

NTT西日本グループ データ集（社会）2025

NTT西日本グループ
最終更新日：2025年12月24日

人材関連の基本情報

		単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
従業員数※1	合計	人	NTT西日本グループ	37,541	36,385	34,874	32,906	31,717
	女性			14,090	13,826	13,608	13,020	12,730
	男性			23,451	22,559	21,266	19,886	18,987
	合計	人	NTT西日本	2,987	1,534	1,431	1,403	1,466
	女性			570	251	272	293	297
	男性			2,417	1,283	1,159	1,110	1,169
	合計	人	グループ会社	34,554	34,851	33,443	31,503	30,251
	女性			13,520	13,575	13,336	12,727	12,433
	男性			21,034	21,276	20,107	18,776	17,818
臨時従業員数※2	合計	人	NTT西日本	－	－	53	101※3	134
	女性			－	－	6	7	11
	男性			－	－	47	94※3	123
平均年齢	全労働者	歳	NTT西日本※4	43.4	45.5	44.3	43.8	43.0
	女性			40.2	41.1	39.3	39.6	39.4
	男性			44.2	46.3	45.4	44.9	43.9
平均勤続年数	全労働者	年	NTT西日本※4	20	23	22	21	20
	女性			13	15	14	14	14
	男性			21	25	24	23	21
管理者数※1	合計	人	NTT西日本グループ	-	-	2,639	2,389	2,171
	女性			-	-	187	176	171
	男性			-	-	2,452	2,213	2,000
	合計	人	NTT西日本	690	396	396	386	392
	女性			45	28	34	33	36
	男性			645	368	362	353	356
	合計	人	NTT西日本グループ	-	-	333	308	298
	女性			-	-	121	97	81
	男性			-	-	212	211	217
採用者数※5	合計	人	NTT西日本	323	311	205	285	294
	女性			120	90	74	84	80
	男性			203	221	131	201	214
離職者数	全労働者	人	NTT西日本	432	557	425	420	353
	女性			2.4	3.6	2.6	2.7	2.2
	男性			-	5.0	3.0	2.5	2.1
（参考）定年を含む離職率	全労働者	%	NTT西日本グループ※4	-	2.7	2.3	2.7	2.2
	女性			9.7	8.1	7.9	8.5	6.9
	男性			-	7.8	6.6	7.1	5.9
労働時間	全労働者	時間	NTT西日本グループ	-	8.2	8.8	9.4	7.6
	女性			-	-	-	1810.6	1809.8
	男性			-	-	-	1758.7	1745.6

※1 各年度は3月末時点の実績

※2 派遣社員は除く

※3 過年度データを見直し、適正修正しています。

※4 正社員のみを対象として集計しています。

※5 各年度は4月1日時点の実績。採用数は新卒

人権の尊重

	単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
確認された人権に関する違反件数	件	NTT西日本グループ	-	-	7	15	7
重要なサプライヤとの直接対話実施率	%	NTT西日本グループ	-	-	100	100	100
人権に関する研修受講率	%	NTT西日本グループ	全対象者受講	全対象者受講	全対象者受講	全対象者受講	全対象者受講

ダイバーシティの推進

		単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
女性管理者比率		%	NTT西日本	6.3	7.5	9.1	11.1	12.5
女性の新任管理者登用率				-	30.3	30.0	30.0	30.0
障がい者雇用率※1				2.81	2.84	2.83	2.86	2.71
経験者採用者数		人	NTT西日本グループ	-	-	113	91	82
経験者採用率		%		-	-	-	-	23.1
労働者に占める女性労働者の割合※2		%		37.5	38.0	39.0	39.6	40.1
採用者に占める女性労働者の割合※2				-	-	36.3	31.5	27.2
役員に占める女性の割合※3				0	16.0	16.7	19.2	22.2
男女別の再雇用または中途採用の実績	女性	人	NTT西日本グループ	7	21	14	10	8
	男性			89	72	78	81	76
年間平均給与	全労働者	千円	NTT西日本			7,957	8359	8,715
	女性					5,995	6298	7,350
	男性						8,297	8717
男女の賃金差異	全労働者	%	NTT西日本	-	-	79.6	80.6	81.4
	うち正規雇用労働者※4			-	-	79.5	80.3	81.0
	(再掲) 管理者					-	91.3	91.7
	(再掲) 非管理者					-	83.9	84.3
	うち非正規雇用労働者			-	-	112.5	144.6	149.6

