力します

⑩代理人情報入力欄を開きます

⑪「必須」の項目を入力してください

※「必須」の項目を一つでも入力した場合は全必須項目の入力が必要です

代理人を指定していない場合は何も入力せず請求先登録へ進みます

⑫「新規登録」をクリックします

⑬請求先情報を入力します。

※項目により全角半角が指定されていますので入力時には注意してください

※「赤字」は必須項目です

1. 「氏名」を入力

2. 「カナ氏名」を入力

3. 「郵便番号」を入力

4. 「住所」を入力

5. 「電話番号」を入力

6. 「代表者名」を入力

⑭債務者情報を入力します。

※項目により全角半角が指定されていますので入力時には注意してください

※「赤字」は必須項目です

1. 「債務者氏名1」を入力

2. 「債務者氏名2」を入力

3. 「郵便番号」を入力

4. 「住所1」を入力

5. 「住所2」を入力

※番地

6. 「電話番号」を入力

⑮「確定」をクリックします

⑯「【電柱添架】お客さま情報登録」画面に戻ります

7. 【電柱添架】請求先入力 画面

13

1 氏名

2 カナ氏名

3 郵便番号

4 住所1

5 電話番号

6 代表者名

14

1 債務者氏名1

2 債務者氏名2

3 郵便番号

4 住所1

5 住所2

6 電話番号

15 確定

1.アカウント登録方法

8. 【電柱添架】お客様情報登録 画面

選択	請求先名	電話番号	住所
<input checked="" type="checkbox"/>	設備管理センター	0925552673	福岡県福岡市南区向野1-17-25

⑰登録した請求先の「選択」にチェックが入っていることを確認します

⑱「次へ」をクリックします

9. 【電柱添架】お客様情報パスワード入力 画面

⑲添架webサイトのログイン時に使用するパスワードを設定します

⑳「次へ」をクリックします

10. 【電柱添架】お客様情報登録確認 画面

選択	請求先名	電話番号	住所
<input checked="" type="checkbox"/>	設備管理センター	0925552673	福岡県福岡市南区向野1-17-25

㉑登録内容に誤りがなければ確認します

㉒誤りがなければ「仮登録」をクリックします

1.アカウント登録方法

11.【電柱添架】お客様情報登録完了 画面

基本契約情報	
NTT支店名	福岡
基本契約番号	SENTA12345

お客様情報	
お客様名	山田太郎様

㉓お客様情報登録完了画面に
遷移します

12.お客様情報仮登録受付通知メール 画面

…NTT側の処理完了をお待ちください…

㉔「仮登録受付通知」メールが
登録したメールアドレスに
送信されます

※NTT側でお客様情報の
登録が完了するまで
ログインできません

13.お客様情報登録承認のお知らせメール 画面

…NTT西日本からのお願い

※本メールは、システムにて自動配信しておりますので返信はできません。

㉕NTT側で登録完了後「登録
承認のお知らせ」メールが
送信されます

㉖メールに記載されているURL
をクリックします

※メール本文に記載されて
いるURLをクリックしな
ければ本登録は完了しま
せん
必ずリンクを開きお客様
IDを確認してください

14.【電柱添架】お客様情報本登録完了 画面

お客様情報	
お客様ID	DB0JURmR
お客様IDフリガナ	ディービーゼロジャーナルエムメール

お客様ID	
お客様ID	ディービーゼロジャーナルエムメール

㉗本登録完了です
お客様情報本登録完了通知
メールが送信されます
表示された「お客様ID」と
登録したパスワードでログイ
ンできるようになります

【参考】アカウント権限について

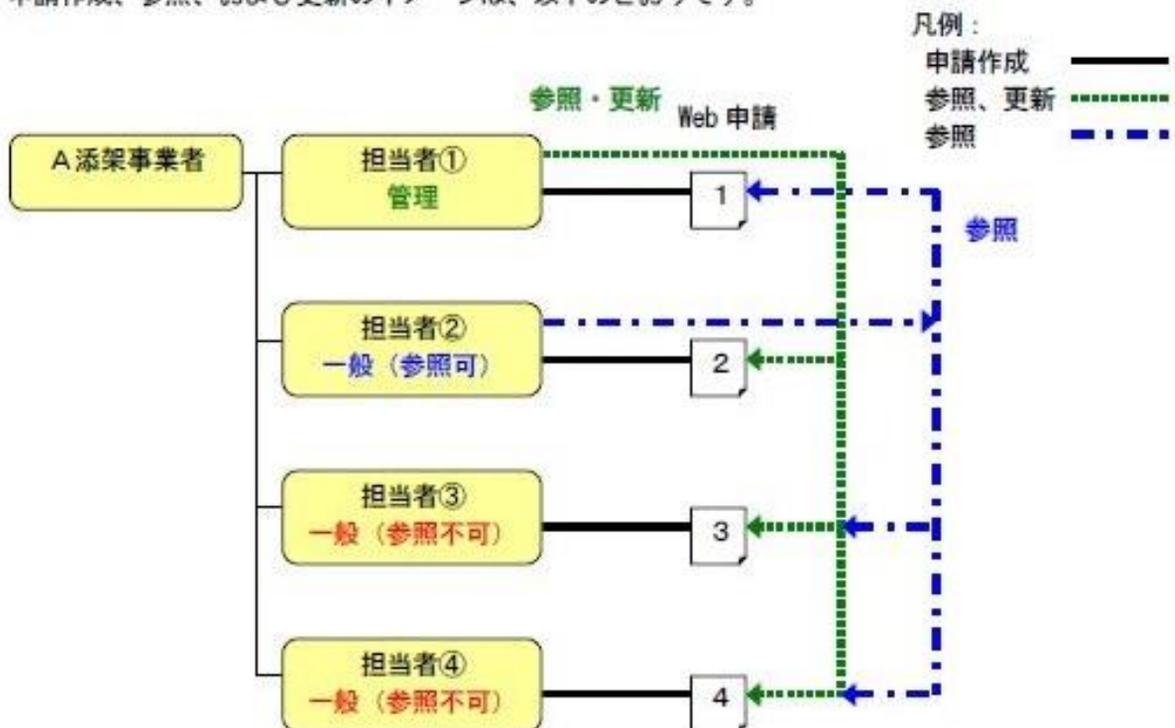
社外Webで登録したお客さま情報は、お客さまにて権限設定を行うことができます。
権限設定により、同一添架事業者内での他の担当者が作成した申請を更新および参照できます。
権限設定を利用する場合は、基本契約番号の設定が必要となります。

(1) 同一添架事業者かつ同一基本契約番号が設定された場合、以下の権限を設定することができます。

項番	権限	概要
1	管理	<ul style="list-style-type: none"> ・添架事業者が、初めてお客さま情報を登録した時に「管理」として設定されます。 ・権限の設定変更（他ユーザ含む）ができます。 ・「管理」権限のユーザを複数設定することができます。 ・申請情報を作成することができます。 ・他の担当者が作成した申請を参照および更新できます。
2	一般（参照不可）	<ul style="list-style-type: none"> ・添架事業者が、2つ目以降のお客さま情報を登録した時に「一般（参照不可）」として設定されます。 ・権限の設定は変更できません。 ・申請情報を作成することができます。 ・他の担当者が作成した申請を参照できません。
3	一般（参照）	<ul style="list-style-type: none"> ・権限の設定変更はできません。 ・申請情報を作成することができます。 ・他の担当者が作成した申請を参照できます。

