

2026年1月16日

添架契約者様 各位

NTT西日本株式会社

(ご案内) 新たなWEB受付システムの業務規制について

平素より、NTTの電信電話事業に際し、格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。
新たなWEB受付システムについて、旧システムからのデータ移行に伴い、以下期間において業務規制を実施させていただきます。

ご迷惑をお掛けしますが、ご理解のほどお願いいたします。

記

1. 業務規制期間

2026年2月11日(水) 0:00 ~ 2026年2月19日(木) 8:59

※業務規制期間中においては、新たなWEB受付システムはご利用頂くことができません。

※2026年2月19日(木) 9:00 規制解除、通常通りご利用頂くことができます。

2. 業務規制期間中の申請について

可能な限り業務規制期間を避けて、新たなWEB受付システムでの申請をお願いいたします。

急ぎ案件の場合はお手数ですが、各受付拠点までご相談をお願いいたします。

3. 本件に関する問い合わせ先

・下記記載のメールアドレスへお問い合わせ願います。

問い合わせ先メールアドレス：shintenga_support@west.ntt.co.jp

以上