

NTT西日本グループ データ集（社会）2025

NTT西日本グループ
最終更新日：2025年12月24日

人材関連の基本情報

		単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
従業員数 ^{※1}	合計	人	NTT西日本 グループ	37,541	36,385	34,874	32,906	31,717
	女性			14,090	13,826	13,608	13,020	12,730
	男性			23,451	22,559	21,266	19,886	18,987
	合計	人	NTT西日本	2,987	1,534	1,431	1,403	1,466
	女性			570	251	272	293	297
	男性			2,417	1,283	1,159	1,110	1,169
	合計	人	グループ会社	34,554	34,851	33,443	31,503	30,251
	女性			13,520	13,575	13,336	12,727	12,433
	男性			21,034	21,276	20,107	18,776	17,818
臨時従業員数 ^{※2}	合計	人	NTT西日本	—	—	53	101 ^{※3}	134
	女性			—	—	6	7	11
	男性			—	—	47	94 ^{※3}	123
平均年齢	全労働者	歳	NTT西日本 ^{※4}	43.4	45.5	44.3	43.8	43.0
	女性			40.2	41.1	39.3	39.6	39.4
	男性			44.2	46.3	45.4	44.9	43.9
平均勤続年数	全労働者	年	NTT西日本 ^{※4}	20	23	22	21	20
	女性			13	15	14	14	14
	男性			21	25	24	23	21
管理者数 ^{※1}	合計	人	NTT西日本 グループ	—	—	2,639	2,389	2,171
	女性			—	—	187	176	171
	男性			—	—	2,452	2,213	2,000
	合計	人	NTT西日本	690	396	396	386	392
	女性			45	28	34	33	36
	男性			645	368	362	353	356
	合計	人	NTT西日本 グループ	—	—	333	308	298
	女性			—	—	121	97	81
	男性			—	—	212	211	217
採用者数 ^{※5}	合計	人	NTT西日本	323	311	205	285	294
	女性			120	90	74	84	80
	男性			203	221	131	201	214
離職者数	人	NTT西日本	—	432	557	425	420	353
離職率	全労働者	% NT	NTT西日本 グループ ^{※4}	2.4	3.6	2.6	2.7	2.2
	女性			—	5.0	3.0	2.5	2.1
	男性			—	2.7	2.3	2.7	2.2
(参考) 定年を含む離職率	全労働者	%	NTT西日本 グループ ^{※4}	9.7	8.1	7.9	8.5	6.9
	女性			—	7.8	6.6	7.1	5.9
	男性			—	8.2	8.8	9.4	7.6
労働時間	全労働者	時間	NTT西日本グループ	—	—	—	1810.6	1809.8
	女性			—	—	—	1758.7	1745.6
	男性			—	—	—	1830.0	1843.6

※1 各年度は3月末時点の実績

※2 派遣社員は除く

※3 過年度データを見直し、遡及修正しています。

※4 正社員のみを対象として集計しています。

※5 各年度は4月1日時点の実績。採用数は新卒

人権の尊重

		単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
確認された人権に関する違反件数	件	NTT西日本グループ	—	—	—	7	15	7
重要なサプライヤとの直接対話実施率	%	NTT西日本グループ	—	—	—	100	100	100
人権に関する研修受講率	%	NTT西日本グループ	全対象者受講	全対象者受講	全対象者受講	全対象者受講	全対象者受講	全対象者受講

ダイバーシティの推進

単位		対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
女性管理者比率	%	NTT西日本	6.3	7.5	9.1	11.1	12.5
			-	30.3	30.0	30.0	30.0
障がい者雇用率 ^{※1}	人	NTT西日本	2.81	2.84	2.83	2.86	2.71
			-	-	113	91	82
経験者採用者数	%	NTT西日本	-	-	-	-	23.1
			-	-	-	-	-
経験者採用率	%	NTT西日本	37.5	38.0	39.0	39.6	40.1
			-	-	36.3	31.5	27.2
労働者に占める女性労働者の割合 ^{※2}	%	NTT西日本	0	16.0	16.7	19.2	22.2
			-	-	-	-	-
採用者に占める女性労働者の割合 ^{※2}	%	NTT西日本	7	21	14	10	8
			89	72	78	81	76
年間平均給与	全労働者	NTT西日本	-	-	7,957	8,359	8,715
			-	-	5,995	6,298	7,350
			-	-	8,297	8,717	9,028
男女の賃金差異	全労働者	NTT西日本	-	-	79.6	80.6	81.4
			-	-	79.5	80.3	81.0
男女の賃金差異	(再掲) 管理者	NTT西日本	-	-	-	91.3	91.7
			-	-	-	83.9	84.3
			-	-	-	112.5	144.6
			-	-	-	-	149.6
			-	-	-	-	-