※基本契約番号が設定されなかった場合は、一般（参照不可）の権限設定となります。

(2) 申請作成、参照、および更新のイメージは、以下のとおりです。



2. 添架Webログイン方法

■ 添架webサイトへのログイン方法

1. 【電柱添架】申請方法選択 画面

添架WEB申請用のサイト
「<https://www.setsubi-info.ntt-w.net/webTenga/select/show>」にアクセスします

- ① 「インターネットでのお申込はこちら」をクリックします

2. 【電柱添架】ログイン 画面

- ② 「お客様ID」を入力します
※半角英数字8桁
※アカウント登録時のメールに記載されているID
- ③ 「パスワード」を入力します
※半角英数字8桁
※アカウント登録時にお客様自身が決めたもの
- ④ 「ログイン」をクリックします

※同じお客様IDで3回続けてパスワードを間違えるとログインできなくなります
「パスワードをお忘れの場合は」からパスワードの再発行を行ってください

アカウント本登録完了時に送信されるメール画面

【NTT西日本からのご連絡】お客様情報本登録完了通知
d_syagaiweb_info@setsubi-info.ntt-w.net
送信日時: 2019/03/01 (金) 11:30
宛先: syouta.mizuno.vy@westntt.co.jp

フィールドテクノ東海1 様

NTT西日本のWeb受付サービスにおけるお客様情報の本登録が完了致しました。
インターネットでのお申込みが可能となりました。

【お送り日時】2019/03/01 11:07:00
【お客様ID】DB0JURmR
【お客様IDフリガナ】ディービーゼロジェーユーアールエムアール

《NTT西日本からのお願い》
・本メールはWeb受付サービスをご利用いただく際の重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただきますようお願い致します。
・お客様IDは、Web受付サービスにログインする際に必要となります。

お客様ID

3.画面の見方

■ログイン後の申請情報一覧画面の見方

1. 【電柱添架】申請情報一覧 画面



お客さまID: DEwDG1IT
keiko.toyomoto.fn@west.ntt.co....

文字のサイズ: **大** 中 小 ログアウト

添架申請

過去の申請情報を検索できます

文字のサイズを大きくしたり小さくしたりできます

添架WEB申請サイトから「ログアウト」します

お客さま情報管理

- ・お客様情報変更
- ・パスワード変更
- ・お客様情報削除
- ・権限設定の作業ができます

申請情報検索

Web受付番号	<input type="text"/>
受付種別	<input type="text" value="▼"/>
申請日	<input type="text" value="年"/> 年 <input type="text" value="月"/> 月 <input type="text" value="日"/> 日から <input type="text" value="年"/> 年 <input type="text" value="月"/> 月 <input type="text" value="日"/> 日
発信番号	<input type="text"/>
現在の状況	<input type="text" value="▼"/>

● 自申請
クリア
検索

過去の申請情報が表示されます
※初めて申請する場合は空白です
現在の状況から申請の進捗状況を確認できます

申請一覧

選択	Web受付番号	受付種別	申請日	発信番号	現在の状況
					現在の状況
					一時保存中 添架事業者が申請登録を一時保存している状態
					Web申請受付済み 添架事業者が申請登録および申請変更を完了した状態
					Web申請受付中 NTT側で社外Web受付からの申請変更および申請取消を許可した状態
					NTT審査中 NTT側で社外Web受付の申請データを取込んだ状態
					申請回答済(不承諾) NTT側から添架事業者に添架内諾申請の不承諾通知を行った状態
					申請回答済 NTT側から添架事業者に添架内諾申請の承諾通知を行った状態
					個別契約書送付済 NTT側から添架事業者に個別契約書を送付した状態
					個別契約締結完了 NTT側と添架事業者の間で個別契約を締結完了した状態
※補					工事着工申請受付済 工事着工申請登録の完了状態
1. 添					工事完了申請受付済 工事完了申請登録の完了状態
2. 同					検査不合格 NTT側で実施した完了検査が不合格の状態
					検査合格 NTT側で実施した完了検査が合格の状態
					取消 申請取消の完了状態

新規申請
増設申請
一部解約申請
全解約申請
契約変更申請

各種様式ダウンロード

様式のダウンロードができます
「一束化同意書」
「私有地等線条等添架使用に関する調査完了報告書」
「添架協議票兼添架完成状況票」

10

1. 【電柱添架】申請情報一覧 画面

NTT西日本 お客様窓口: DEWDGHTT kaito.toyomoto@west.ntt.co.jp... 文字のサイズ: 大 | 中 | 小 ログアウト

お客様情報管理

申請情報検索

Web受付番号:

受付種別:

申請日: 年 月 日から 年 月 日

発信番号:

現在の状況:

白申請 他申請 白申請+他申請

クリア 検索

選択	Web受付番号	受付種別	申請日	発信番号	現在の状況
<small>※相互申請の場合</small> 1. 選択ファイルには揮写されません。 2. 同じ受付種別への揮写または新規からの「個別」への揮写のみ可能です。					

複写申請 照会/変更/取消

印刷用画面表示 簡易CSV出力 詳細CSV出力

1 新規申請 増設申請 一部解約申請 全解約申請 契約変更申請

各種様式ダウンロード

① 「新規申請」をクリックします

2. 【電柱添架】ご利用規約同意 画面

>ご利用規約 >入力 >確認 >完了

ご利用規約を確認してください。

【当ホームページのご利用にあたって】

- 当ホームページは、西日本電信電話株式会社(以下、「当社」といいます)が運営しております。
- 当ホームページをご利用になる前に以下の利用規約(以下「本規約」といいます)をお読みいただき、本規約の内容を承認いただいた場合について、ご利用ください。
- また、当社は、本規約の内容をお客様の承諾または事前の告知なしに、その内容の全部又は一部を改訂することができ、規約改訂日以降は改訂後の内容が適用されるものとします。なお、変更を確認していただくため、定期的に本規約を確認していただけますようお願いいたします。お客様が本サイトをご利用いただくことにより、本規約に同意されたものとみなします。

【ご提供範囲】

- 当ホームページへの情報登録および当ホームページの閲覧はユーザー登録された方のみ利用が可能です。

【保証及び責任制限について】

- 当社は、当ホームページに掲載される文書・写真・イラスト等の情報について、全ての情報の正確性及び完全性を保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。
- 当社は、当ホームページに掲載されている情報を、お客様への事前告知なしに、その内容の全部又は一部を変更する場合があります。なお、当社が当ホームページを更新することをお約束するものではありません。

2 上記規約に同意する。 上記規約に同意しない。

戻る 次へ 3

②ご利用規約を確認後「上記規約に同意する」を選択します

③「次へ」をクリックします

4.新規申請

■連絡先、工事施工会社、請求先を登録する

3. 【電柱添架】添架申請登録 画面

※「一時保存」
入力した内容を一時保存できます
再度編集する場合はログイン後の
「申請情報一覧」画面で申請情報
を選択し「照会/変更/取消」を
クリックしてください
※「閉じる」
各項目を閉じます
「開く」で開きます

添架申請登録

>ご利用規約 >入力 >確認 >完了

申請情報を登録します。登録内容を入力してください。

1 連絡先情報

2 工事施工会社

3 請求先

4 請求先指定

申請情報を登録します
(赤字は入力必須項目)

①連絡先情報を入力します

1. 「**連絡先氏名**」を入力
2. 「**連絡先電話番号**」を入力
3. 「**発注元責任者氏名**」を入力
4. 「**発注元責任者住所**」を入力
※住所の「-(ハイフン)」
「数字」も全角
5. 「**発注元責任者電話番号**」を入力

