

2025 年 8 月 21 日

添架契約者様 各位

NTT 西日本株式会社

(ご案内) 新たな WEB 受付システムの運用再開について

平素より、NTT の電信電話事業に際し格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

先般、運用停止しておりました新たな WEB 受付システムの運用について、データ不具合の対応が完了致しましたので、下記の通り再開させていただきます。

記

1. 新システムへの運用再開日時

【運用再開日時】 2025 年 8 月 29 日 (金) 00:00～

2. 運用再開後の申請方法

運用再開後については、新システムでの申請をお願い致します。

※ 2025 年 8 月 29 日までに受付した申請については、既存システムでのご対応をお願い致します。

■新システムの接続 URL

<https://tengaweb-pro-ap-vs01.infranet-iiipw.gvm-jp.groupis-ex.ntt/tengaweb/TNGLOGIN>

3. 本件に関するお問い合わせ先

下記記載のメールアドレスへお問い合わせ願います。

・お問い合わせ先メールアドレス：shintenga_support@west.ntt.co.jp

※回答については、5 営業日ほどいただく可能性がございます。

以上