

2026年2月27日

添架契約者様 各位

NTT 西日本株式会社

(ご案内) 旧システム (既存システム) 運用停止について

平素より、NTTの電信電話事業に際し、格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。
旧システムについて、新たなWEB受付システムへのデータ移行完了に伴い、運用を停止させていただきます。
詳細については、下記の内容をご確認いただきますようよろしくお願い致します。

記

1. 旧システム運用停止日時

2026年3月3日(火) 24時

2. 旧システム運用停止後の申請方法

新たなWEBシステムでの申請をお願いいたします。

■新たなWEBシステムの接続URL

<https://tengaweb-pro-ap-vs01.infranet-iiipw.gvm-jp.groupis-ex.ntt/tengaweb/TNGLOGIN>

3. 本件に関する問い合わせ先

・下記記載のメールアドレスへお問い合わせ願います。

問い合わせ先メールアドレス：shintenga_support@west.ntt.co.jp

以 上