②工事施工会社を入力します

1. 「**工事施工会社名**」を入力
2. 「**工事施工会社住所**」を入力
※住所の「-(ハイフン)」
「数字」も全角
3. 「**工事施工会社電話番号**」を入力
4. 「**工事責任者名**」を入力

③請求先を指定します。

4. 「**請求先指定**」をクリック
します

「請求先一覧」画面に移動
します

5. 請求先の「**選択**」を選択
します
※アカウント登録時に登録した
請求先が表示されます

6. 「**確定**」をクリックします
「添架申請登録」画面に戻り
ます

4. 請求先一覧 画面

請求先

請求先一覧

選択	請求先名	電話番号
<input checked="" type="radio"/>	設備管理センター	0925551234

キャンセル 照会 確定

4.新規申請

■ 基本情報を登録する

3. 【電柱添架】 添架申請登録 画面

申請情報を登録します
(赤字は入力必須項目)

7

基本情報 [一時保存] [閉じる]

対象建物名	1	筑紫丘ビル [全角] 例:○○ビル
添架設備発火発煙の恐れ	2	無 ※受付処理に必要な情報となりますので、必ず選択して下さい。
添架設備の使用目的	3	第一種電気通信事業 ※受付処理に必要な情報となりますので、必ず選択して下さい。
添架設備の使用目的(その他)		[全角]
工事開始予定年月日	4	2020 年 04 月 01 日
工事終了予定年月日	5	2020 年 05 月 01 日
撤去理由		
必須 内諾の要否	6	否 ※内諾通知書「要」と選択していても「8.その他特記事項」に記載がなければ内諾通知書「否」として扱います。(「否」を選択した場合でも内諾、不承諾の回答メールは送信されます)
発信番号 必須	7	test0214
その他特記事項	8	特記事項を記入 [全角250文字/半角500文字]

8

添架電柱 [一時保存] [閉じる]

必須 代表添架場所

電柱指定 (住所) 電柱指定 (電柱名) クリア

[全角]

⑦基本情報を入力します

1. 「対象建物名」を入力
2. 「添架設備発火発煙の恐れ」を選択
3. 「添架設備の使用目的」を選択
4. 「工事開始予定年月日」を入力
5. 「工事終了予定年月日」を入力
6. 「内諾の要否」を選択
7. 「発信番号」を入力
※「発信番号」とはお客様が管理する申請ごとに登録できる番号です
※「添架(変更)申請書 兼 添架内諾承認願」の申請番号と同じ番号を入力してください
※NTTの問合せ時や申請情報の検索時に活用できます
8. 「その他特記事項」を入力

※内諾通知書の要否を記入してください

記入例
内諾通知書が必要な場合
→ 「内諾通知書(紙): 要」
内諾通知書が不要の場合
→ 「内諾通知書(紙): 不要」

※また何か特記事項がある場合は記載してください

⑧電柱を選択します

電柱は「住所から指定する方法」と「電柱名から指定する方法」があります

4.新規申請

■電柱情報を登録する
—住所から指定—

1. 【電柱添架】添架申請登録 画面



【住所から指定する場合】

例) 三郎丸幹32R1～33

1. 「電柱指定(住所)」をクリック

2. 住所選択(都道府県) 画面



2. 「都道府県名」を選択します

3. 住所選択(市区郡町村) 画面



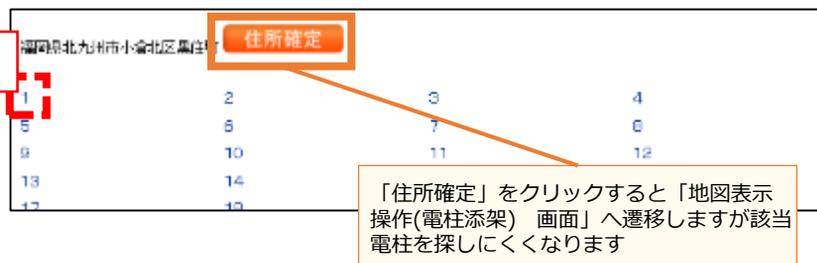
3. 「市区郡町村」を選択します

4. 住所選択(大字) 画面



4. 「大字」を選択します

5. 住所選択(番地) 画面



「住所確定」をクリックすると「地図表示操作(電柱添架) 画面」へ遷移しますが該当電柱を探しにくくなります

5. 「番地」を選択します

※住所によって「市区郡町村」「大字」「字丁目」「番地」選択ページが表示されないことがあります

4.新規申請

■電柱情報を登録する —電柱名から指定—

1. 【電柱添架】添架申請登録 画面

電柱指定 (住所) 電柱指定 (電柱名) クリア
一時保存 閉じる

2. 電柱名検索 画面

都道府県選択 北九州

収容区域選択 小倉

電柱名 三郎丸幹 電柱番号 32

選択	電柱名	収容区域名
<input type="radio"/>	三郎丸幹 32	小倉南
<input checked="" type="radio"/>	三郎丸幹 32R1	小倉南
<input type="radio"/>	三郎丸幹 32R2	小倉南
<input type="radio"/>	三郎丸幹 32R5	小倉南

【電柱名から指定する場合】

例)三郎丸幹32R1～33

1. 「電柱指定(電柱名)」をクリックします
2. 「都道府県選択」で該当電柱が所在する都道府県を選択します
※次の3.～5.は省略可
3. 「収容区域名選択」の検索欄に該当する収容区域を入力します
4. 「検索」をクリックします
※検索方法は下記参照
5. 表示された検索結果から該当する収容区域を「選択」します
6. 「電柱選択」の「電柱名」「電柱番号」を入力します
7. 「検索」をクリックします
※検索方法は下記参照
8. 検索結果が表示されます
9. 表示された検索結果から該当する電柱名を「選択」します
※1本の電柱しか選択できません
10. 「確定」をクリックします