※1 翌年6月1日時点の障がい者雇用率（除外率含む）

※2 集計方法の見直しにより、2020年度から2023年度の値を適切に修正しています。

※3 翌年7月1日時点の役員に占める女性の割合

※4 無期雇用含む

人材育成

単位		対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
デジタル人材 (SALレベル) ^{※1}	認定 (累計)	NTT西日本	-	17	56	141	245
			-	1,130	4,032	7,012	9,673
研修プログラム数	件	NTT西日本	2,898	3,193	3,377	5,595	5,993
			-	-	-	-	-
一人あたり年間平均研修時間 ^{※3}	時間	NTT西日本	-	31	31	31	37.8
			(再掲) e ラーニング	-	-	-	16.0
			(再掲) その他	-	-	-	21.3
一人あたり年間平均研修コスト ^{※3}	万円	NTT西日本	-	6.1	7.8	9.6	10.6
			(再掲) e ラーニング	-	-	-	0.7
			(再掲) その他	-	-	-	8.9
			-	-	-	-	10.1

※1 SA認定：データサイエンティスト協会のスキルレベル定義におけるAssociate Data Scientistレベル

※2 A認定：データサイエンティスト協会のスキルレベル定義におけるAssistant Data Scientistレベル

※3 計算方法：各種総数÷社員数（正規社員、契約社員（有期、60超は対象外））（2025年3月時点）

働きがいのある職場の実現

単位		対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
リモートワーク実施率 (オフィスワーカー)	%	NTT西日本	47.3	61.7	57.0 ^{※1}	54.0	50.2
			-	-	-	-	-
社員エンゲージメント率	%	NTT西日本	-	53	55	51	58
			-	-	-	-	-
育児休職取得者数	人	NTT西日本	583	453	418	352	665
			78	96	190	244	293
男性社員の育児事由休暇等取得率 ^{※2}	%	NTT西日本	-	139	161 ^{※3}	190	117
			-	-	177	190	129
育児短時間実施者数	人	NTT西日本	548	395	554	353	803
			7	6	9	1	16
労働者の一月当たり平均残業時間	時間	NTT西日本	12.6	14.9	15.1	15.5	14.7
			-	-	-	-	-
有給休暇取得率	%	NTT西日本	87.5	91.5	96.7	95.1	90.8
			84.5	90.4	95.1	95.8	90.0
有給取得日数（一人あたり平均）	日	NTT西日本	17.2	18.1	19.1	19.1	18.1
			-	-	-	-	-
新卒入社者の定着率	%	NTT西日本	99.0	99.4	99.0	97.9	99.6
			-	-	-	-	-

※1 集計期間：2022年7月～2023年3月の累計

※2 計算方法：年度内に小学校就学前の子を対象に「育児休職」もしくは「育児事由休暇」を取得した男性社員数／年度内にパートナーが出産した男性社員数

※3 2022年度の数値を適切に修正しました。

健康経営の推進

		単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
プレゼンティアイズム損失率	%		NTT西日本グループ	-	-	-	6.1	5.9
			NTT西日本	-	-	-	4.4	4.0
アブセンティアイズム	%		NTT西日本グループ	-	-	-	1.9	3.9
			NTT西日本	-	-	-	0.7	1.9
定期健康診断受診率	%		NTT西日本グループ	-	-	99.8	99.3	99.2
特定保健指導対象者率 ^{※1※2}	%		NTT西日本グループ	22.4	19.6	19.8	19.3	20.2
			NTT西日本	21.8	20.5	20.5	18.6	21.5
特定保健指導完了率 ^{※1※2}	%		NTT西日本グループ	27.2	31.8	16.4	20.6	27.1
			NTT西日本	18.2	27.5	9.1	20.4	34.7
非喫煙率	%	NTT西日本グループ		75.7	76.3	76.7	77.2	77.8
ストレスチェックの受検率	%			97.4	95.3	97.1	97.9	98.2
健康相談窓口における相談件数 ^{※3}	件			1,652	1,594	-	1,595	717

※1 対象範囲の変更に伴い、NTT西日本グループは2020年度から2023年度の値を遡及修正しています。

※2 NTT西日本の値を、過年度に遡り2020年度から集計しました。

※3 延べ件数

安全労働の推進

		単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
労災事故の発生件数（社員の労災、設備工事中の事故）	件	NTT西日本		1	0	0	1	0
				1	0	0	0	0
休業労働災害の発生件数	-	NTT西日本		0.19	0	0	0	0
			情報通信業平均 [※]	0.22	0.17	0.27	0.29	0.62

※ 情報通信業の平均値は厚生労働省発表資料を参照

通信サービスの安定性・信頼性確保

		単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
重大故障発生件	件	NTT西日本グループ		1	0	1	2	0
安定サービス提供率	%	NTT西日本グループ		99.9	99.9	99.9	-	-

セキュリティの強化

		単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
サイバー攻撃に伴うサービス停止件数	件	NTT西日本グループ		-	-	0	0	0
セキュリティ人材数（SA・ALレベル）	人（累計）	NTT西日本グループ		671	699	747	806	852

社会貢献活動の推進

		単位	対象範囲	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
イベント・ボランティア活動等への参加率	%	NTT西日本グループ		-	98.2	159.8	148.2	77.1