※1 翌年6月1日時点の障がい者雇用率（除外率含む）

※2 集計方法の見直しにより、2020年度から2023年度の値を遡及修正しています。

※3 翌年7月1日時点の役員に占める女性の割合

※4 無期雇用含む

人材育成

		単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
デジタル人材（SAレベル）※1		認定 (累計)	NTT西日本グループ	-	17	56	141	245
デジタル人材（Aレベル）※2				-	1,130	4,032	7,012	9,673
研修プログラム数				2,898	3,193	3,377	5,595	5,993
一人あたり年間平均研修時間※3		時間	NTT西日本グループ	-	31	31	31	37.8
	(再掲) eラーニング	時間		-	-	-	16.0	16.5
	(再掲) その他	時間		-	-	-	15.0	21.3
一人あたり年間平均研修コスト※3		万円	NTT西日本グループ	-	6.1	7.8	9.6	10.6
	(再掲) eラーニング	万円		-	-	-	0.7	0.5
	(再掲) その他	万円		-	-	-	8.9	10.1

※1 SA認定：データサイエンティスト協会のスキルレベル定義におけるAssociate Data Scientistレベル

※2 A認定：データサイエンティスト協会のスキルレベル定義におけるAssistant Data Scientistレベル

※3 計算方法：各種総数÷社員数（正規社員、契約社員（有期、60超は対象外））（2025年3月時点）

働きがいのある職場の実現

		単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
リモートワーク実施率 (オフィスワーカー)		%	NTT西日本 グループ	47.3	61.7	57.0※ ¹	54.0	50.2
社員エンゲージメント率		%	NTT西日本 グループ	-	53	55	51	58
育児休職取得者数	女性	人	NTT西日本 グループ	583	453	418	352	665
	男性			78	96	190	244	293
男性社員の育児事由休暇等取得率※ ²		%	NTT西日本グループ	-	139	161※ ³	190	117
			NTT西日本	-	-	177	190	129
育児短時間実施者数	女性	人	NTT西日本 グループ	548	395	554	353	803
	男性			7	6	9	1	16
労働者の一月当たり平均残業時間		時間	NTT西日本 グループ	12.6	14.9	15.1	15.5	14.7
有給休暇取得率	女性	%		87.5	91.5	96.7	95.1	90.8
	男性			84.5	90.4	95.1	95.8	90.0
有給取得日数（一人あたり平均）		日		17.2	18.1	19.1	19.1	18.1
新卒入社者の定着率		%	NTT西日本	99.0	99.4	99.0	97.9	99.6

※1 集計期間：2022年7月～2023年3月の累計

※2 計算方法：年度内に小学校就学前の子を対象に「育児休職」もしくは「育児事由休暇」を取得した男性社員数／年度内にパートナーが出産した男性社員数

※3 2022年度の数値を遡及修正しました。

健康経営の推進

	単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
プレゼンティーズム損失率	%	NTT西日本グループ	-	-	-	6.1	5.9
		NTT西日本	-	-	-	4.4	4.0
アブセンティーズム	%	NTT西日本グループ	-	-	-	1.9	3.9
		NTT西日本	-	-	-	0.7	1.9
定期健康診断受診率	%	NTT西日本グループ	-	-	99.8	99.3	99.2
特定保健指導対象者率 ^{※1※2}	%	NTT西日本グループ	22.4	19.6	19.8	19.3	20.2
		NTT西日本	21.8	20.5	20.5	18.6	21.5
特定保健指導完了率 ^{※1※2}	%	NTT西日本グループ	27.2	31.8	16.4	20.6	27.1
		NTT西日本	18.2	27.5	9.1	20.4	34.7
非喫煙率	%	NTT西日本グループ	75.7	76.3	76.7	77.2	77.8
ストレスチェックの受検率	%		97.4	95.3	97.1	97.9	98.2
健康相談窓口における相談件数 ^{※3}	件		1,652	1,594	-	1,595	717

※1 対象範囲の変更に伴い、NTT西日本グループは2020年度から2023年度の値を遡及修正しています。

※2 NTT西日本の値を、過年度に遡り2020年度から集計しました。

※3 延べ件数

安全労働の推進

	単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
労災事故の発生件数（社員の労災、設備 工事中の事故）	件	NTT西日本	1	0	0	1	0
休業労働災害の発生件数			1	0	0	0	0
休業労働災害発生度数率	-	NTT西日本	0.19	0	0	0	0
		情報通信業平均 [※]	0.22	0.17	0.27	0.29	0.62

※ 情報通信業の平均値は厚生労働省発表資料を参照

通信サービスの安定性・信頼性確保

	単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
重大故障発生件	件	NTT西日本グループ	1	0	1	2	0
安定サービス提供率	%	NTT西日本グループ	99.9	99.9	99.9	-	-

セキュリティの強化

	単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
サイバー攻撃に伴うサービス停止件数	件	NTT西日本グループ	-	-	0	0	0
セキュリティ人材数（SA・ALレベル）	人 （累計）	NTT西日本グループ	671	699	747	806	852

社会貢献活動の推進

	単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
イベント・ボランティア活動等への参加率	%	NTT西日本グループ	-	98.2	159.8	148.2	77.1