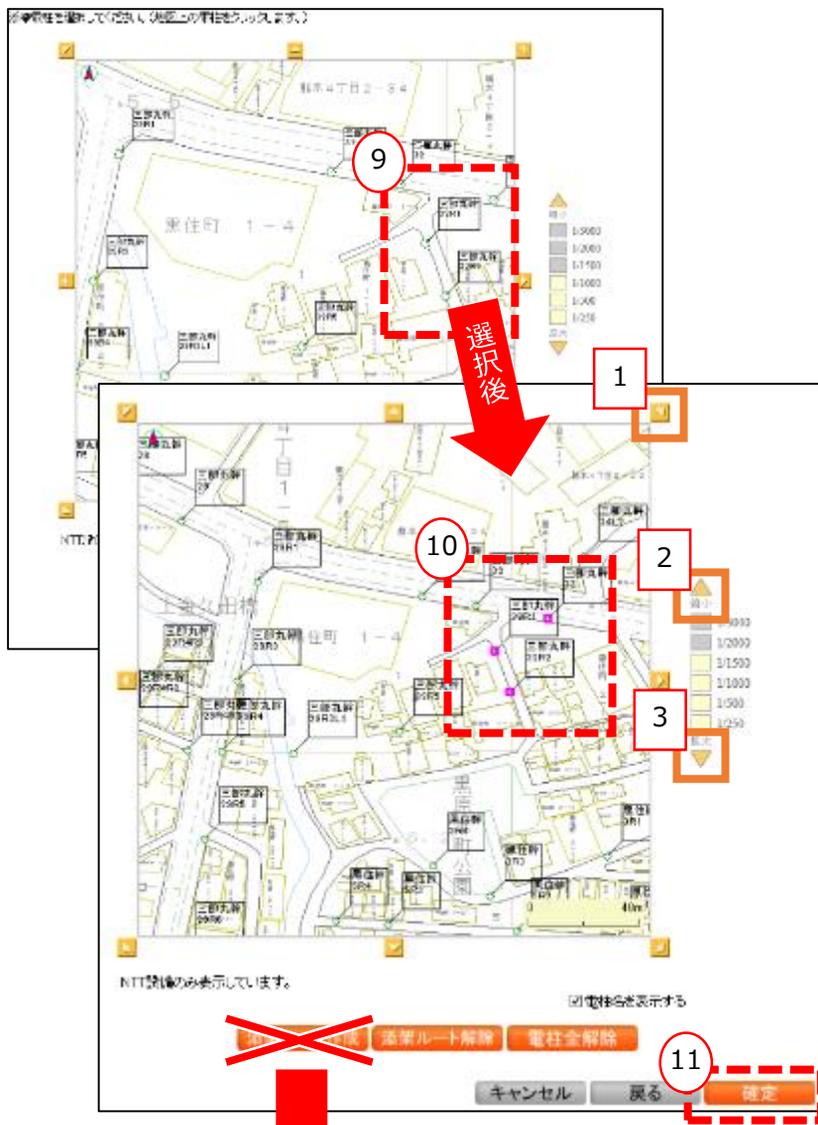
【検索方法】

「収容区域」、「電柱名」と「電柱番号」の入力項目は「*(アスタリスク(半角))」を入力することであいまい検索が可能です

- <前方一致検索>
「4R*」 ➡ 4R1、4R3、4R13等が検索結果に表示されます
- <後方一致検索>
「*4R3」 ➡ 29R4R3、4R3、7R4R3等が検索結果に表示されます
- <部分一致検索>
「*4R*」 ➡ 29R4R1、43R4RA1、4R1等が検索結果に表示されます

4.新規申請

4. 地図表示・操作(電柱添架) 画面



「地図表示・操作(電柱添架)画面」が表示されます

【画面解説】

1. 矢印をクリックした方向へ移動します
地図をダブルクリックすると最初に表示された位置に戻ります
2. 地図を縮小します
表示される電柱の本数が多くなります
3. 地図を拡大します
表示される電柱の本数が少くなります

⑨ 添架する電柱をクリックします

⑩ 緑丸が赤丸になれば選択完了です

【エラーが表示された場合】

電柱選択時に「[EB80204] 申請内で選択された電柱と異なる拠点内の電柱は選択できません」とエラーが出た場合は異なる営業所の電柱を選択しています。

異なる営業所の電柱は同時に申請できませんので分けて申請してください

NTTの電柱以外(電力柱等)を含んだルートの設定ができないため「添架ルート作成」はクリックしないでください

「添架経路図(ルート図)」を作成しpdfでの添付をお願いいたします

⑪ 「確定」をクリックします

「添架経路図(ルート図)」の作成をお願いいたします。



4.新規申請

5. 添架ルート選択一覧(電柱添架) 画面

>添架ルート選択 >添架電柱指定

工事場所住所 福岡県北九州市小倉北区黒住町1

選択	添架ルート	電柱		
		1	2	3
<input checked="" type="radio"/>	1	三鷹丸幹 32R1	三鷹丸幹 32R2	三鷹丸幹 33

追加
変更

「追加」をクリックすると別の添架ルートの情報を登録できます
「変更」をクリックすると添架ルートの変更ができます

住所再選択 キャンセル 12 確定

⑫「確定」をクリックします

6. 【電柱添架】添架申請登録 画面

添架電柱 一時保存 閉じる

代表工事場所 電柱指定 (住所) 電柱指定 (電柱名) クリア

福岡県 [全角]

電柱一覧

選択	添架ルート	電柱名	契約種類	入力方法	線種	新設/既設	有償/無償	一索化希望
<input checked="" type="checkbox"/>	001	三鷹丸幹 32R1						
<input type="checkbox"/>	001	三鷹丸幹 32R2						
<input type="checkbox"/>	001	三鷹丸幹 33						

14

【入力方法】ケ: ケーブルのみ 吊: 吊線のみ ケ+吊: ケーブル+吊線 <ケ+吊: ケーブル吊種、ケ+吊: 吊線吊種>

コピー 貼り付け 15 クリア

添付 添付削除 建替・補強申請 個別電柱情報入力

【電柱添架】添架申請登録画面に戻ります

⑬電柱への添架物等の情報を入力します

⑭電柱を「選択」します。

⑮「個別電柱情報入力」をクリックします

4.新規申請

■添架物の情報を登録する

7. 【電柱添架】個別電柱入力 画面

個別電柱入力

個別電柱情報を登録します。登録内容を入力してください。

設備情報	
収容ビル名	小倉南
設備名	三郎丸幹
設備番号	32R1

添架契約 閉じる

必須 契約種類 **1** ※標準添架が指定された場合、キャンセル料が発生する場合がございます。

検索添架検索情報 閉じる

入力方法 **2** ケーブルのみ ケーブル+吊線 吊線のみ

ケーブル線種 **3**

4

ケーブル一覧		
<input type="radio"/>	OGWT32C	
<input type="radio"/>	OGWT640C	
<input type="radio"/>	OGWT1000C	
<input type="radio"/>	OG4WTGDWBE24C	5.5
<input checked="" type="radio"/>	光ドロップ(1C)	4.4
<input type="radio"/>	OG4WS40C	9

※該当の線種がない場合はNTT側での登録が必要です
該当の線種の仕様書を用意していただきNTTへ連絡をお願いいたします

5

必須 ケーブル線種 **6**

必須 ケーブル外径

クロージャ分配器等種別 [全角]

必須 ケーブル線種	光ドロップ(1C)
必須 ケーブル外径	4.4 mm

必須 ケーブル線種

必須 ケーブル外径

クロージャ分配器等種別 **7** [全角]

クロージャ分配器等数量 [半角数字]

必須 新設/既設 **8** 新設 既設

有償/無償 **9** 有償 無償

材質 [全角]

構成 [全角]

外径 mm [半角数字]

設計張力 kN [半角数字]

支持線 **10**

【電柱添架】個別電柱入力画面に移動します

1. 「契約種類」を選択します
2. 「入力方法」を選択します
※入力方法の選択により入力可能な項目が異なります

- ・「ケーブルのみ」を選択
「ケーブル」のみ入力可能
- ・「ケーブル+吊線」を選択
「ケーブル」と「吊線」を入力可能
- ・「吊線のみ」を選択
「吊線」のみ入力可能

<ケーブル>

3. 「検索」をクリックします。
4. ケーブル一覧から添架するケーブル線種の「選択」を選択します
5. 「確定」をクリックします
6. 「ケーブル線種」「ケーブル外径」に自動的に値が入力されます
付属物を設置する場合
7. 「クロージャ分配器等種別」「クロージャ分配器等数量」を入力します

8. 「新設」を選択します。
9. 「有償/無償」を選択します

【有償/無償の判断基準】(例)

- ★一束化有無
「一束化無」→有償
「一束化有」→無償
- ★ケーブルと吊線を架渉する
「吊線」→有償
「ケーブル」→無償

支持線を設置する場合

10. 「支持線」の情報を入力します
※「入力方法」で「ケーブル+吊線」を選択した場合は入力できません

4.新規申請

7. 【電柱添架】個別電柱入力 画面

11 検索

12 吊線一覧

吊線種	径 (mm)	長さ (m)	重量 (kg)
○ 55CR		9.6	31.72
● 30CR		7.5	16.38
○ 35CR		8	20.94
○ 45CR		9.2	26.04
○ 65CR		10.5	37.9
○ MW-22		6	7.7
○ 1/1.2(索線)		2	0.22

13 確定

14 必須 吊線種 30CR
必須 吊線外径 7.5 mm
吊線設計張力 16.38 kN [半角数字]

15 吊線材質 [全角]
16 新設/既設 新設 既設
17 有償/無償 有償 無償

18 必須 条数 [半角数字]
19 必須 集合外径 mm [半角数字]
20 必須 概算重量 kg/m [半角数字] (小数点第3位まで入力可能です)
21 必須 不平衡荷重有無

22 不平衡荷重解決方法 [全角]
添架ポイント(高さ) m [半角数字] (小数点第2位まで入力可能です)
突出し金物取付位置 m [半角数字] (小数点第2位まで入力可能です)
※突出し金物に添架する場合は入力して下さい。
23 添架ポイント(側) 側

24 記事欄 ※一束化時は「一束化」と入力して下さい

添架協議票兼 添架完成状況票

様式ダウンロード 添付 添付削除

※添架協議票兼添架完成状況票は必ず添付して下さい。

「添架協議票 兼 添架完成状況票」の様式がダウンロードできます
様式を添付する場合は「添付」をクリックしてください

<吊線>

- 「検索」をクリックします
- 吊線一覧から添架する吊線線種の「選択」を選択します
- 「確定」をクリックします
- 「吊線線種」「ケーブル外径」「吊線設計張力」に自動的に値が入力されます

- 「吊線材質」を入力します
- 「新設」を選択します
- 「有償/無償」を選択します

<共通事項>

- 「条数」を入力します
- 「集合外径」を入力します
※小数点以下が入力できません
小数点以下は四捨五入してください
- 「概算重量」を入力します
※単位はkg/m
- 「不平衡荷重有無」を選択します
※「有」の場合「不平衡荷重解決方法」を記載してください
- 「添架ポイント(高さ)」を入力します
- 「添架ポイント(側)」を入力します
- 一束化時は「記事欄」に「一束化」と記入してください
※一束化申請だが記事欄に「一束化」と記載がなければ差戻となります

4.新規申請

7. 【電柱添架】個別電柱入力 画面

添付できる画像は電柱1本につき最大3枚です
ファイル形式はJPGE方式です
ファイルが暗号化されている場合は暗号化解除を行ってください

「機器設備等添架施設情報」
「継柱金物有無」
「突出し金物」は該当する場合
に入力してください

25.電柱画像を添付する場合は
「開く」をクリックします
※電柱画像を添付できない
(所定の様式に貼り付けてい
る等)の場合は申請書類と
ともにpdf添付可

26.「添付」をクリックします

27.「参照」をクリックし添付
する画像を選択します

28.「追加」をクリックします

<私有地等線条等添架使用に
関する調整済事項>

29.「調整内容」を選択します

30.「調整相手」を選択します

<一東化>

一東化する場合に入力して
ください。

※一東化する場合はp.19の24.
「記事欄」へ「一東化」と記入
してください

31.「一東化自社他社区分」を選
択します

32.「一東化の形態」を選択
します
「添架事業者用ハンガ」を
選択してください

33.「確定」をクリックします

【電柱添架】添架申請登録 画
面に戻ります

8. 【電柱添架】添架申請登録 画面

「個別電柱入力画面」に入力した情報が表示されます

選択	添架ルート	電柱名	契約種類	入力方法	線種	新設/既設	有償/無償	一帯化希望
<input checked="" type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 32R1	一般添架	ケ	光ドロップ(1C)	新設	有償	無
<input type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 32R2	添架					
<input type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 33	一般添架					

<「ケーブル+吊線」を添架する場合>

個別電柱情報入力時に「入力方法」を「ケーブル+吊線」にした場合「ケーブル」と「吊線」が分かれて表示されます

選択	添架ルート	電柱名	契約種類	入力方法	線種	新設/既設	有償/無償	一帯化希望
<input type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 32R1	一般添架	ケ+吊	光ドロップ(1C)	新設	無償	無
<input type="checkbox"/>	002	三郎丸幹 32R1	一般添架	ケ+吊	30CR	新設	有償	無
<input type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 32R2	一般添架					
<input type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 33	一般					

1

2

選択	添架ルート	電柱名	契約種類	入力方法	線種	新設/既設	有償/無償	一帯化希望
<input checked="" type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 32R1	一般添架	ケ	光ドロップ(1C)	新設	有償	無
<input type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 32R2	一般添架					
<input type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 33	一般添架					

【入力方法】ケ: ケーブルのみ 吊: 吊線のみ ケ+吊: ケーブル+吊線 (ケ+吊: ケーブル情報、ケ+吊: 吊線情報)

添架物情報を他の電柱へコピーできます。

1. コピー元の電柱を「選択」します

2. 「コピー」をクリックします

3

4

選択	添架ルート	電柱名	契約種類	入力方法	線種	新設/既設	有償/無償	一帯化希望
<input type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 32R1	一般添架	ケ	光ドロップ(1C)	新設	有償	無
<input checked="" type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 32R2	一般添架					
<input checked="" type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 33	一般添架					

【入力方法】ケ: ケーブルのみ 吊: 吊線のみ ケ+吊: ケーブル+吊線 (ケ+吊: ケーブル情報、ケ+吊: 吊線情報)

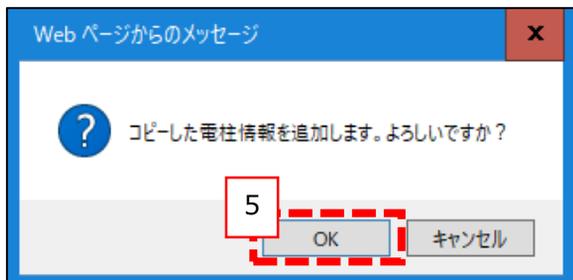
3. コピー先の電柱を「選択」します

※コピー元の電柱の選択欄は赤で塗りつぶされます

4. 「貼り付け」をクリックします

4.新規申請

8. 【電柱添架】添架申請登録 画面



5. 「OK」 をクリックします。

選択 <input type="checkbox"/>	添架 ルート	電柱名	契約 種類	入力 方法	線種	新設/ 既設	有償/ 無償	一東化 希望
<input type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 32R1	一般 添架	ケ	光ドロップ(1C)	新設	有償	無
<input checked="" type="checkbox"/>	01	三郎丸幹 32R2	一般 添架	ケ	光ドロップ(1C)	新設	有償	無
<input checked="" type="checkbox"/>	001	三郎丸幹 33	一般 添架	ケ	光ドロップ(1C)	新設	有償	無

6. 選択欄が青く塗りつぶされ
たら貼り付け完了です

内容に差異がある場合は
「個別電柱情報入力」から
内容の修正してください



⑩他社一東化情報を入力します

他社と一東化を行う場合は
「新規登録」をクリックし
一東化相手会社の情報を登録
してください

※自社一東の場合は登録不要です

集計		本数	条数(基数)
電柱総本数		2本	
必須	一般添架 線条	2本	2条
必須	一般添架 自社一東	0本	1条
必須	一般添架 他社2者一東	0本	0条
必須	一般添架 他社3者一東	0本	0条
必須	一般添架 他社4者一東	0本	0条
必須	接続添架 線条	0本	0条
必須	接続添架 盤類	0本	0基
必須	接続添架 一東	0本	0条

⑪集計結果を確認します

集計は自動集計です
入力されている値に誤りがない
か確認してください

手入力による修正もできます

4.新規申請

8. 【電柱添架】添架申請登録 画面

添付ファイルを指定し、[追加]を押下してください。(複数ファイル指定可)
添付ファイル形式は、JPEG、PDF形式のみです。

添付ファイル追加	
添付ファイル1	C:\Users\2638503\Desktop\添架_マニュアル作成\test.pdf 参照...
添付ファイル2	参照...
添付ファイル3	参照...
添付ファイル4	参照...
添付ファイル5	参照...

追加 クリア キャンセル

申請書類チェック	
<input checked="" type="checkbox"/>	私有地等線条等添架使用に関する調整完了報告書
<input type="checkbox"/>	一帯化同意書
<input type="checkbox"/>	道路占用、使用許可(写)
<input type="checkbox"/>	添架工法図
<input checked="" type="checkbox"/>	添架経路図(1/1500地図)

戻る 次へ 一時保存

⑱申請資料を添付します

新規申請に最低限必要な添付書類は

- ・添架(変更)申請書 兼 添架内諾承認願
- ・私有地等線条添架使用に関する調整完了報告書
- ・添架施設明細書
- ・位置図
- ・線路図(=添架経路図(p.17))
- ・写真(個別電柱情報登録時の画像添付でも可)です

⑲「添付」をクリックします

⑳「参照」をクリックします

㉑添付するファイルを選択します

- ※ファイルサイズは5MBまで
- ※ファイルの暗号化は解除してください

㉒「追加」をクリックします

㉓添付した資料が記載されているか確認します

㉔添付した申請書類にチェックを入れます

㉕「次へ」をクリックします。

4.新規申請

■登録内容を確認する

9. 電柱添架] 添架申請登録確認 画面

添架申請登録

>ご利用規約 >入力 >確認 >完了

入力内容を確認してください。

連絡先情報		閉じる
連絡先氏名	設備管理 センタ	
連絡先電話番号	0925552673	
発注元責任者氏名	設備管理 センタ	
発注元責任者住所	福岡県福岡市南区白旗1-17-25	
発注元責任者電話番号	0925552673	

申請書類チェック

- レ 私用地等線索等添架使用に関する調査完了報告書
一帯化同意書
道路占用、使用許可(写)
添架工法図
- レ 添架経路図(1/1500地図)

スクロール

戻る 27 登録

⑳登録内容に誤りがないか確認します

㉑「登録」をクリックします

10.【電柱添架】添架申請登録完了 画面

添架申請登録

>ご利用規約 >入力 >確認 >完了

お申込を受けました。
なお、平日17時～24時、土曜、日曜および祝休日のお申込みの場合は、翌営業日の受付とさせていただきます。ご了承ください。
お申込内容につきましては、別途NTTからご連絡させていただきます。

受付管理情報	
Web受付番号	D2020021425024
受付種別	新規申請
担当者名	豊元

㉒登録が完了すると「【電柱添架】添架申請登録完了画面」が表示されます

11.メール 画面

Subject: 【NTT西日本からのご連絡】【Web受付番号】D2020021425024 電柱添架申請登録完了通知

設備管理センタ 様

NTT西日本のWeb受付サービスにおける電柱添架申請を受け付けました。
なお、内容確認のためNTT担当者から電話またはメールにてご連絡させていただく場合があります。

【受付日時】2020/02/14 15:34:35
【Web受付番号】D2020021425024
【申請種別】新規申請
【発信番号】test0214
【登録者名】豊元

《NTT西日本からのお願い》
本メールはWeb受付サービスをご利用いただき、際的重要な連絡を記載して

㉓お客様情報に登録されているメールアドレス宛に「申請情報登録完了メール」が送信されます

5. 工事着工/完了日登録

3. 【電柱添架】工事着工/完了登録 画面

工事着工/完了を登録します。登録内容を入力してください。

4 工事着工/完了登録情報

5 工事着工日 2020年02月01日
※日曜日は登録できません。工事着工時に着工日を入力してください。

6 工事完了日 2020年03月01日
※工事完了時に完了日を入力してください。

7 工事完了写真添付

電柱一覧

選択	添架ルート	電柱名	工事完了写真1
<input checked="" type="radio"/>		本町幹線L1L1	
<input type="radio"/>		百軒25	

8 添付 添付削除

④「工事着工日」を選択します

⑤「工事完了日」を選択します

⑥工事完了写真を添付します
※画像を添付できない場合は書類とともにpdf形式で添付可

⑦画像を添付する電柱を選択します

⑧「添付」をクリックします

添付ファイルを選択し、[追加]を押下してください。(複数ファイル指定可)
添付ファイル形式は、JPEG形式のみです。

9 添付ファイル追加

添付ファイル1 参照...

添付ファイル2 参照...

添付ファイル3 参照...

10 追加 クリア キャンセル

⑨「参照」をクリックし添付する画像を選択します

※最大3つ
※ファイルサイズは5MBまで
※暗号化は解除してください

⑩「追加」をクリックします

11 工事完了後添付資料

工事完了後添付資料

選択	ファイル名
<input type="checkbox"/>	

12 添付 添付削除

戻る 次へ

⑪工事完了後添付資料を添付します

⑫「添付」をクリックします

添付ファイルを選択し、[追加]を押下してください。(複数ファイル指定可)
添付ファイル形式は、JPEG、PDF形式のみです。

13 添付ファイル追加

添付ファイル1 参照...

添付ファイル2 参照...

添付ファイル3 参照...

添付ファイル4 参照...

添付ファイル5 参照...

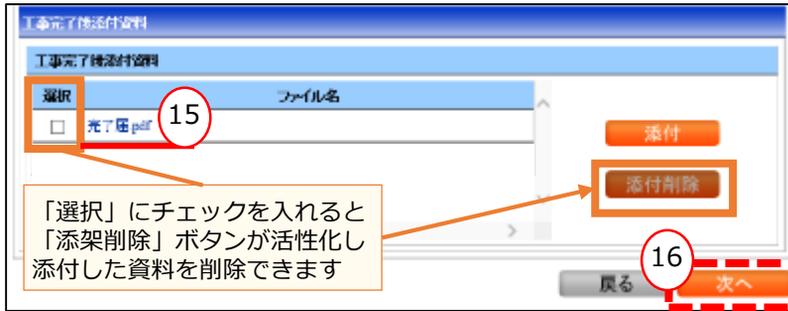
14 追加 クリア キャンセル

⑬「参照」をクリックし添付するファイルを選択します

⑭「追加」をクリックします

5. 工事着工/完了日登録

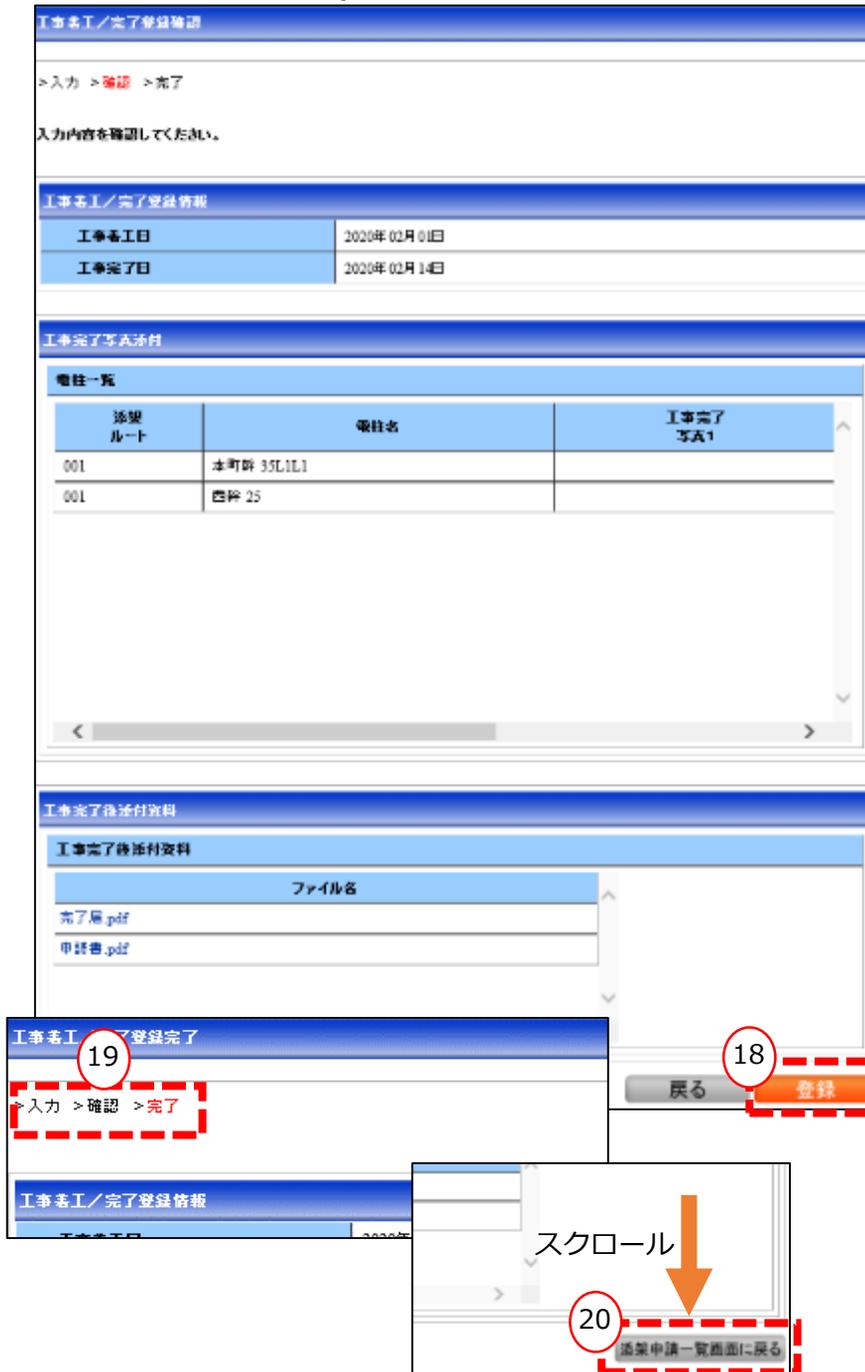
4. 【電柱添架】工事着工/完了登録 画面



⑮添付した資料が記載されているか確認してください

⑯「次へ」をクリックします

5. 【電柱添架】工事着工/完了登録確認 画面



⑰登録内容に誤りがないか確認してください

⑱誤りがなければ「登録」をクリックします

⑲ステータスの「完了」が赤字になっていれば登録完了です

⑳一番下までスクロールし「添架申請一覧画面に戻る」をクリックすると「【電柱添架】申請情報一覧画面」に戻ります

6.一部解約申請

■ 添架物を撤去する
解除契約の申請を行う

1. 【電柱添架】申請情報一覧 画面

添架申請

お客さま情報管理

申請情報検索

Web受付番号

受付種別

申請日

発信番号

現在の状況

検索

選択	Web受付番号	受付種別	申請日	発信番号	現在の状況	
<input type="radio"/>	D3020022627621	新規申請	2020/02/26	test0226	様至合格	福岡県
<input type="radio"/>	D3020021425024	新規申請	2020/02/14	test0214	取消	福岡県

印刷画面表示

一部解約申請

添架Webサイトへログイン
します。

① 「一部解約申請」をクリック
します

※契約した電柱全てを解約
する場合でも「一部解約
申請」から行ってください
「全解約申請」は使用しな
いでください

2. 【電柱添架】ご利用規約同意 画面

ご利用規約同意

>ご利用規約 >入力 >確認 >完了

ご利用規約を確認してください。

【当ホームページのご利用にあたって】

【ご提供範囲】

【保証及び責任制限について】

2

3

次へ

②ご利用規約を確認後「上記
規約に同意する」を選択して
ください

③ 「次へ」をクリックします

6.一部解約申請

■連絡先、工事施工会社
基本情報を登録する

3. 【電柱添架】添架申請登録 画面

添架申請登録

>ご利用規約 > 入力 > 確認 > 完了

申請情報を登録します。登録内容を入力してください。

4

連絡先情報 [一時保存] [閉じる]

必須 連絡先氏名	1	設備管理 センタ [全角] 例:日本 太郎
必須 連絡先電話番号	2	0925551234 [半角数字] 例:03123456789
必須 発注元責任者氏名	3	設備管理 センタ [全角] 例:日本 太郎
必須 発注元責任者住所	4	福岡県福岡市南区向野 1-17-25 [全角] 例:○○県○○市○○町○○-○○
必須 発注元責任者電話番号	5	0925551234 [半角数字] 例:03123456789

5

工事施工会社 [一時保存] [閉じる]

必須 工事施工会社名	1	電柱添架 株式会社 [全角] 例:電柱添架 株式会社
必須 工事施工会社住所	2	福岡県福岡市南区向野 1-17-25 [全角] 例:○○県○○市○○町○○-○○
必須 工事施工会社電話番号	3	0925551234 [半角数字] 例:03123456789
必須 工事責任者名	4	電柱 太郎 [全角] 例:日本 太郎

6

基本情報 [一時保存] [閉じる]

対象建物名	1	筑紫ビル [全角] 例:○○ビル
添架設備発火発煙の恐れ		<input type="checkbox"/>
添架設備の使用目的		<input type="checkbox"/>
添架設備の使用目的(その他)		[全角]
工事開始予定年月日	2	2020 年 03 月 01 日
工事終了予定年月日	3	2020 年 03 月 14 日
撤去理由		[全角]
必須 内諾の要否	4	<input type="checkbox"/>
発信番号	5	test0317
その他特記事項	6	解約する申請番号：SENTA0001 契約書番号：西福岡支設備〇-〇〇〇〇号 許可年月日：2020/1/20

※紙面での内諾通知書が必要な場合はその他特記事項の欄に記入してください
 ※内諾通知書「要」と選択していても「8.その他特記事項」に記載がなければ内諾通知書「否」として扱います。
 (「否」を選択した場合でも内諾、不承諾の回答メールは送信されます)

申請情報を登録します
(赤字は入力必須項目)

1. 「**連絡先氏名**」を入力
2. 「**連絡先電話番号**」を入力
3. 「**発注元責任者氏名**」を入力
4. 「**発注元責任者住所**」を入力
※住所の「-(ハイフン)」 「数字」も全角
5. 「**発注元責任者電話番号**」を入力

1. 「**工事施工会社名**」を入力
2. 「**工事施工会社住所**」を入力
※住所の「-(ハイフン)」 「数字」も全角
3. 「**工事施工会社電話番号**」を入力
4. 「**工事責任者名**」を入力

1. 「**対象建物名**」を入力
2. 「**工事開始予定年月日**」を入力
3. 「**工事終了年月日**」を入力
4. 「**内諾の要否**」を選択
5. 「**発信番号**」を入力
※「発信番号」とはお客様が管理する申請ごとに登録できる番号です
※「添架(変更)申請書 兼 添架内諾承認願」の申請番号と同じ番号を入力してください
※NTTの問合せ時や申請情報の検索時に活用できます
6. 「**その他特記事項**」に**解約する「申請番号」「契約書番号」「許可年月日」**を入力してください
※また何か特記事項がある場合は記載してください

6.一部解約申請

- 解約する契約を指定する
- 電柱情報を入力する

3. 【電柱添架】申請登録 画面

⑦元契約を指定します

⑧「元契約不明」を選択してください

選択	添架ルート	電柱名	契約種類	入力方法	線種	新設/既設	有償/無償	一束化希望
<input type="checkbox"/>		西線 25						

⑨添架電柱情報を入力します

電柱選択方法やケーブル登録方法等は新規申請と同様です p.14~p.22を参照してください

【電柱添架】個別電柱入力 画面

個別電柱入力の記事欄へ「**解約する申請番号**」を必ず入力、また一束化の解約の場合は「**一束化の解約**」等の文言を入力してください

※2ポイント以上添架の解約時について※

2ポイント以上添架の廃止申請を行う際、システムの都合上同じ電柱を2本選択することができません。そのため下記のように登録してください。

【電柱添架】個別電柱入力 画面

2: 条数 (4) [半角数字]

3: 記事欄 (SENTA0001の解約申請
他 ドロップケーブル1C: 1条
他 ドロップケーブル2C: 2条
他 ドロップケーブル4C: 1条)

4: 電柱総本数 (-1本)

1.個別電柱入力画面で添架物を選択します
※別種のケーブルが添架されている場合はどれか1つの添架物の情報を入力

2.「条数」へ解約する条数を入力します

3.「記事欄」へ「**解約対象の申請番号**」と「**他の添架物の情報**」を入力してください。
記入例)

SENTA〇〇〇〇の解約申請
他 ドロップケーブル1C: 1条
他 ドロップケーブル2C: 2条
他 ドロップケーブル4C: 1条

【電柱添架】申請登録 画面

	本数	条数(条数)
電柱総本数	-1本	
一般添架 線架	-1本	2条
一般添架 白針一束	0本	0条
一般添架 他種ケーブル	0本	0条

4.すべての申請情報の登録が終わったら集計の本数条数が正しいか確認してください

6.一部解約申請

- 集計を確認する
- 申請資料を添付する

3. 【電柱添架】申請登録 画面

集計			一時保存	閉じる
	本数	差数(差数)		
電柱総本数	-1本			
必須 一般添架 線索	-1本	-1線		
必須 一般添架 自社1束	0本	0線		
必須 一般添架 他社2者1束	0本	0線		
必須 一般添架 他社3者1束	0本	0線		
必須 一般添架 他社4者1束	0本	0線		
必須 接続添架 線索	0本	0線		
必須 接続添架 盤類	0本	0線		
必須 接続添架 1束	0本	0線		

⑩集計結果を確認します

集計は自動集計です

入力されている値に誤りがないか確認してください
手入力による修正もできます

添付資料・チェック		一時保存	閉じる
申請書類添付			
選択	ファイル名		
		添付	
		添付削除	

⑪申請書類を添付します

⑫「添付」をクリックします

添付ファイルを指定し、[追加]を押下してください。(複数ファイル指定可)
添付ファイル形式は、JPEG、PDF形式のみです。

添付ファイル追加		
添付ファイル1	C:\Users\2638503\Desktop\添架_マニュアル作成\提出書類\廃止申請.pdf	参照...
添付ファイル2		参照...
添付ファイル3		参照...
添付ファイル4		参照...
添付ファイル5		参照...

追加 クリア キャンセル

⑬「参照」をクリックします

⑭添付するファイルを選択します
※ファイルサイズは5MBまで
※ファイルの暗号化は解除してください

⑮「追加」をクリックします

添付資料・チェック		一時保存	閉じる
申請書類添付			
選択	ファイル名		
<input type="checkbox"/>	廃止申請.pdf	添付	
		添付削除	
申請書類チェック			
<input type="checkbox"/>	添架経路図(1/1500地図)		
<input type="checkbox"/>	元契約の個別契約書 ※元契約の個別契約番号/記号が不明な方は添付してください。		

戻る 次へ 一時保存

⑯添付した資料が記載されているか確認します

⑰添付した申請書類にチェックを入れます

⑱「次へ」をクリックします

6.一部解約申請

■登録内容を確認する

4. 【電柱添架】添架申請登録確認 画面

添架申請登録

>ご利用規約 >入力 >確認 >完了

入力内容を確認してください。

連絡先情報		閉じる
連絡先氏名	設備管理 センタ	
連絡先電話番号	0925552673	
発注元責任者氏名	設備管理 センタ	
発注元責任者住所	福岡県福岡市南区向野1-17-25	
発注元責任者電話番号	0925552673	

申請書類チェック

添架経路図(1/1500地図)
元契約の個別契約書

戻る 登録

⑲登録内容に誤りがないか確認
します

⑳「登録」をクリックします

5. 【電柱添架】添架申請登録完了 画面

添架申請登録

>ご利用規約 >入力 >確認 >完了

お申込を受け付けました。
なお、平日17時～24時、土曜、日曜および祝休日のお申込みの場合は、
翌営業日の受付とさせていただきます。ご了承ください。
お申込内容につきましては、別途NTTからご連絡させて頂く場合がございます。

受付管理情報	
Web受付番号	D2020031733454
受付種別	一部解約申請
担当名	豊元

㉑登録が完了すると「【電柱
添架】添架申請登録完了
画面」が表示されます

6. メール 画面

Subject: 【NTT西日本からのご連絡】[Web受付番号]D2020031733454 電柱添架申請登録完了通知

設備管理センタ 様

NTT西日本のWeb受付サービスにおける電柱添架申請を受け付けました。
なお、内容確認のためNTT担当者から電話またはメールにて連絡させていただく場合があります。

【受付日時】2020/03/17 17:05:11
【Web受付番号】D2020031733454
【申請種別】一部解約申請
【発信番号】test0317
【登録者名】豊元

《NTT西日本からのお願い》

㉒お客様情報に登録されている
メールアドレス宛に「申請
情報登録完了メール」が送信
されます

7.変更/取消

■ 申請内容の変更または取消を行う

1. 【電柱添架】申請情報一覧 画面

検索申請

お客さま情報管理

申請情報検索

Web受付番号

受付種別

申請日

発信番号

現在の状況

自申請 他申請 自申請+他申請

クリア 検索

選択	Web受付番号	受付種別	申請日	発信番号	現在の状況
<input checked="" type="checkbox"/>	D2020022627621	新規申請	2020/02/26	test0226	個別契約解除完了
<input type="checkbox"/>	D2020021425024	新規申請	2020/02/14	test0214	取消

複製申請 照会/変更/取消

印刷用画面表示 簡易CSV出力 詳細CSV出力

新規申請 増設申請 一部解約申請 全解約申請 契約変更申請

各種様式ダウンロード

①「現在の状況」が「受付中」時に申請内容の変更・取消が実行できます
変更・取消ができない場合はNTTへ連絡してください

②変更・取消を行う申請を選択します

③「照会/変更/取消」をクリックします

2. 【電柱添架】添架申請照会 画面

添架申請照会

受付管理情報

Web受付番号

受付種別

担当者名

現在の状況

連絡先情報

添架申請変更 添架申請取消

戻る

スクロール

④「【電柱添架】添架申請照会画面」が表示されます

⑤申請を変更する場合は「添架申請変更」をクリックし内容の修正を行ってください

⑥申請を取消する場合は「添架申請取消」をクリックし「【電柱添架】添架申請取消画面」で「取消」をクリックしてください